

## Chráněné bydlení Zátíší (pobytová služba sociální péče)

### Poslání služby

Posláním Chráněného bydlení Zátíší je poskytovat podporu a pomoc dospělým lidem s mentálním postižením v kombinaci s dalším duševním onemocněním a poruchami chování v prostředí společné domácnosti. Snažíme se o rozvoj či udržení kompetenci klientů na základně jejich možností.

### Okruh osob

#### Služba je určena:

- dospělým lidem ve věku od 26 let s mentálním postižením středního a hlubokého stupně v kombinaci s dalším duševním onemocněním a poruchami chování, kteří v důsledku své nepříznivé sociální situace potřebují pomoc druhé osoby.

#### Služba není určena:

- osobám, které aktivně užívají alkohol či jiné návykové látky problémovým způsobem a jsou na těchto látkách závislé;
- osobám s demencí (např. Alzheimerova nemoc, Parkinsonova nemoc, či demence vyvolané alkoholem nebo dlouhodobým užíváním jiných psychoaktivních látek).

#### Službu dále nelze poskytnout za těchto podmínek:

- chráněné bydlení nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá;
- zdravotní stav žadatele vyžaduje péči ve zdravotnickém zařízení, anebo z důvodu akutní infekční nemoci;
- žadateli byla v předchozím půlroce vypovězena smlouva v téže službě, a to z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

### Cíle služby

1. Pomáhat a podporovat klienty v rozvoji jejich svébytnosti<sup>1</sup>.
2. Udržet a rozvíjet potenciál klientů bio-psycho-sociálním (celostním) přístupem<sup>2</sup>.
3. Začleňovat klienty do přirozené komunity běžného života.

---

<sup>1</sup> Svěbytností rozumíme právo na originalitu a přijetí, je zde zahrnuto učení klienta zdravému sebevědomí, podpoře schopnosti rozhodovat se a pochopení svého místa ve světě.

<sup>2</sup> Bio-psycho-sociální přístup je takový způsob jednání, kterým přijímáme klienta jako jedinečnou kompletní bytost v neustálé sociální interakci, přičemž v nejrůznějších životních situacích vnímáme všechny jeho potřeby jako stejně důležité. Nezaměřujeme se jen na část jednání (např. určité projevy), ale vždy hledáme souvislosti.

## Kapacita a provozní doba služby

Kapacita služby je 5 lůžek, služba je poskytována nepřetržitě.

## Zásady služby

### 1. Důvěra

Podpora klientů ve vytváření atmosféry na principu otevřené komunikace a bezpečí:

- začleňujeme klienta do všech jednání a podporujeme jej v rozhodování;
- aktivně nasloucháme a zapojujeme klienta do běžného života;
- společně vytváříme prostředí na základě přání a potřeb klienta.

### 2. Partnerství

Podpora a přístup ke klientům na principu rovnosti a jistoty:

- dbáme na potřeby, přání a představy klienta o vlastním životě – se zájemcem o službu a klientem se domlouváme na podobě služby, kterou mu poskytujeme;
- každý může vyjádřit svůj názor, přicházet s návrhy a připomínkami, stěžovat si;
- pracujeme v týmu, dodržujeme dohodnutá pravidla a postupy, při jejich tvorbě a uplatňování jsme aktivní;
- v případě, kdy klient není schopen si uvědomit závažnost svého jednání, musí zaměstnanci, jakožto odborníci, rozhodnout a případně jednat za klienta tak, aby minimalizovali riziko ohrožení zdraví klienta či jiných osob.

### 3. Respekt

Dodržování a respektování lidských práv, jedinečnosti a individuálních potřeb klientů:

- respektujeme práva osob s postižením, známe a jednáme v souladu s Úmluvou o právech osob se zdravotním postižením;
- přistupujeme ke každému klientovi s úctou a pokorou, známe jeho osobnost;
- vnímáme běžné riziko jako zdravou součást života – zohledňujeme právo klienta na přiměřenou míru rizika, využíváme tyto situace k učení se ze zkušeností, a zároveň respektujeme možný vývoj přiměřené míry rizika v průběhu života každého člověka.

### 4. Zodpovědnost

Podpora samostatnosti, udržení a zvyšování schopností a dovedností klientů:

- podporujeme a motivujeme klienty k aktivitě, směřujeme klienta k využívání vlastních dovedností, čímž budujeme jeho větší nezávislost na službě;
- učíme klienta přebírat povinnosti a zodpovědnost za vlastní rozhodnutí, a to získáváním zkušeností z důsledků vlastního jednání;
- zaměstnanci se řídí Etickým kodexem poskytovatele.



### 5. Lidskost

Přijímáme klienty s celou jejich osobností a podporujeme jejich vnitřní a vnější integritu:

- přistupujeme ke klientům empaticky a orientujeme se na člověka a budování jeho zdravého sebevědomí;
- dbáme na individualitu a respektujeme specifické projevy každého klienta;
- edukujeme veřejnost, jednáme a hájíme zájmy klientů;
- informujeme a spolupracujeme s veřejností.

