



Domov pro osoby se zdravotním postižením Zašová (pobytová služba sociální péče)

Poslání služby

Posláním Domova pro osoby se zdravotním postižením Zašová je zajistit pravidelnou podporu a pomoc lidem s mentálním postižením, případně přidruženým tělesným či smyslovým postižením. Záměrem naší služby je udržet nebo rozvíjet osobní možnosti a schopnosti klientů tak, aby mohli vést plnohodnotný život.

Okruh osob

Služba je určena:

- lidem s mentálním postižením středního až hlubokého stupně (případně s přidruženým tělesným či smyslovým postižením), jejichž vstupní věk do Domova je od 19 do 80 let a jejichž situace vyžaduje pravidelnou podporu a pomoc jiné fyzické osoby, a to z důvodu snížené soběstačnosti.

Služba není určena:

- osobám, které aktivně užívají alkohol či jiné návykové látky a jsou na těchto látkách závislé;
- osobám s psychickým onemocněním, jejichž projevy by narušovaly vzájemné soužití klientů.

Službu dále nelze poskytnout za těchto podmínek:

- domov nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby;
- zdravotní stav žadatele vyžaduje péči ve zdravotnickém zařízení, anebo z důvodu jeho akutní infekční nemoci;
- žadateli byla v předchozím půlroce vypovězena smlouva v téže službě, a to z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Cíle služby

1. Rozvíjet a udržovat dovednosti klientů jejich začleňováním do přirozené komunity.
2. Snižovat závislost klientů na sociální službě podporou a rozvojem jejich autonomie.
3. Zvyšovat kvalitu poskytované služby cíleným odstraňováním ústavních prvků.

Kapacita a provozní doba služby

Kapacita služby je 18 lůžek, služba je poskytována nepřetržitě.

Zásady služby

1. Důvěra

Podpora klientů ve vytváření atmosféry důvěry na principu otevřené komunikace a bezpečí:

- začleňujeme klienta do všech jednání a podporujeme jej v samostatném rozhodování;
- aktivně nasloucháme a zapojujeme klienta do běžného života;
- společně vytváříme prostředí na základě přání a potřeb klienta;
- individualizace prostředí, zajištění bezpečného prostředí.

2. Partnerství

Podpora a přístup ke klientům na principu rovnosti a jistoty:

- dbáme na potřeby, přání a představy klienta o vlastním životě – se zájemcem o službu a klientem se domlouváme na podobě služby, kterou mu poskytujeme;
- každý klient může vyjádřit svůj názor, přicházet s návrhy a připomínkami, stěžovat si;
- pracujeme v týmu, dodržujeme daná pravidla a postupy, při jejich tvorbě a uplatňování jsme aktivní;
- v případě, kdy klient není schopen si uvědomit závažnost svého jednání, musí zaměstnanci, jakožto odborníci, rozhodnout a případně jednat za klienta tak, aby minimalizovali riziko ohrožení zdraví klienta či jiných osob.

3. Respekt

Dodržování a respektování lidských práv, jedinečnosti a individuálních potřeb klientů:

- respektujeme práva osob s postižením, známe a jednáme v souladu s Úmluvou o právech osob se zdravotním postižením;
- přistupujeme ke každému klientovi s úctou a pokorou, známe jeho osobnost;
- vnímáme běžné riziko jako zdravou součást života – zohledňujeme právo klienta na přiměřenou míru rizika, využíváme tyto situace k učení se ze zkušeností, a zároveň respektujeme možný vývoj přiměřené míry rizika v průběhu života každého člověka.

4. Zodpovědnost

Podpora samostatnosti, udržení a zvyšování schopností a dovedností klientů:

- podporujeme a motivujeme klienty k aktivitě, směřujeme klienta k využívání vlastních dovedností, čímž budujeme jeho větší nezávislost na službě;
- učíme klienta přebírat povinnosti a zodpovědnost za vlastní rozhodnutí, a to získáváním zkušeností z důsledků vlastního jednání;
- řídíme se Etickým kodexem poskytovatele.



5. Lidskost

Přijímáme klienty s celou jejich osobností a podporujeme jejich vnitřní a vnější integritu:

- základním přístupem ke klientům je empatie a orientace na člověka a budování jeho zdravého sebevědomí;
- dbáme na individualitu a respektujeme specifické projevy každého klienta;
- hájíme a jednáme v zájmu klientů;
- informujeme a spolupracujeme s veřejností.

