

PRAVIDLA DZR Rokytnice aneb Domácí řád

Domov se zvláštním režimem Rokytnice je sociální služba komunitního typu poskytovaná v prostředí podobném běžnému bydlení. Budova je součástí bytové zástavby v místní části města Vsetín-Rokytnice. V budově jsou dva samostatné byty, každý pro šest osob. Sociální službu poskytujeme mužům i ženám od 40 let věku s chronickým duševním onemocněním způsobeným užíváním alkoholu.



Domov se zvláštním režimem Rokytnice je součástí širokého spektra sociálních služeb, které poskytuje příspěvková organizace Zlínského kraje **SOCIÁLNÍ SLUŽBY VSETÍN**. Posláním celé naší organizace, tedy i DZR Rokytnice, je vytvoření prostředí pro aktivní a důstojný život seniorů a zdravotně znevýhodněných osob prostřednictvím poskytování pobytových služeb. Hlavními hodnotami naší organizace jsou LIDSKOST, PARTNERSTVÍ, ZODPOVĚDNOST, RESPEKT A DŮVĚRA. Naši službu vnímáme jako **partnerství** s Vámi, založené na vzájemném **respektu** a **lidskosti** projevené v úctě a empatii. Věříme, že si náš **zodpovědností** získáme Vaši **důvěru**.

Organizace Sociální služby Vsetín má své ředitelství ve Vsetíně na ulici Závaše Kalandry 1353.



V čele organizace stojí pan ředitel Mgr. Karel Matocha, MBA, kterého je možné kontaktovat telefonicky na čísle 571 412 142, nebo e-mailem: karel.matocha@sluzbyvsetin.cz.

Vedoucí Domova se zvláštním režimem Rokytnice je Bc. Hana Matulová, která má svou kancelář v přízemí budovy DZR Pržno, Pržno 9 a můžete ji kontaktovat osobně nebo telefonicky na čísle 733 653 573, nebo e-mailem: hana.matulova@sluzbyvsetin.cz.



V DZR Rokytnice Vás podporují a pomáhají Vám

Pracovníci v sociálních službách

Setkáváte se s nimi nejčastěji a každodenně. Poskytují Vám podporu ve všem, co nezvládnete sami udělat či vyřešit, nebo Vás odkážou či doprovodí ke kompetentním osobám. Starají se o Vás nepřetržitě.

Sociální pracovník

Poskytuje Vám základní sociální poradenství. Informuje Vás o podmínkách služby. Jedná s Vámi ohledně úhrad za Váš pobyt. Podílí se na řešení Vašich stížností, připomínek nebo podnětů ke zlepšení naší služby. Doprovází vás na úřady, zplnomocňuje v rozhodování, vede k

samostatnosti a sociálnímu začleňování. Pomáhá Vám ve vašich oprávněných zájmech, naplňování práv a dodržování povinností.

Vedoucí přímé péče

Sladuje Vaše očekávání od naší služby s provozními možnostmi a cíli služby. Stará se o dům a provozní záležitosti se zájmem, aby všechno fungovalo.

Klíčový pracovník

Je Vaším průvodcem po celou dobu Vašeho pobytu v Domově. Je to osoba, která Vám nejvíce pomáhá, zajímá se o Vaše přání a potřeby. Společně s Vámi plánuje, jakou podporu nebo pomoc potřebujete.

Vztahový důvěrník

Je odborně školený pracovník, který Vám může pomoci řešit Vaše intimní potřeby a přání. Schůzky je třeba domlouvat.

V DZR Rokytнице Vám nabízíme

UBYTOVÁNÍ

ZAJISTÍME VÁM SPOLEČNOST I SOUKROMÍ ZÁROVEŇ. Nabízíme ubytování ve dvou samostatných domácnostech – každá pro šest osob, s jednolůžkovými pokoji. V jedné domácnosti je k dispozici i dvoulůžkový pokoj.

Pokoje si můžete na základě domluvy upravit, dovybavit, tak, abyste se zde cítili příjemně a bezpečně. Váš osobní nábytek a předměty k dovybavení pokoje musí být bezpečné a zdravotně nezávadné. Manipulace s nábytkem a spotřebiči (opravy, montáže) bez domluvy s vedoucí přímé péče není možná. V pokoji můžete mít i vlastní elektrospotřebiče, jejichž pravidelná revize je Vaší povinností. K dispozici máte bezdrátový internet a kabelové připojení TV. Koncesionářské poplatky z TV a rádia si hradíte sám. Každý pokoj je uzamykatelný. Za své

věci si zodpovídáte sami. Pokud máte vážný zájem přestěhovat se do jiného pokoje, Vaši žádost posoudí a vyhodnotí sociální pracovník.

K dispozici jsou Vám také společné a funkčně vybavené prostory bytu a domu jako je obývací pokoj s kuchyňským koutem a linkou. Tyto prostory jsou společné, je třeba brát zřetel k potřebám spolubydlících. Součástí vybavení domácnosti je pračka a sušička.

Úklid je zajištěn. V případě potřeby Vám zaměstnanci poskytnou přiměřenou podporu při úklidu dle Vašich individuálních schopností a dovedností.

Můžete se kdykoliv volně pohybovat v areálu zařízení i mimo něj. V případě potřeby Vám poskytneme podporu doprovodu. Z důvodu Vašeho bezpečí Vám doporučujeme o svém odchodu informovat zaměstnance, a to i v případě krátkodobého opuštění zařízení (např. procházka, nákupy). V domově je stanovená doba nočního klidu od 22:00 do 6:00 hodin. Areál domova se běžně zamyká, vstup je brankou, u které se nacházejí zvonky do jednotlivých domácností a na pracovny. Vjezd na parkoviště je uzavřen, otvírá se dálkově.

Pro doručování pošty jsou k dispozici schránky. Kouření je z důvodu bezpečnosti dovoleno pouze ve venkovních k tomu určených prostorech, kde je nutné udržovat pořádek.

Při poskytování služby využíváme režimová opatření na základě vzájemné domluvy za účelem posilování Vašich psychických a sociálních dovedností, zejména abstinence.

Pokud způsobíte škodu na majetku, zdraví klientů nebo zaměstnanců, jste povinni vzniklou škodu nahradit, odpovědnost za škodu se řídí Občanským zákoníkem.

V případě ohrožení má DZR Rokytnice vypracovaný havarijný plán a jsou zajištěna nouzová opatření.



STRAVOVÁNÍ

RADOST Z JÍDLA – RADOST ZE ŽIVOTA. Zajišťujeme Vám zdravou, nutričně vyváženou stravu odpovídající Vaším potřebám. Strava je v potřebné teplotě dovážena pro každého klienta zvláště v jídlonosičích. Druh diety a způsob úpravy stravy Vám určí ošetřující lékař a máte právo je odmítnout. Informace ke stravě jsou dostupné všem.

Můžete se vyjadřovat ke kvalitě a skladbě stravy, některé dny je možnost výběru z variant. Můžete si stravu odhlašovat a pracovníci Vás podpoří v nákupu a vaření z vlastních potravin, dle Vašich finančních možností. Jídlo je vám podáváno čtyřikrát nebo pětkrát denně (zdravotní důvody). Čas konzumace jídla si určujete sami dle vlastních potřeb a uvážení s ohledem na dodržování nočního klidu. Vybavení kuchyně, nádobí, příbory a vše potřebné k vaření a stolování je Vám k dispozici.

Potraviny si můžete ukládat na místa k tomu určená – ve skříni na potraviny a v lednici v kuchyni každé domácnosti, případně uložit na pokoji.

PODPORA – POMOC

PŘEJEME SI, ABYSTE SE CÍTLI DOBŘE. Naší snahou je nejen Vaše spokojenost, ale zároveň co největší míra Vaší samostatnosti. Kromě ubytování a stravy Vám pomoc a podporu poskytujeme ještě v následujících oblastech:

- a) péče o vlastní osobu a hygienu
- b) volnočasové, terapeutické, vzdělávací a pracovní aktivity
- c) společenský život
- d) uplatňování práv, dodržování povinností, pomoc s osobními zájmy

Zdravotní péče Vám je poskytována na základě ordinace Vašeho praktického lékaře. Vítejme, pokud se do péče o Vás zapojí i osoby blízké nebo opatrovníci. Pro komunikaci o zdravotním stavu a o průběhu ošetřovatelské péče je určené heslo. Podrobnější informace podává pouze všeobecná sestra nebo lékař.

VOLNÝ ČAS A NÁVAZNÉ SLUŽBY

KAŽDÝ MŮŽE BÝT AKTIVNÍ, KAŽDÝ SI MŮŽE NAJÍT TO SVÉ.

Pracovní, individuální a společenské aktivity či osobní přání můžete realizovat sami nebo za podpory zaměstnanců na základě vzájemné domluvy.

Naším cílem je podpora Vašich možností a schopností, rozvoj Vašich schopností a praktických dovedností směrem ke samostatnému zapojení se do běžného života a každodenních činností.

Podporujeme smysluplné trávení volného času četbou, sledováním TV nebo vzájemným setkáváním ve společných prostorech, činnostmi na zahradě, procházkami, grilováním, návštěvou kulturních a společenských akcí a jinými aktivitami. Pro vaše duchovní potřeby je možné využívat setkávání s kaplankou.

Aktuální přehled o našich nebo veřejných aktivitách získáte na nástěnkách a jiné informace získáte na sociálních sítích nebo webových stránkách www.sluzbyvsetin.cz.

VAŠE NÁVRHY, PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

ZAJÍMÁ NÁS VÁŠ NÁZOR. *Vašimi osobními i důvěrně anonymními sděleními se vždy zabýváme, neboť jsou pro nás podnětem ke zlepšení kvality poskytované služby.* Schránka na stížnosti, kam můžete svá sdělení vkládat, je umístěná v chodbě u společného vstupu.

Zároveň uvítáme pomoc či jakoukoli aktivitu Vaši nebo Vašich rodinných příslušníků a opatrovníků ve prospěch spokojeného společného soužití.

PRAVIDLA PRO SPOLEČENSKÝ ŽIVOT A NÁVŠTĚVY

Plně podporujeme společenský život a setkávání klientů s jejich blízkými. Abychom všem zajistili klidné a důstojné prostředí, žádáme návštěvy o respektování těchto pravidel:

- 1.** Svým chováním přispívejte, prosím, k příjemné atmosféře služby. Respektujte noční klid (22:00 – 6:00 hodin) v budově.
- 2.** Dbáme na ochranu soukromí klientů. Ve dvoulůžkovém pokoji Vás žádáme o ohleduplnost k potřebám spolubydlícího. K posezení lze využít společné prostory.
- 3.** Ke kouření využívejte pouze vyhrazená místa.
- 4.** Návštěvy s domácími mazlíčky vítáme, pokud je to bezpečné a ohleduplné k ostatním klientům. Vstup zvířete je možný po vyplnění jednoduchého prohlášení, ve dvoulůžkovém pokoji se souhlasem spolubydlícího.
- 5.** Ubytování či stravování návštěvám běžně neposkytujeme.
- 6.** Do domova není dovoleno vnášet nebezpečné či zdraví ohrožující látky. Žádáme Vás, abyste nenavštěvovali klienty pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
- 7.** Svým jednáním vždy zohledňujte společné soužití klientů, bezpečnost i důstojnost všech přítomných.
 - ✓ Pokud by došlo k nevhodnému chování (např. hrubé jednání či urážky), zaměstnanci se nejprve pokusí vše vyřešit domluvou.
 - ✓ Pokud by domluva nestačila, může být návštěva požádána o ukončení návštěvy.

Ve výjimečných případech, kdy návštěvník odmítne budovu i areál opustit, může být o pomoc požádána Policie ČR.
 - ✓ Při opakovaném nevhodném chování návštěvníka mu může být další vstup do Domova omezen.

DĚKUJEME, ŽE SPOLEČNĚ S NÁMI POMÁHÁTE VYTVÁŘET PROSTŘEDÍ, KDE SE VŠICHNI CÍTÍME BEZPEČNĚ, SPOKOJENĚ A VÍTANĚ.

DESATERO VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ V DOMOVĚ

1. Respektujeme práva svých spolubydlících.
2. Nenarušujeme vzájemné soužití obtěžujícím chováním způsobeným požíváním alkoholických nebo jiných návykových látek.
3. Kouříme pouze na vyhrazených místech, se svíčkami a jinými hořlavými předměty zacházíme opatrně, bráníme vzniku požáru.
4. Ke spolubydlícím a zaměstnancům se chováme slušně, nediskriminujeme je z rasového, národnostního, etnického, náboženského hlediska.
5. Neděláme druhým to, co nechci, aby dělali oni mně. Neohrožujeme ostatní klienty, zaměstnance, návštěvníky Domova ani zvířata fyzickým nebo slovním násilím.
6. Neobtěžujeme sexuálně ostatní klienty, zaměstnance nebo návštěvníky Domova. Svoji sexualitu řešíme soukromě.
7. Noční klid zachováváme od 22:00 do 6:00 hodin. Příchod po 22.00 hodině domlouváme se zaměstnanci Domova.
8. Neumožňujeme přespání cizí osobě v objektu Domova.
9. Respektujeme vzájemnou důvěru, vzájemné soužití a soukromé vlastnictví. Neporušujeme vzájemnou důvěru spácháním přestupků nebo trestných činů v Domově.

10. Dodržujeme ujednání plynoucí ze Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ

1. Pohovor klienta s klíčovým pracovníkem nebo s pověřeným zaměstnancem.
2. Pohovor klienta se sociálním pracovníkem.
3. Písemná Výzva k nápravě.
4. Písemné Upozornění o možném vypovězení Smlouvy.
5. Vypovězení Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

Při závažném porušení, jakým je např. fyzické napadení spolubydlícího, zaměstnance, kdy je nutné lékařské ošetření, nebo je zničen majetek Poskytovatele, nejsou využity body 1–3 a je postupováno od bodu 4.

Při spáchání trestního činu vůči Poskytovateli nebo spolubydlícím je Smlouva ukončena výpovědí ze strany Poskytovatele neprodleně.

DESATERO SLOUŽÍ K JASNÉMU VYMEZENÍ HRANIC, KTERÉ CHRÁNÍ NAŠE SPOLEČNÉ SOUŽITÍ. PRO CELÝ POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA PLATÍ ZÁSADA INDIVIDUÁLNÍHO PŘÍSTUPU, POSUZOVÁNÍ SCHOPNOSTI ÚSUDKU KLIENTA A PŘÍČIN JEHO JEDNÁNÍ.

POSTUP SE MŮŽE VZHLEDEM K ROZDÍLNÉ ZÁVAŽNOSTI JEDNOTLIVÝCH SITUACÍ LIŠIT. ČÍM ZÁVAŽNĚJŠÍ VAŠE JEDNÁNÍ BUDE, TÍM RYCHLEJŠÍ POSTUP ZVOLÍME.

V PŘÍPADĚ, ŽE BUDE DESATERO PORUŠOVÁNO OPAKOVANĚ, BUDE TOTO JEDNÁNÍ POVAŽOVÁNO ZA HRUBÉ PORUŠENÍ.

PŘI VELMI ZÁVAŽNÉM PORUŠENÍ DESATERA BUDE O POSTUPU ROZHODOVAT ŘEDITEL ORGANIZACE.

Platnost od: 1.7.2026

Zpracoval: Bc. Lucie Jankovská

Schválil: Bc. Hana Matulová