Sociální
služby Vsetín

PRAVIDLA VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ

aneb Domácí řád

Domov pro seniory Liptál se nachází v klidné lokalitě obce Liptál plné zeleně mezi Vsetínem a Vizovicemi. Domov má kapacitu 58 míst. Je určen pro muže a ženy ve věku 60 let a více, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a kteří nejsou schopni sami ani za pomoci rodiny či blízkých nebo pomocí ambulantních a terénních služeb tuto situaci řešit.
Poskytujeme profesionální sociální služby s respektem k jedinečnosti každého člověka. Pomáháme lidem v náročných životních situacích najít bezpečí, podporu a pocit domova. Společně tvoříme místo, kde mohou lidé důstojně žít.
Domov pro seniory Liptál je místem, kde každý den má svůj smysl a přináší radost z maličkostí. Usilujeme o zachování schopností, dovedností a doprovázíme na cestě životem. Dáváme prostor vzpomínkám, sdílení i novým zážitkům. Pomáháme udržet spojení s blízkými i s okolním světem.



Domov pro seniory Liptál je součástí širokého spektra sociálních služeb, které poskytuje příspěvková organizace Zlínského kraje **SOCIÁLNÍ SLUŽBY VSETÍN**.
Hlavními hodnotami naší organizace jsou LIDSKOST, PARTNERSTVÍ, ZODPOVĚDNOST, RESPEKT A DŮVĚRA. Naši službu vnímáme jako **partnerství** s Vámi, založené na vzájemném **respektu** a **lidskosti** projevené v úctě a empatii. Věříme, že si naší **zodpovědností** získáme Vaši **důvěru**.



Organizace Sociální služby Vsetín má své ředitelství ve Vsetíně na ulici Záviše Kalandry 1353. V čele organizace stojí pan ředitel Mgr. Karel Matocha, MBA, kterého je možné kontaktovat telefonicky na čísle 571 412 142 nebo e-mailem: karel.matocha@sluzbyvsetin.cz.



Vedoucí Domova pro seniory Liptál Mgr. Jitka Adámková má svou kancelář v přízemí Domova nebo ji můžete kontaktovat telefonicky na čísle 605 318 052 či e-mailem: jitka.adamkova@sluzbyvsetin.cz.

V Domově se o Vás dále starají:

Pracovníci v sociálních službách

Budete se s nimi setkávat nejčastěji a každodenně. Pomohou Vám se vším, co nezvládnete sami udělat či vyřešit, nebo Vás odkážou či doprovodí ke kompetentním osobám. Starají se o Vás nepřetržitě.

Sociální pracovnice

Poskytnou Vám základní poradenství v oblasti právní i sociální. Pomůžou nastavit poskytovanou službu společně s Vámi podle Vašich potřeb, přání a schopností. Slaďují Vaše očekávání od naší služby s provozními možnostmi Domova. Podílí se na akcích, které jsou realizovány Domovem. Informují Vás o změnách souvisejících s výší úhrady za pobyt. Řeší Vaše stížnosti, připomínky nebo podněty ke zlepšení naší služby.

Všeobecné sestry

Starají se o Vaše zdraví, oblast výživy, podávají Vám léky, aplikují injekce, provádějí převazy a další odborné úkony, domlouvají návštěvy u lékaře.

Ergoterapeutka

Vede terapeutické a aktivizační činnosti. Podílí se na průběhu společenských akcí v Domově.

Aktivizační pracovníci

Připravují a realizují denní aktivity kulturního, sportovního a společenského života, procházky, výlety a tím pomáhají posilovat a zachovávat Vaše dosavadní schopnosti.

Klíčoví pracovníci
Každý klient má svého klíčového pracovníka. Ten je Vašim průvodcem po celou dobu Vašeho pobytu v Domově. Můžete se na něj obrátit s jakýmkoli přáním nebo těžkostí. Klíčovými pracovníky jsou v našem Domově pracovníci v sociálních službách.

Kaplanka
Poskytuje duchovní péči zejména klientům Domova a jejich blízkým.

Pokladní
Pomáhá Vám řešit Vaše finanční záležitosti související s pobytem v Domově.

Zaměstnanci recepce
Umožňují vstup návštěvám do Domova a zapisují je do knihy návštěv.

Zaměstnanci úklidu
Díky nim máme čisto ve všech prostorech. Jsou nedílnou součástí každodenního života v Domově.

Zaměstnanci údržby
Řeší správné fungování Domova po technické a bezpečnostní stránce.

Zaměstnanci kuchyně a zásobování
Připravují Vám 4x či 5x denně jídlo ze zdravých a čerstvých surovin. Upravují ho podle Vašich potřeb.

V Domově Vám nabízíme

UBYTOVÁNÍ

ZAJISTÍME VÁM SPOLEČNOST I SOUKROMÍ ZÁROVEŇ. Nabízíme ubytování v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích, které si na základě domluvy můžete upravit a dovybavit dle Vašich potřeb a přání tak, abyste se cítili jako doma. Váš osobní nábytek a předměty k dovybavení pokoje musí být bezpečné a zdravotně nezávadné. V pokoji můžete mít i vlastní elektrospotřebiče, jejichž pravidelná revize je Vaší povinností. V případě potřeby Vám ji zprostředkujeme. Ubytování zahrnuje také úklid, praní a žehlení osobního prádla, dále můžete využívat bezdrátový internet. Máte právo si uzamykat své pokoje a osobní majetek ve skříních.
Ubytování nezahrnuje platby koncesionářských poplatků (TV a rozhlas) a jejich platby tedy zůstávají Vaší povinností.

Umožňujeme společné ubytování manželů, partnerů nebo sourozenců. Jestliže nejste spokojen/a s dosud používaným pokojem, máte možnost obrátit se na vedoucí oddělení nebo sociální pracovnice s přáním přestěhovat se na jiný pokoj. Vaši žádost s Vámi projedná sociální pracovnice a nabídne Vám změnu pokoje dle možností Domova. K dispozici jsou Vám také společné prostory jako je jídelna, společenské místnosti, aktivizační místnosti a zahrada.

Náš Domov je otevřené zařízení přes den přístupné návštěvníkům. Pokud v průběhu dne odcházíte, byli bychom rádi, kdybyste informovali službu konající zaměstnance. Na doprovodu nebo jiné pomoci je zapotřebí se dopředu domluvit s personálem. Je třeba dbát na vlastní bezpečnost.
U vstupu je kamerový systém, který umožňuje zaměstnancům Domova vizuální kontrolu vstupujících osob z bezpečnostních důvodů. Z důvodu bezpečnosti klientů, zaměstnanců a ochrany majetku se hlavní vchod uzamyká. Budova je otevřená v době 7:00 – 19:00 hodin (květen-září), v době 6:00 – 18:00 hodin (leden-duben, říjen-prosinec). Klientům a návštěvám odcházejícím ze zařízení po této době jsou k dispozici dveře vedle hlavního vchodu, které jsou odemčeny pro možnost odchodu ze zařízení. Při vstupu do zařízení po této hodině odemykají hlavní vchod zaměstnanci přímé péče, které lze kontaktovat pomocí zvonku u hlavního vchodu nebo na mobilním telefonním čísle, které je uvedeno vedle zvonků.

Kouření je z důvodu bezpečnosti dovoleno na vyhrazených a vyznačených místech. Kouřit lze pouze ve venkovních prostorách, a to na terase označené piktogramem, nebo před vstupem do budovy.
Pokud způsobíte škodu na majetku, zdraví zaměstnanců nebo klientů Domova, odpovědnost se řídí dle Občanského zákoníku. V případě ohrožení má Domov vypracovaný havarijní plán a jsou zajištěna nouzová opatření.

Poštovní zásilky do vlastních rukou Vám doručí poštovní doručovatel přímo na pokoj, ostatní zásilky a tiskoviny Vám předají sociální pracovnice.

Ubytování v Domově pro seniory Vás nezbavuje povinnosti hradit poplatky za odpad v místě trvalého bydliště – toto je třeba řešit na příslušném obecním/městském úřadě. V případě potřeby Vám můžeme vystavit potvrzení, s kterým je možno řešit případné odpuštění poplatku.

Užívání vybavení a zařízení Domova

Klienti jsou povinni užívat vybavení a zařízení Domova pouze k jejich určenému účelu a chránit je před poškozením.
Každé poškození nebo závadu na vybavení či zařízení pokoje je klient povinen neprodleně nahlásit zaměstnancům Domova.
Vlastní vybavení nebo zařízení donesené klientem je možné používat jen se souhlasem vedoucích zaměstnanců, a to s ohledem na bezpečnost klienta i ostatních osob.
Klientům a návštěvám není dovoleno s vybavením či zařízením manipulovat ve smyslu oprav, úprav, montáže či demontáže nábytku, kotvení nábytku, zapojování či oprav elektrospotřebičů apod.

Tato pravidla jsou stanovena za účelem:

- zajištění bezpečnosti klientů a spolubydlících,
- rychlého odstranění závad,
- zachování funkčnosti a dlouhodobé životnosti zařízení Domova.

STRAVOVÁNÍ

RADOST Z JÍDLA – RADOST ZE ŽIVOTA. Zajišťujeme Vám zdravou, nutričně vyváženou stravu odpovídající Vašim potřebám. Druh diety a způsob úpravy stravy se řídí doporučeními ošetřujícího lékaře. Máte právo odmítnout doporučenou dietní stravu a odebírat stravu bez dietního omezení, doporučujeme však tuto záležitost konzultovat s ošetřujícím lékařem. Máte možnost se k jídelníčku a naší nabídce vyjádřit (např. na informativních schůzkách). Jídelníčky jsou zveřejněné a přístupné na nástěnkách. O aktuálním menu Vás informují zaměstnanci na směně. Své potraviny si můžete uchovávat na pokojích ve vlastních ledničkách nebo ve společných, které jsou pro tento účel vyhrazeny.
Ke společnému stolování máme vhodně upravené prostory, proto Vám doporučujeme je využívat. Dle Vašeho rozhodnutí (a dále ze zdravotních nebo provozních důvodů), je možné podávání stravy na pokoji. Jídlo je Vám podáváno denně zpravidla v následujícím časovém rozmezí:

Snídaně	08:00 – 09:00
Oběd	12:00 – 13:00
Svačina	14:30 – 15:00
Večeře	17:00 – 18:00
II. večeře	20:00 – 20:30

PODPORA – POMOC – PÉČE

PŘEJEME SI, ABYSTE SE CÍTILI DOBŘE. Naší snahou je nejen Vaše spokojenost, ale zároveň co největší míra Vaší samostatnosti. Kromě ubytování a stravy Vám pomoc a podporu poskytujeme ještě v následujících oblastech:

a) **pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** v oblastech oblékání, stravování, při přesunu/změně pohybu,

b) **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,**

c) **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,** podporujeme Vás při využívání služeb kadeřníka a pedikérky. Zprostředkujeme Vám telefonický nebo písemný kontakt s Vašimi blízkými,

d) **sociálně terapeutické činnosti,** máte možnost zapojit se do činností, díky kterým si můžete udržet dosavadní schopnosti a dovednosti. Vytváříme Vám podmínky pro pokračování ve Vašich oblíbených činnostech,

e) **aktivizační činnosti,** pracovníci aktivizace Vám nabízejí aktivity a společenské akce, do kterých se můžete dle Vašeho zájmu zapojit,

f) **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,** poskytneme Vám základní poradenství, pomoc a podporu např. při jednání s úřady.

Zdravotní péče v Domově je zajišťována všeobecnými sestrami na základě ordinace Vašeho praktického lékaře. Všeobecné sestry Vás mohou informovat o průběhu ošetřovatelské péče. Informace o zdravotním stavu podává výhradně ošetřující lékař.

Vítáme, pokud se do péče o Vás zapojí i Vaše rodina, zejména doprovázením na vyšetření k lékařům, na úřady, do obchodu apod.

AKTIVIZAČNÍ A NÁVAZNÉ SLUŽBY

KAŽDÝ MŮŽE BÝT AKTIVNÍ, KAŽDÝ SI MŮŽE NAJÍT TO SVÉ. Do společných aktivit se můžete zapojit podle svého uvážení. Nabídka a časový harmonogram aktivit je zveřejněný na informačních tabulích tak, aby měli všichni zájemci přehled. Budeme rádi, pokud nám sdělíte své vlastní nápady na aktivity. V případě Vašeho zájmu o individuální aktivity máte možnost oslovit aktivizační pracovnice nebo klíčového pracovníka.
Podporujeme smysluplné trávení volného času v soukromí četbou, sledováním TV nebo ve společných prostorech vzájemným setkáváním, pobytem nebo činnostmi na zahradě, procházkami. V našem Domově se pravidelně konají společenské akce, na které zveme Vaše rodinné příslušníky a přátele. Na našich webových stránkách www.sluzbyvsetin.cz se dozvíte aktuality z Domova a jiných zařízení Sociálních služeb Vsetín.
Zajímáme se o Vás, rádi Vám umožníme narozeninové oslavy. Náš Domov spolupracuje s místní církví, máme partnerství s mateřskou školou. Pravidelně k nám docházejí dobrovolníci z organizace Adra. Také Vám po domluvě rádi zprostředkujeme služby kadeřníka a pedikérky.

VAŠE NÁVRHY, PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

ZAJÍMÁ NÁS VÁŠ NÁZOR. Máte možnost se aktivně podílet na chodu Domova. Vašimi osobními i důvěrně anonymními sděleními se vždy zabýváme, neboť jsou pro nás podnětem ke zlepšení kvality poskytované služby. Tyto můžete vkládat do schránky k tomu určené, které jsou umístěné v 1. patře a v 2. patře Domova. U schránky je zveřejněn i postup vyřizování Vašich stížností, návrhů a připomínek. Zároveň uvítáme pomoc, nabídku či jakoukoli aktivitu Vaši nebo Vašich rodinných příslušníků ve prospěch spokojeného společného soužití.

PRAVIDLA PRO SPOLEČENSKÝ ŽIVOT A NÁVŠTĚVY

V Domově plně podporujeme společenský život a setkávání klientů s jejich blízkými. Abychom všem zajistili klidné a důstojné prostředí, žádáme návštěvy o respektování těchto pravidel:

1. Svým chováním přispívejte, prosím, k příjemné atmosféře Domova. Respektujte noční klid (22:00 – 6:00 hodin) a dobu uzamykání budovy.
2. Dbáme na ochranu soukromí klientů. Ve dvoulůžkových pokojích Vás žádáme o ohleduplnost k potřebám spolubydlícího. Pokud si přejete více soukromí, obraťte se na zaměstnance, prosím. K posezení lze využít společenské místnosti, jídelnu nebo venkovní prostory Domova.
3. Ke kouření využívejte pouze vyhrazená místa.
4. Návštěvy s domácími mazlíčky vítáme, pokud je to bezpečné a ohleduplné k ostatním klientům. Vstup zvířete je možný po vyplnění jednoduchého prohlášení, ve dvoulůžkovém pokoji se souhlasem spolubydlícího.
5. Ubytování či stravování návštěvám běžně neposkytujeme.
6. Do Domova není dovoleno vnášet nebezpečné či zdraví ohrožující látky. Žádáme Vás, abyste nenavštěvovali Domov pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
7. O případném omezení návštěv z důvodu karantény vždy informujeme na webových stránkách a u vstupu do Domova.
8. Svým jednáním vždy zohledňujte společné soužití klientů, bezpečnost i důstojnost všech přítomných.
   - ✓ Pokud by došlo k nevhodnému chování (např. hrubé jednání či urážky), zaměstnanci se nejprve pokusí vše vyřešit domluvou.
   - ✓ Pokud by domluva nestačila, může být návštěva požádána o opuštění Domova. Ve výjimečných případech, kdy návštěvník odmítne Domov opustit, může být o pomoc požádána Policie ČR.
   - ✓ Při opakovaném nevhodném chování návštěvníka mu může být další vstup do Domova omezen.

DĚKUJEME, ŽE SPOLEČNĚ S NÁMI POMÁHÁTE VYTVÁŘET PROSTŘEDÍ, KDE SE NAŠI KLIENTI I JEJICH BLÍZCÍ CÍTÍ BEZPEČNĚ, SPOKOJENĚ A VÍTANĚ.

DESATERO VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ V DOMOVĚ

1. Respektujeme práva svých spolubydlících.
2. Nenarušujeme vzájemné soužití obtěžujícím chováním způsobeným nadměrným požíváním alkoholických nebo jiných návykových látek.
3. Kouříme pouze na vyhrazených místech, se svíčkami a jinými hořlavými předměty zacházíme opatrně, bráníme vzniku požáru.
4. Ke spolubydlícím a zaměstnancům se chováme slušně, nediskriminujeme je z rasového, národnostního, etnického, náboženského hlediska.
5. Neděláme druhým to, co nechci, aby dělali oni mně. Neohrožujeme ostatní klienty, zaměstnance, návštěvníky Domova ani zvířata fyzickým nebo slovním násilím.
6. Neobtěžujeme sexuálně ostatní klienty, zaměstnance nebo návštěvníky Domova. Svoje potřeby řešíme v soukromí.
7. Noční klid zachováváme od 22:00 do 6:00 hodin. Příchod po 22. hodině domlouváme se zaměstnanci Domova.
8. Neumožňujeme přespání cizí osobě v objektu Domova.
9. Respektujeme vzájemnou důvěru, vzájemné soužití a soukromé vlastnictví. Neporušujeme vzájemnou důvěru spácháním přestupků nebo trestných činů v Domově.
10. Dodržujeme ujednání plynoucí ze Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ

1. Pohovor klienta s klíčovým pracovníkem nebo s pověřeným zaměstnancem.
2. Pohovor klienta se sociálním pracovníkem.
3. Písemná Výzva k nápravě.
4. Písemné Upozornění o možném vypovězení Smlouvy.
5. Vypovězení Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

DESATERO SLOUŽÍ K JASNÉMU VYMEZENÍ HRANIC, KTERÉ CHRÁNÍ NAŠE SPOLEČNÉ SOUŽITÍ. PRO CELÝ POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA PLATÍ ZÁSADA INDIVIDUÁLNÍHO PŘÍSTUPU, POSUZOVÁNÍ SCHOPNOSTI ÚSUDKU KLIENTA A PŘÍČIN JEHO JEDNÁNÍ.
POSTUP SE MŮŽE, VZHLEDEM K ROZDÍLNÉ ZÁVAŽNOSTI JEDNOTLIVÝCH SITUACÍ, LIŠIT. ČÍM ZÁVAŽNĚJŠÍ VAŠE JEDNÁNÍ BUDE, TÍM RYCHLEJŠÍ POSTUP ZVOLÍME.

V PŘÍPADĚ, ŽE BUDE DESATERO PORUŠOVÁNO OPAKOVANĚ, BUDE TOTO JEDNÁNÍ POVAŽOVÁNO ZA HRUBÉ PORUŠENÍ.
PŘI VELMI ZÁVAŽNÉM PORUŠENÍ DESATERA BUDE O POSTUPU ROZHODOVAT VEDOUCÍ ZAŘÍZENÍ.

Zpracovala: Mgr. Beáta Čablíková

Schválila: Mgr. Jitka Adámková