

# PRAVIDLA CHB JABLŮNKA

## aneb Domácí řád

**Chráněné bydlení Jablůnka** je sociální služba komunitního typu poskytovaná ve 4 bytech 8 klientům. O službu mohou požádat dospělí lidé s mentálním postižením ve věku 18–65 let s nízkou mírou podpory.



Chráněné bydlení Jablůnka je součástí širokého spektra sociálních služeb, které poskytuje příspěvková organizace Zlínského kraje **SOCIÁLNÍ SLUŽBY VSETÍN**. Posláním celé naší organizace, tedy i Chráněného bydlení Jablůnka, je vytvoření prostředí pro aktivní a důstojný život seniorů a zdravotně znevýhodněných osob prostřednictvím poskytování pobytových služeb. Naši službu vnímáme jako **partnerství** s Vámi, založené na vzájemném **respektu** a **lidskosti** projevené v úctě a empatii. Věříme, že si naši **zodpovědností** získáme Vaši **důvěru**. Toto jsou zároveň hodnoty naší organizace.

Organizace Sociální služby Vsetín má své ředitelství ve Vsetíně na ulici Závaře Kalandry 1353. V čele organizace stojí pan ředitel Mgr. Karel Matocha, MBA, kterého je možné kontaktovat telefonicky na číslo 571 412 142,  
e-mailem: [karel.matocha@sluzbyvsetin.cz](mailto:karel.matocha@sluzbyvsetin.cz)



Vedoucím Chráněného bydlení Jablunka je Ing. Daniel Sitko, můžete ho kontaktovat telefonicky na číslo 605 396 691,  
e-mailem: [daniel.sitko@sluzbyvsetin.cz](mailto:daniel.sitko@sluzbyvsetin.cz).

## V Chráněném bydlení Vás podporují a pomáhají Vám

### **Pracovníci v sociálních službách**

S pracovníky v sociálních službách se budete potkávat nejčastěji – každý den. Jsou tu pro Vás, aby Vám pomohli se vším, co nezvládnete. Poradí, doprovodí nebo Vás nasměrují na ty správné lidi, kteří Vám mohou pomoci.

### **Klíčový pracovník**

Klíčový pracovník je Vaším hlavním partnerem po celou dobu pobytu v Chráněném bydlení. Je to ten, kdo Vás nejlépe zná, naslouchá Vaším přáním a pomáhá Vám zjistit Vaše skutečné potřeby. Společně plánujete a uskutečňujete cíle, kterých chcete ve své životě dosáhnout. Klíčový pracovník Vás provází na Vaší cestě k větší samostatnosti a spokojenosti – vždy s respektem k Vaším rozhodnutím.

### **Sociální pracovnice**

Sociální pracovnice Vám poskytne základní sociální poradenství a podporu v různých oblastech Vašeho života. Pomáhá Vám rozvíjet se, udržovat sociální kontakty a zvládat situace, které byste sami řešili obtížně. Můžete se na ni obrátit v souvislosti s úhradami za pobyt, komunikací s úřady, opatrovnickým soudem nebo jinými institucemi. Podílí se také na řešení vašich stížností, připomínek a podnětů ke zlepšení služby, kterou využíváte.

### **Koordinátorka**

Koordinátorka propojuje vaše přání a potřeby s možnostmi naší služby. Pomáhá sladit Vaše očekávání s provozem Chráněného bydlení a s cíli, které si společně stanovíme. Současně se stará o chod domácnosti a řeší provozní záležitosti, díky kterým to funguje tak, jak má. Její snahou je, abyste s v Chráněném bydlení cítili dobře, bezpečně a spokojeně.

### **Vztahový důvěrník**

Vztahový důvěrník je odborně vyškolený pracovník, na kterého se můžete obrátit, pokud potřebujete pomoc, podporu nebo porozumění v oblasti partnerských vztahů, sexuality a intimních potřeb. Citlivě s Vámi probere témata, o kterých se často nemluví snadno. Vše, co sdělíte, zůstává mezi vámi a je zachováno v naprosté důvěře.

## **V Chráněném bydlení Vám nabízíme**

### **UBYTOVÁNÍ**

**POMÁHÁME VÁM VE VEDENÍ VLASTNÍ DOMÁCNOSTI.** V Chráněném bydlení Vám nabízíme ubytování ve čtyřech samostatných bytech, každý pro dvě osoby. Vlastní pokoj si můžete upravit a vybavit dle svých představ – aby se Vám zde žilo příjemně a bezpečně. Pokoj je uzamykatelný, soukromí je tak zajištěno.

Společné prostory (chodba, obývací pokoj s jídelnou, koupelna a terasa) sdílíte se spolubydlícím. O tyto prostory se staráte současně – v případě potřeby Vám s úklidem a péčí pomohou pracovníci. Domácnost je plně vybavena pro spokojený život včetně pračky.

### **Co vše je potřeba vědět:**

- V bytě můžete mít vlastní nábytek i elektrospotřebiče, které musí být bezpečné a zdravotně nezávadné.
- Nábytek je třeba bezpečně ukotvit – s montáží Vám pomůže údržba.
- Vaší povinností je pravidelná revize vlastních elektrospotřebičů.
- K dispozici máte bezdrátový internet a připojení k TV. Koncesionářské poplatky si hradíte sám.

- V bytě můžete chovat zvíře se souhlasem spolubydlícího a v případě, že péči o něj zvládáte sám nebo s podporou pracovníků.

### ***Na co ještě myslet:***

- Přestěhování do jiného pokoje nebo bytu je možné na základě posouzení a schválení managementu služby.
- Podporujeme společné bydlení partnerů nebo sourozenců v závislosti na aktuálních možnostech Chráněného bydlení.
- Sousedské vztahy jsou důležité, proto prosíme o ohleduplnost a vzájemný respekt.
- Pokud způsobíte škodu na zdraví jiných klientů nebo zaměstnanců, případně na majetku, jste podle zákona povinni vzniklou škodu uhradit.

## **STRAVOVÁNÍ**

***RADOST Z JÍDLA – RADOST ZE ŽIVOTA.*** V Chráněném bydlení se stravujete samostatně, podle svých potřeb, chutí a finančních možností. S přípravou jídel, plánováním nákupů nebo úpravou stravy (např. při dietě) Vám na základě vzájemné domluvy pomohou pracovníci. K dispozici máte plně vybavenou kuchyň, nádobí, příbory i vše potřebné k vaření a stolování. Celodenní stravu s ohledem na poslání služby nezajišťujeme, ale pomůžeme Vám s objednáním a úhradou obědů – např. z místní mateřské školy (dle volné kapacity) nebo z restaurace.

## **PODPORA – POMOC**

***POMÁHÁME VÁM, ABYSTE TO ZVLÁDLI SAMI.*** Chceme, abyste se nejen cítili dobře, ale současně dokázali co nejvíce věcí zvládat vlastními silami s takovou mírou podpory, jakou právě potřebujete. Pracovníci jsou k dispozici každý den v týdnu, v době jejich nepřítomnosti a v případě nutnosti jsou telefonicky dostupní pracovníci CHB Luh (Vsetín). Kromě ubytování a podpory ve stravování Vám nabízíme pomoc a podporu v dalších oblastech každodenního života:

***a) pomoc s vedením domácnosti, praním, péčí o oblečení***

***b) podporu při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,***

- c) sociálně terapeutické činnosti,**
- d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,**
- e) pomoc při uplatnění práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,**
- f) pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.**

Zdravotní péči přímo neposkytujeme, ale máte k ní přístup jako v běžném domácím prostředí. Doporučujeme ponechat si své lékaře nebo Vám dopomůžeme najít jiného lékaře dle možností v regionu. Zaměstnanci Vás individuálně podporují při objednávání či doprovodu k lékaři, dohlíží na dávkování a užívání léků.

Aby se Vám dobře žilo, je třeba dbát na osobní čistotu a dodržování hygienických pravidel.

## **VOLNÝ ČAS A NÁVAZNÉ SLUŽBY**

**AKTIVNÍ, SMYSLUPNÝ A SPOKOJENÝ ŽIVOT.** Svým pracovním, společenským i osobním aktivitám se můžete věnovat samostatně, nebo s podporou pracovníků – vždy podle Vašich přání a vzájemné domluvy.

Pomáháme Vám:

- rozvíjet vlastní zájmy a dovednosti,
- posilovat pracovní návyky,
- hledat uplatnění na chráněném i běžném trhu práce,
- zapojit se do života v místní komunitě nebo v okolních městech.

Podporujeme Vás i při účasti na sportovních, kulturních a společenských akcích.

Aktuální přehled o aktivitách našich služeb a jiné informace získáte na webových stránkách [www.sluzbyvsetin.cz](http://www.sluzbyvsetin.cz) a na Facebooku.

## **VAŠE NÁVRHY, PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI**

**VÁŠ NÁZOR JE PRO NÁS DŮLEŽITÝ.** Záleží nám na tom, jak se v Chráněném bydlení cítíte. Vaše názory, přání, připomínky i stížnosti jsou



pro nás cenným zdrojem zpětné vazby a pomáhají nám neustále zlepšovat kvalitu služby, kterou poskytujeme.

Můžete se na nás obracet osobně, nebo využít anonymní formu prostřednictvím schránky na stížnosti, která je umístěna u společného vstupu do domu a označena logem naší organizace.

## **PRAVIDLA PRO SPOLEČENSKÝ ŽIVOT A NÁVŠTĚVY**

V chráněném bydlení plně podporujeme společenský život a setkávání klientů s jejich blízkými. Abychom všem zajistili klidné a důstojné prostředí, žádáme návštěvy o respektování těchto pravidel:

1. Svým chováním přispívejte, prosím, k příjemné atmosféře služby. Respektujte noční klid (22:00 – 6:00 hodin) v budově. (Viz Domovní řád Jablunka 708.)
2. Dbáme na ochranu soukromí klientů. V bytě Vás žádáme o ohleduplnost k potřebám spolubydlícího. K posezení lze využít společné prostory.
3. Ke kouření využívejte pouze vyhrazená místa.
4. Návštěvy s domácími mazlíčky vítáme, pokud je to bezpečné a ohleduplné k ostatním klientům. Vstup zvířete je možný po vyplnění jednoduchého prohlášení, ve dvoulůžkovém pokoji se souhlasem spolubydlícího.
5. Ubytování či stravování návštěvám běžně neposkytujeme.
6. Do služby není dovoleno vnášet nebezpečné či zdraví ohrožující látky. Žádáme Vás, abyste nenavštěvovali klienty pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
7. Svým jednáním vždy zohledňujte společné soužití klientů, bezpečnost i důstojnost všech přítomných.
  - ✓ Pokud by došlo k nevhodnému chování (např. hrubé jednání či urážky), zaměstnanci se nejprve pokusí vše vyřešit domluvou.
  - ✓ Pokud by domluva nestačila, může být návštěva požádána o ukončení návštěvy.

Ve výjimečných případech, kdy návštěvník odmítne chráněné bydlení opustit, může být o pomoc požádána Policie ČR.

- ✓ Při opakovaném nevhodném chování návštěvníka mu může být další vstup do chráněného bydlení omezen.

***DĚKUJEME, ŽE SPOLEČNĚ S NÁMI POMÁHÁTE VYTVÁŘET  
PROSTŘEDÍ, KDE SE NAŠI KLIENTI I JEJICH BLÍZCÍ CÍTÍ BEZPEČNĚ,  
SPOKOJENĚ A VÍTANĚ.***

## **DESATERO VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ V CHB**

1. Vzájemně se respektujeme. Každý z nás má svá práva i povinnosti. (viz Domovní řád domu Jablůnka 708)
2. Pečujeme o dobré vztahy. Budujeme prostředí, kde se cítíme všichni příjemně a spokojeně.
3. Vzájemně se nerušíme hlukem ani jiným chováním, které může druhé obtěžovat.
4. Jednáme zodpovědně. Kouříme pouze na vyhrazených místech, v bytě nezapalujeme oheň, bráníme vzniku požáru.
5. Projevujeme úctu každému. Vážíme si druhých takových, jací jsou, přijímáme odlišnosti jako přirozenou součást života.
6. Chováme se tak, jak bychom si sami přáli, aby se ostatní chovali k nám. Když je potřeba, nabídneme pomoc nebo ji zajistíme.
7. Chráníme své i cizí soukromí. Osobní a intimní věci řešíme s respektem k sobě i druhým.
8. Tvoříme klidné prostředí. V noci dopřáváme sobě i ostatním prostor pro odpočinek, jsme ohleduplní.
9. Budujeme vzájemnou důvěru. Vážíme si věcí svých, společných i cizích. Otevřeně komunikujeme o věcech, které se nám nelíbí, hledáme řešení.
10. Spolupráci stavíme na vzájemné domluvě, porozumění a respektu k pravidlům, která nám pomáhají dobře žít.

## POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ

1. Rozhovor klienta s klíčovým pracovníkem nebo s pověřeným zaměstnancem.
2. Rozhovor klienta se sociálním pracovníkem a opatrovníkem.
3. Písemná Výzva k nápravě.
4. Písemné Upozornění o možném vypovězení Smlouvy.
5. Vypovězení Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

*-Při závažném porušení, jakým je např. fyzické napadení spolubydlícího, zaměstnance, kdy je nutné lékařské ošetření, nebo je zničen majetek Poskytovatele, nejsou využity body 1–3 a je postupováno od bodu 4.*

*-Při spáchání trestního činu vůči Poskytovateli nebo spolubydlícím je Smlouva ukončena výpovědí ze strany Poskytovatele neprodleně.*

---

DESATERO SLOUŽÍ K NASTAVENÍ PRAVIDEL, KTERÁ POMÁHAJÍ UDRŽOVAT BEZPEČNÉ, RESPEKTUJÍCÍ A PŘÁTELSKÉ SOUŽITÍ V CHRÁNĚNÉM BYDLENÍ. POKUD DOJDE K PORUŠENÍ TĚCHTO PRAVIDEL, ŘÍDÍME SE ZÁSADOU INDIVIDUÁLNÍHO PŘÍSTUPU. VŽDY ZOHLEDŇUJEME SCHOPNOST ÚSUDKU KLIENTA I OKOLNOSTI A PŘÍČINY JEHO CHOVÁNÍ.

V NĚTERÝCH SITUACÍCH MŮŽE BÝT NUTNÉ REAGOVAT RYCHLEJI, VŠE ZÁVISÍ NA ZÁVAŽNOSTI KONKRÉTNÍHO JEDNÁNÍ. ČÍM ZÁVAŽNĚJŠÍ SITUACE NASTANE, TÍM RYCHLEJŠÍ A PŘÍMĚJŠÍ POSTUP Z NAŠÍ STRANY ZVOLÍME, ABYCHOM ZAJISTILI BEZPEČÍ A OCHRANU VŠECH ZÚČASTNĚNÝCH.

OPAKOVANÉ PORUŠOVÁNÍ PRAVIDEL VNÍMÁME JAKO HRUBÉ PORUŠENÍ DESATERA.

V PŘÍPADĚ VELMI ZÁVAŽNÉHO PORUŠENÍ, KTERÉ MŮŽE OHROZIT BEZPEČÍ NEBO DŮSTOJNOST OSTATNÍCH, ROZHODUJE O DALŠÍM POSTUPU ŘEDITEL ORGANIZACE.