

# PRAVIDLA VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ

## aneb Domácí řád

**Domov pro seniory Valašské Meziříčí** se nachází v klidné části města na ulici Žerotínova. Domov má kapacitu 49 míst a je určen osobám ve věku 60 let a více se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a nelze jí zajistit v domácím prostředí za pomoci rodiny, terénních a ambulantních služeb.



Domov Valašské Meziříčí je součástí širokého spektra sociálních služeb, které poskytuje příspěvková organizace Zlínského kraje **SOCIÁLNÍ SLUŽBY VSETÍN**. Posláním celé naší organizace, tedy i Domova pro seniory, je poskytování profesionální sociální služby s respektem k jedinečnosti každého člověka. Pomáháme lidem v náročných životních situacích najít bezpečí, podporu a pocit domova. Společně tvoříme místo, kde mohou lidé důstojně žít. Hlavními hodnotami naší organizace jsou **DŮVĚRA, RESPEKT, PARTNERSTVÍ, ZODPOVĚDNOST A LIDSKOST**.

Naši službu vnímáme jako **partnerství** s Vámi, založené na vzájemném **respektu** a **lidskosti** projevené v úctě a empatii. Věříme, že si naši **zodpovědností** získáme Vaši **důvěru**.



Organizace Sociální služby Vsetín má své ředitelství ve Vsetíně na ulici Záviše Kalandry 1353. V čele organizace stojí pan ředitel Mgr. Karel Matocha, MBA, kterého je možné kontaktovat telefonicky na čísle +420 571 412 142 nebo e-mailem: [karel.matocha@sluzbyvsetin.cz](mailto:karel.matocha@sluzbyvsetin.cz).

Vedoucí Domova pro seniory Valašské Meziříčí je Ing. Jiří David, který má svou kancelář ve 2. patře budovy, nebo ho můžete kontaktovat telefonicky na číslech +420 571 117 833, +420 724 233 276 nebo e-mailem: [jiri.david@sluzbyvsetin.cz](mailto:jiri.david@sluzbyvsetin.cz).



## V našem Domově se o Vás dále starají

### Pracovníci v sociálních službách

Budete se s nimi setkávat nejčastěji a každodenně. Pomohou Vám se vším, co nezvládnete sami udělat či vyřešit, nebo Vás odkážou či doprovodí ke kompetentním osobám. Starají se o Vás nepřetržitě.

### Sociální pracovnice

Poskytnou Vám základní poradenství v oblasti právní i sociální. Pomůžou nastavit poskytovanou službu podle Vašich potřeb, přání a schopností. Sladuje Vaše očekávání od naší služby s provozními možnostmi Domova. Jedná s Vámi ohledně úhrad za Váš pobyt. Řeší Vaše stížnosti, připomínky nebo podněty ke zlepšení naší služby.

### Všeobecné sestry

Starají se o Vaše zdraví, oblast výživy, podávají Vám léky, domlouvají návštěvy u lékaře. V Domově pracují ve dnech pondělí až pátek od 6.00 do 19.00 hodin a v sobotu a neděli od 6.30 do 18.30 hodin.



### **Aktivizační pracovník**

Připravuje a realizuje denní aktivity kulturního a společenského života v Domově i mimo něj a tím pomáhá posilovat a zachovávat Vaše dosavadní schopnosti.

### **Kaplan**

Poskytuje duchovní podporu klientům Domova i jejich rodinným příslušníkům.

### **Fyzioterapeut**

Rehabilituje s Vámi dle ordinace lékaře, aby co nejdéle zůstaly zachovány zejména Vaše pohybové schopnosti a soběstačnost. Poradí Vám při používání kompenzačních pomůcek. Vede skupinová cvičení.

### **Klíčový pracovník**

Každý klient má svého klíčového pracovníka. Je Vám průvodcem po celou dobu Vašeho pobytu v Domově. Můžete se na něj obrátit s jakýmkoli přáním nebo těžkostí. Klíčovými pracovníky jsou v našem Domově pracovníci v sociálních službách.

### **Zaměstnanci úklidové firmy**

Díky nim máme čisto ve všech prostorech. Jsou nedílnou součástí každodenního života v Domově.

### **Pokladní**

Pomáhá Vám řešit Vaše finanční záležitosti související s pobytem v Domově.

### **Zaměstnanci prádelny**

Přispívají k Vaší spokojenosti čistými lůžkovinami, vypraným, vyžehleným a opraveným oblečením (drobné opravy).

### **Zaměstnanci údržby**

Zajišťují správné fungování Domova po technické a bezpečnostní stránce.

### **Zaměstnanci kuchyně a zásobování**

Připravují Vám 4x či 5x denně stravu ze zdravých a čerstvých surovin. Stravu upravují dle Vašich dietních potřeb.

## Zaměstnanci recepce

Umožňují vstup návštěvám do Domova v době od 6:00 – 18:00 hodin. Mají přehled o osobách pohybujících se v areálu Domova, pomáhají Vám s orientací v prostorech Domova. Podají Vám informace k návštěvním pravidlům.

## V našem Domově Vám nabízíme UBYTOVÁNÍ

### **ZAJISTÍME VÁM SPOLEČNOST I SOUKROMÍ ZÁROVEŇ.**

Nabízíme ubytování v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích, které si na základě domluvy můžete upravit a dovybavit dle Vašich potřeb a přání tak, abyste se cítili příjemně. Váš osobní nábytek a předměty k dovybavení pokoje musí být bezpečné a zdravotně nezávadné. V pokoji můžete mít i vlastní elektrospotřebiče, jejichž pravidelná revize je Vaší povinností. Ubytovaní zahrnuje také úklid, praní a žehlení osobního prádla, dále můžete využívat bezdrátový internet.

Máte právo si uzamykat svůj pokoj a osobní majetek ve skříních. Pokud máte vážný zájem přestěhovat se do jiného pokoje, Vaši žádost s Vámi projedná sociální pracovnice a nabídne Vám změnu pokoje dle možností Domova. Umožňujeme společné ubytování partnerů, sourozenců.

K dispozici jsou Vám také společné prostory jako je jídelna, společenské místnosti, zahrada a terapeutická místnost. Klienti – čtenáři mají možnost navštívit naši knihovnu a vybrat si z nabídky knih. Při volném pohybu je třeba dbát na vlastní bezpečnost. V průběhu dne můžete budovu nebo areál Domova opustit. Na doprovodu nebo jiné pomoci je zapotřebí se dopředu domluvit s personálem.

Náš Domov je otevřené zařízení přes den přístupné návštěvníkům. Vchod do zařízení je monitorován kamerovým systémem. Budova je uzamčena od 19:00 do 6:00 hodin z důvodu uzavření recepce. Vstup do Domova Vám umožní zaměstnanec přivolaný pomocí venkovního domovního zvonku, který je umístěn na budově před vstupem do Domova.



Kouření je z důvodu bezpečnosti dovoleno na vyhrazených místech. Pokud způsobíte škodu na majetku, zdraví zaměstnanců nebo klientů Domova, odpovědnost se řídí dle Občanského zákoníku. V případě ohrožení má Domov vypracovaný havarijný plán a jsou zajištěna nouzová opatření.

Poštovní zásilky dodává pošta do kanceláře Domova, včetně denního tisku. Tyto zásilky Vám dále předá do rukou sociální pracovnice nebo pracovnice pokladny Domova.

## STRAVOVÁNÍ

***RADOST Z JÍDLA – RADOST ZE ŽIVOTA.*** Zajišťujeme Vám zdravou, nutričně vyváženou stravu odpovídající Vaším potřebám. Druh diety a způsob úpravy stravy Vám určí ošetřující lékař a máte právo je odmítnout. Máte možnost se k jídelníčku a naší nabídce vyjádřit. Jídelníčky jsou zveřejněné a všem přístupné na nástěnkách.

Své potraviny si můžete uchovávat na pokojích ve vlastních ledničkách nebo ve společných, které jsou pro tento účel vyhrazeny. Ke společnému stolování máme vhodně upravené prostory, proto Vám doporučujeme je využívat.

Ze zdravotních nebo provozních důvodů je možné podávání stravy na pokoji. Jídlo je Vám podáváno denně v následujícím časovém rozmezí:

<b>Snídaně</b>	<b>08:00 – 08:45</b>
<b>Oběd</b>	<b>11:30 – 12:15</b>
<b>Svačina</b>	<b>14:00 – 14:30</b>
<b>Večeře</b>	<b>16:30 – 17:15</b>
<b>II. večeře</b>	<b>20:00 – 21:00</b>

## PODPORA – POMOC – PÉČE

**PŘEJEME SI, ABYSTE SE CÍTLI DOBŘE.** Naší snahou je nejen Vaše spokojenost, ale zároveň co největší míra Vaší samostatnosti. Kromě ubytování a stravy Vám pomoc a podporu poskytujeme dále v následujících oblastech:

- a) péče o vlastní osobu,
- b) osobní hygiena,
- c) aktivizační a terapeutické činnosti,
- d) společenský život,
- e) vaše práva a jiné osobní záležitosti.

Zdravotní péče Vám bude poskytována na základě ordinace Vašeho praktického lékaře, nebo se můžete rozhodnout pro praktického lékaře, který dochází do Domova a má ordinální hodiny každé úterý od 9:00 – 13:00 hodin V našem Domově rovněž ordinuje 1x měsíčně od 7:30 – 11:00 hodin odborný psychiatr.

Vítáme, pokud se do péče o Vás zapojí i Vaše rodina, zejména doprovázením na vyšetření k lékařům, na úřady, do obchodu apod. Informace o zdravotním stavu podává rodinným příslušníkům výhradně ošetřující lékař. Zdravotní sestry Vás mohou informovat o průběhu ošetrovatelské péče. V péči o imobilní klienty používáme techniku bazální stimulace. Ke zlepšení kvality života klientů využíváme paliativní přístup, který zajišťujeme multidisciplinárním týmem.

## AKTIVIZAČNÍ A NÁVAZNÉ SLUŽBY

**KAŽDÝ MŮŽE BÝT AKTIVNÍ, KAŽDÝ SI MŮŽE NAJÍT TO SVÉ.** Do společných aktivit se můžete zapojit dle svého uvážení. Nabídka a časový harmonogram aktivit je zveřejněný na nástěnkách tak, aby měli všichni zájemci přehled. Budeme rádi, pokud nám sdělíte své vlastní nápady na aktivity či dovednosti. Individuální aktivity, společenské potřeby a přání můžete realizovat po domluvě se svým důvěrníkem – klíčovým pracovníkem.

Podporujeme smysluplné trávení volného času v soukromí četbou, sledováním TV nebo ve společných prostorech vzájemným setkáváním, pobytem s posezením na terase a procházkami. V našem Domově se pravidelně konají společenské akce, na které zveme Vaše rodinné příslušníky a přátele. Na našich webových stránkách [www.sluzbyvsetin.cz](http://www.sluzbyvsetin.cz) se dozvíte aktuality z Domova a jiných zařízení Sociálních služeb Vsetín.

Zajímáme se o Vás, rádi Vám umožníme narozeninové oslavy. V našem Domově se pravidelně pořádají evangelické a katolické bohoslužby. Pravidelně k nám docházejí dobrovolníci z organizace Adra. Klienti mohou využít služeb holiče, kadeřníka, pedikérky, kteří zde pravidelně docházejí. Zprostředkujeme Vám veřejně dostupné služby v našem městě.

## VAŠE NÁVRHY, PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

**ZAJÍMÁ NÁS VÁŠ NÁZOR.** Máte možnost se aktivně podílet na chodu Domova. Vašimi osobními i anonymními sděleními se vždy zabýváme, neboť jsou pro nás podnětem ke zlepšení kvality poskytované služby. Schránky Důvěry, kam můžete svá sdělení vkládat, jsou označené a umístěné ve všech patrech Domova.

U schránek je zveřejněn i postup vyřizování Vašich stížností, návrhů a připomínek. Zároveň uvítáme pomoc, nabídku či jakoukoli aktivitu Vaši nebo Vašich rodinných příslušníků ve prospěch spokojeného společného soužití.

## PRAVIDLA PRO SPOLEČENSKÝ ŽIVOT A NÁVŠTĚVY

V Domově plně podporujeme společenský život a setkávání klientů s jejich blízkými. Abychom všem zajistili klidné a důstojné prostředí, žádáme návštěvy o respektování těchto pravidel:

1. Svým chováním přispívejte, prosím, k příjemné atmosféře Domova. Respektujte noční klid (22:00 – 6:00 hodin) a dobu uzamykání budov.
2. Dbáme na ochranu soukromí klientů. Ve dvoulůžkových pokojích Vás žádáme o ohleduplnost k potřebám spolubydlícího. Pokud si přejete více soukromí, obraťte se na zaměstnance, prosím. K posezení lze využít společenské místnosti, jídelnu nebo venkovní prostory Domova.
3. Ke kouření využívejte pouze vyhrazená místa.
4. Návštěvy s domácími mazlíčky vítáme, pokud je to bezpečné a ohleduplné k ostatním klientům. Vstup zvířete je možný po vyplnění jednoduchého prohlášení, ve dvoulůžkovém pokoji se souhlasem spolubydlícího.
5. Ubytování či stravování návštěvám běžně neposkytujeme.
6. Do Domova není dovoleno vnášet nebezpečné či zdraví ohrožující látky. Žádáme Vás, abyste nenavštěvovali Domov pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
7. O případném omezení návštěv z důvodu karantény vždy informujeme na webových stránkách a u vstupů do Domova.
8. Svým jednáním vždy zohledňujte společné soužití klientů, bezpečnost i důstojnost všech přítomných.
  - ✓ Pokud by došlo k nevhodnému chování (např. hrubé jednání či urážky), zaměstnanci se nejprve pokusí vše vyřešit domluvou.
  - ✓ Pokud by domluva nestačila, může být návštěva požádána o opuštění Domova. Ve výjimečných případech, kdy návštěvník odmítne Domov opustit, může být o pomoc požádána Policie ČR.
  - ✓ Při opakovaném nevhodném chování návštěvníka mu může být další vstup do Domova omezen.

**DĚKUJEME, ŽE SPOLEČNĚ S NÁMI POMÁHÁTE VYTVÁŘET  
PROSTŘEDÍ, KDE SE NAŠI KLIENTI I JEJICH BLÍZCÍ CÍTÍ BEZPEČNĚ,  
SPOKOJENĚ A VÍTANĚ.**

## DESATERO VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ V DOMOVĚ

1. Respektujeme práva svých spolubydlících.
2. Nenarušujeme vzájemné soužití obtěžujícím chováním způsobeným nadměrným požíváním alkoholických nebo jiných návykových látek.
3. Kouříme pouze na vyhrazených místech, se svíčkami a jinými hořlavými předměty zacházíme opatrně, bráníme vzniku požáru.
4. Ke spolubydlícím a zaměstnancům se chováme slušně, nediskriminujeme je z rasového, národnostního, etnického, náboženského hlediska.
5. Neděláme druhým to, co nechci, aby dělali oni mně. Neohrožujeme ostatní klienty, zaměstnance, návštěvníky Domova ani zvířata fyzickým nebo slovním násilím.
6. Neobtěžujeme sexuálně ostatní klienty, zaměstnance nebo návštěvníky Domova. Svoji sexualitu řešíme soukromě.
7. Noční klid zachováváme od 22:00 do 6:00 hodin. Příchod po 22. hodině domlouváme se zaměstnanci Domova.
8. Neumožňujeme přespání cizí osobě v objektu Domova.
9. Respektujeme vzájemnou důvěru, vzájemné soužití a soukromé vlastnictví. Neporušujeme vzájemnou důvěru spácháním přestupků nebo trestných činů v Domově.
10. Dodržujeme ujednání plynoucí ze Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

### POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ

1. Pohovor klienta s klíčovým pracovníkem nebo s pověřeným zaměstnancem.
2. Pohovor klienta se sociálním pracovníkem.
3. Písemná Výzva k nápravě.
4. Písemné Upozornění o možném vypovězení Smlouvy.
5. Vypovězení Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

**DESATERO SLOUŽÍ K JASNÉMU VYMEZENÍ HRANIC, KTERÉ CHRÁNÍ NAŠE SPOLEČNÉ SOUŽITÍ.**

**PRO CELÝ POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA PLATÍ ZÁSADA INDIVIDUÁLNÍHO PŘÍSTUPU, POSUZOVÁNÍ SCHOPNOSTI ÚSUDKU KLIENTA A PŘÍČIN JEHO JEDNÁNÍ.**

**POSTUP SE MŮŽE VZHLEDEM K ROZDÍLNÉ ZÁVAŽNOSTI JEDNOTLIVÝCH SITUACÍ LIŠIT. ČÍM ZÁVAŽNĚJŠÍ VAŠE JEDNÁNÍ BUDE, TÍM RYCHLEJŠÍ POSTUP ZVOLÍME.**

**V PŘÍPADĚ, ŽE BUDE DESATERO PORUŠOVÁNO OPAKOVANĚ, BUDE TOTO JEDNÁNÍ POVAŽOVÁNO ZA HRUBÉ PORUŠENÍ.**

**PŘI VELMI ZÁVAŽNÉM PORUŠENÍ DESATERA BUDE O POSTUPU ROZHODOVAT ŘEDITEL ORGANIZACE.**