

PRAVIDLA DOZP VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ

aneb Domácí řád

Domov pro osoby se zdravotním postižením Valašské Meziříčí je součástí širokého spektra sociálních služeb, které poskytuje příspěvková organizace Zlínského kraje **SOCIÁLNÍ SLUŽBY VSETÍN**. Poskytujeme profesionální sociální služby s respektem k jedinečnosti každého člověka. Pomáháme lidem v náročných životních situacích najít bezpečí, podporu a pocit domova. Společně tvoříme místo, kde mohou lidé důstojně žít.



Domov pro osoby se zdravotním postižením Valašské Meziříčí má kapacitu 18 lůžek a je určen dospělým lidem s mentálním postižením, i v kombinaci se smyslovým či tělesným handicapem, ve vstupním věku od 19 let, kteří potřebují pravidelnou pomoc druhého člověka. **Posláním sociální služby** je poskytovat lidem každodenní pomoc a podporu tak, aby směřovala k udržení či rozvoji jejich soběstačnosti a umožnila jim žít co nejvíce samostatně, spokojeně a po svém. Respektujeme jedinečnost každého člověka, provázíme je životem a posilujeme jejich zapojení do společnosti.

Organizace Sociální služby Vsetín má své ředitelství ve Vsetíně, ulice Závěše Kalandry 1353.

V čele organizace stojí pan ředitel Mgr. Karel Matocha, MBA, kterého můžete kontaktovat telefonicky na čísle 571 452 219, nebo emailem: karel.matocha@sluzbyvsetin.cz



Vedoucí Domova pro osoby se zdravotním postižením je Jana Řiháková, DiS., která má kancelář v Domově pro osoby se zdravotním postižením Valašské Meziříčí, Václavkova 919, 757 01 Valašské Meziříčí, nebo ji můžete kontaktovat telefonicky na čísle: 604 810 558, či e-mailem: jana.rihakova@sluzbyvsetin.cz

V našem Domově se o Vás dále starají

Pracovníci v sociálních službách

Budete se s nimi setkávat nejčastěji a každodenně. Pomohou Vám se vším, co nezvládnete sami udělat či vyřešit, nebo Vás odkážou či doprovodí ke kompetentním osobám. Starají se o Vás nepřetržitě.

Sociální pracovnice

Poskytne Vám základní poradenství v oblasti právní i sociální. Pomůže nastavit poskytovanou službu podle Vašich potřeb, přání a schopností. Sladuje Vaše očekávání od naší služby s provozními možnostmi Domova. Jedná s Vámi ohledně úhrad za Váš pobyt. Řeší Vaše stížnosti, připomínky nebo podněty ke zlepšení naší služby.

Koordinátorka

Sladuje Vaše očekávání od naší služby s provozními možnostmi bydlení a cíli služby. Stará se o dům a provozní záležitosti a jejím zájmem je, aby v Domově všechno fungovalo.

Všeobecné sestry

Starají se o Vaše zdraví, oblast výživy, podávají Vám léky, rehabilitují s Vámi, domlouvají návštěvy u lékaře. V Domově pracují každý den od 7:00 do 19:00.

Klíčový pracovník

Je Vaším průvodcem po celou dobu Vašeho pobytu v Domově. Můžete se na něj obrátit s jakýmkoli přáním nebo těžkostí. Klíčovými pracovníky mohou být v našem Domově pracovníci v sociálních službách, sociální pracovník, aktivizační pracovník, všeobecné sestry.

V NAŠEM DOMOVĚ VÁM NABÍZÍME:

UBYTOVÁNÍ - ZAJISTÍME VÁM SPOLEČNOST I SOUKROMÍ ZÁROVEŇ.

Nabízíme ubytování ve třech samostatných domácnostech, které jsou situovány ve dvou budovách. V první budově, kterou nazýváme budova A je v patře domácnost A, v přízemí je multifunkční místnost pro klienty a zázemí zaměstnanců. V druhé budově (budova B), je v patře domácnost C, v přízemí domácnost B. Na každé z domácností jsou čtyři jednolůžkové a jeden dvoulůžkový pokoj.

Váš pokoj je vybaven základním vybavením a Vaší povinností je užívat vybavení a zařízení pouze k určenému účelu a chránit před poškozením. Každé poškození nebo závadu na vybavení či zařízení pokoje anebo domácnosti jste povinni neprodleně nahlásit pracovníkovi Domova.

Svůj pokoj si můžete upravit a dovybavit dle Vašich potřeb a přání tak, abyste se cítili JAKO DOMA. Vlastní vybavení nebo zařízení je možné používat po dohodě s pracovníky, a to s ohledem na Vaši bezpečnost i bezpečnost ostatních osob. Váš osobní nábytek a předměty k dovybavení pokoje musí být bezpečné a zdravotně nezávadné. V pokoji můžete mít i vlastní elektrospotřebiče, jejichž pravidelná revize je Vaší povinností.

Není dovoleno s vybavením či zařízením manipulovat ve smyslu oprav, úprav, montáže či demontáže nábytku, kotvení nábytku, zapojování či oprav elektrospotřebičů apod.

Tato pravidla jsou stanovena za účelem zajištění bezpečnosti klientů a spolubydlících, rychlého odstranění závad a zachování funkčnosti a dlouhodobé životnosti zařízení Domova.

Ubytování zahrnuje také úklid, praní a sušení osobního prádla, dále můžete využívat bezdrátový internet.

Máte právo si uzamykat své pokoje dle svých schopností a dle svého uvážení a osobní majetek ve skříních. V případě dvoulůžkového pokoje nemohou klienti zamykáním omezit svého spolubydlícího. Jestliže klient klíče sám nepoužívá, tak v případě opuštění služby (např. hospitalizace, opuštění služby na víkend) jeho pokoj zamykají zaměstnanci. Pokud máte vážný zájem přestěhovat se do jiného pokoje, Vaši žádost posoudí sociální pracovníce (i po poradě s pracovním týmem) a informuje Vás, zda je to možné. S ohledem na provozní možnosti a zájmy klientů se můžeme dohodnout na realizaci společného ubytování partnerů, sourozenců.

K dispozici jsou Vám dále společné prostory domácností – kuchyň, obývací pokoj, zahrada s venkovním posezením, multifunkční místnost v zázemí budovy A. Máte možnost podílet se na úpravě a vzhledu okolí Domova. Při volném pohybu kolem Domova je třeba dbát na vlastní bezpečnost. Vstupní branka do areálu Domova je uzamčena z důvodu rizik, které u klientů hrozí. Vycházet mimo areál můžete samostatně, pokud ovšem potřebujete podporu v orientaci, děje se tak za přítomnosti a podpory zaměstnance. Obě budovy jsou přes den otevřeny, uzamčeny jsou v době nočního klidu od 22:00 do 6:00 hodin.

Kouření je z důvodu bezpečnosti povoleno na vyhrazených a vyznačených místech. Pokud způsobíte škodu na majetku, zdraví zaměstnanců Domova nebo klientů, odpovědnost se řídí dle Občanského zákoníku. V případě ohrožení má Domov vypracovaný havarijní plán a jsou zajištěna nouzová opatření.

Poštovní zásilky, pokud nejsou určeny do vlastních rukou, dodává pošta do poštovní schránky Domova. Tyto zásilky Vám dále předá do rukou sociální pracovník nebo koordinátor Domova.

STRAVOVÁNÍ - RADOST Z JÍDLA – RADOST ZE ŽIVOTA

Zajišťujeme Vám zdravou, nutričně vyváženou stravu odpovídající Vaším potřebám. Druh diety a způsob úpravy stravy Vám určí ošetřující lékař a máte právo je odmítnout. Máte možnost se k jídelníčku a naší nabídce vyjádřit. Jídelníčky jsou zveřejněné a všem přístupné na domácnostech, i v AAK formě na nástěnkách (fotografie).

Své potraviny si můžete uchovávat na pokojích ve vlastních ledničkách nebo ve společných, k tomu vyhrazených. Ke společnému stolování máte k dispozici jídelní stůl v kuchyni, můžete také stolovat venku v altánku anebo na svém pokoji. Jídlo je Vám podáváno individuálně čtyřikrát (příp. pětkrát) denně v časech a v místě dle přání

klienta. Ve smlouvě o poskytování sociální služby si můžete sjednat, že nebudete odebírat odpolední svačiny, či II. večeři.

PODPORA – POMOC – PÉČE - *PŘEJEME SI, ABYSTE SE CÍTILI DOBŘE*

Naší snahou je nejen Vaše spokojenost, ale zároveň co největší míra Vaší samostatnosti. Kromě ubytování a stravy Vám pomoc a podporu poskytujeme ještě v následujících oblastech:

- a) péče o vlastní osobu,
- b) osobní hygiena,
- c) volnočasové, vzdělávací a terapeutické aktivity,
- d) společenský život,
- e) vaše práva a jiné osobní záležitosti.

Ošetrovatelská péče Vám bude poskytována všeobecnými sestrami na základě ordinace Vašeho praktického, či odborného lékaře. Informace o zdravotním stavu podává rodinným příslušníkům, jmenovaným opatrovníkům, či osobám zastupujícím Vás na základě plné moci či rozhodnutí soudu, výhradně ošetřující lékař. Všeobecné sestry Vás mohou informovat o průběhu ošetrovatelské péče.

Vítáme, pokud se do péče o Vás zapojí i Vaše rodina, zejména doprovázením na vyšetření k lékařům, na úřady, do obchodu apod.

AKTIVIZAČNÍ A NÁVAZNÉ SLUŽBY - *KAŽDÝ MŮŽE BÝT AKTIVNÍ, KAŽDÝ SI MŮŽE NAJÍT TO SVÉ*

Do společných aktivit se můžete zapojit podle svého uvážení. Budeme rádi, pokud nám sdělíte své vlastní nápady na společné aktivity. Individuální aktivity, společenské potřeby a přání můžete realizovat po domluvě se svým klíčovým pracovníkem, popřípadě jakýmkoliv zaměstnancem Domova (např. doprovod na nákup, ke kadeřnici, na pedikúru, do kostela atd.).

Naším cílem je všestranně rozvíjet klienty v rámci jejich možností a schopností k základním poznatkům a praktickým dovednostem, které jim umožní zapojit se do běžného života a každodenních činností. Jedná se o rozvoj rozumových schopností, pohybových a praktických dovedností, vedení k sebeobsluze, k návykům společenského chování.

Podporujeme smysluplné trávení volného času četbou, sledováním TV nebo ve společných prostorech vzájemným setkáváním, pobytem nebo činnostmi na zahradě, procházkami, grilováním, pečením, výrobou dekorací do svých domácností aj.

O aktivitách v Domově či jiných zařízeních Sociálních služeb Vsetín se můžete dozvědět na facebooku naší organizace.

VAŠE NÁVRHY, PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI - ZAJÍMÁ NÁS VÁŠ NÁZOR

Máte možnost se aktivně podílet na chodu Domova. Vašimi osobními i důvěrně anonymními sděleními se vždy zabýváme, neboť jsou pro nás podnětem ke zlepšení kvality poskytované služby. Nejsme lhostejní ani k neverbálním sdělením klientů, kdy tato „sdělení“ zaznamenáváme a vyhodnocujeme.

Schránky na stížnosti, kam můžete svá sdělení vkládat, jsou označené jako „Schránka na stížnosti a podněty“ a umístěné při vstupu do jednotlivých domů. U schránek je zveřejněn i postup vyřizování Vašich stížností, návrhů a připomínek. Zároveň uvítáme pomoc, nabídku či jakoukoli aktivitu Vaši nebo Vašich rodinných příslušníků ve prospěch spokojeného společného soužití.

PRAVIDLA PRO SPOLEČENSKÝ ŽIVOT A NÁVŠTĚVY

V Domově plně podporujeme společenský život a setkávání klientů s jejich blízkými. Abychom všem zajistili klidné a důstojné prostředí, žádáme návštěvy o respektování těchto pravidel:

1. Svým chováním přispívejte, prosím, k příjemné atmosféře Domova. Respektujte noční klid (22:00 – 6:00 hodin) a dobu uzamykání budov.
2. Dbáme na ochranu soukromí klientů. Ve dvoulůžkových pokojích Vás žádáme o ohleduplnost k potřebám spolubydlícího.
Pokud si přejete více soukromí, obraťte se na zaměstnance. K posezení lze využít relaxační místnost nebo venkovní prostory Domova.
3. Ke kouření využívejte pouze vyhrazená místa.
4. Návštěvy s domácími mazlíčky vítáme, pokud je to bezpečné a ohleduplné k ostatním klientům. Vstup zvířete je možný po vyplnění jednoduchého prohlášení, ve dvoulůžkovém pokoji se souhlasem spolubydlícího.
5. Ubytování či stravování návštěvám běžně neposkytujeme.
6. Do Domova není dovoleno vnášet nebezpečné či zdraví ohrožující látky. Žádáme Vás, abyste nenavštěvovali Domov pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
7. O případném omezení návštěv z důvodu karantény vždy informujeme na webových stránkách a u vstupů do Domova.
8. Svým jednáním vždy zohledňujte společné soužití klientů, bezpečnost i důstojnost všech přítomných.
 - ✓ Pokud by došlo k nevhodnému chování (např. hrubé jednání či urážky), zaměstnanci se nejprve pokusí vše vyřešit domluvou.
 - ✓ Pokud by domluva nestačila, může být návštěva požádána o opuštění Domova. Ve výjimečných případech, kdy návštěvník odmítne Domov opustit, může být o pomoc požádána Policie ČR.
 - ✓ Při opakovaném nevhodném chování návštěvníka mu může být další vstup do Domova omezen.

**DĚKUJEME, ŽE SPOLEČNĚ S NÁMI POMÁHÁTE VYTVÁŘET PROSTŘEDÍ,
KDE SE NAŠI KLIENTI I JEJICH BLÍZCI CÍTÍ BEZPEČNĚ, SPOKOJENĚ A
VÍTANĚ.**

DESATERO VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ V DOMOVĚ

1. Respektujeme práva svých spolubydlících.
2. Nenarušujeme vzájemné soužití obtěžujícím chováním způsobeným nadměrným požíváním alkoholických nebo jiných návykových látek.
3. Kouříme pouze na vyhrazených místech, se svíčkami a jinými hořlavými předměty zacházíme opatrně, bráníme vzniku požáru.
4. Ke spolubydlícím a zaměstnancům se chováme slušně, nediskriminujeme je z rasového, národnostního, etnického, náboženského hlediska.
5. Neděláme druhým to, co nechci, aby dělali oni mně. Neohrožujeme ostatní klienty, zaměstnance, návštěvníky Domova ani zvířata fyzickým nebo slovním násilím.
6. Neobtěžujeme sexuálně ostatní klienty, zaměstnance nebo návštěvníky Domova. Svoji sexualitu řešíme soukromě.
7. Noční klid zachováváme od 22:00 do 6:00 hodin. Příchod po 22. hodině domlouváme se zaměstnanci Domova.
8. Neumožňujeme přespání cizí osobě v objektu Domova.
9. Respektujeme vzájemnou důvěru, vzájemné soužití a soukromé vlastnictví. Neporušujeme vzájemnou důvěru spácháním přestupků nebo trestných činů v Domově.
10. Dodržujeme ujednání plynoucí ze Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ

1. Pohovor klienta s klíčovým pracovníkem s pověřeným pracovníkem.
2. Pohovor klienta se sociálním pracovníkem.
3. Písemná Výzva k nápravě.
4. Písemné Upozornění o možném vypovězení Smlouvy.
5. Vypovězení Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

Desatero slouží k jasnému vymezení hranic, které chrání naše společné soužití. PRO CELÝ POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA PLATÍ ZÁSADA INDIVIDUÁLNÍHO PŘÍSTUPU, POSUZOVÁNÍ SCHOPNOSTI ÚSUDKU KLIENTA A PŘÍČIN JEHO JEDNÁNÍ.

POSTUP SE MŮŽE VZHLEDEM K ROZDÍLNÉ ZÁVAŽNOSTI JEDNOTLIVÝCH SITUACÍ LIŠIT. ČÍM ZÁVAŽNĚJŠÍ VAŠE JEDNÁNÍ BUDE, TÍM RYCHLEJŠÍ POSTUP ZVOLÍME.

V PŘÍPADĚ, ŽE BUDE DESATERO PORUŠOVÁNO OPAKOVANĚ, BUDE TOTO JEDNÁNÍ POVAŽOVÁNO ZA HRUBÉ PORUŠENÍ.

PŘI VELMI ZÁVAŽNÉM PORUŠENÍ DESATERA BUDE O POSTUPU ROZHODOVAT ŘEDITEL ORGANIZACE.