

PRAVIDLA CHB LUH

aneb Domácí řád

Chráněné bydlení Luh je sociální služba komunitního typu poskytovaná v domácím prostředí. V domě je 5 jednolůžkových pokojů, z toho jeden pokoj je bezbariérový, přízemní, ostatní 4 pokoje se nachází v prvním patře, dostupné po schodišti.

Služba je určena dospělým lidem s chronickým duševním onemocněním v kombinaci s mentálním postižením, poruchou autistického spektra, jiným zdravotním postižením a chováním náročným na péči ve věku od 18 do 80 let, které nejsou schopny žít v přirozeném prostředí. Jejich nepříznivou sociální situaci není možné vyřešit s pomocí rodinných příslušníků či blízkých osob, ambulantních či terénních služeb, nebo nemohou využívat jiné sociální služby z důvodů chování náročného na péči. Chráněné bydlení Luh je součástí širokého spektra sociálních služeb, které poskytuje příspěvková



organizace Zlínského kraje **SOCIÁLNÍ SLUŽBY VSETÍN**. Celá naše organizace, tedy i Chráněného bydlení Luh, poskytuje profesionální sociální služby s respektem k jedinečnosti každého člověka. Pomáhá lidem v náročných životních situacích najít bezpečí, podporu a pocit domova. Společně tvoří místo, kde mohou lidé důstojně žít.

Hlavními hodnotami naší organizace jsou LIDSKOST, PARTNERSTVÍ, ZODPOVĚDNOST, RESPEKT A DŮVĚRA. Naši službu vnímáme jako **partnerství** s Vámi, založené na vzájemném **respektu** a **lidskosti** projevené v úctě a empatii. Věříme, že si naší **zodpovědností** získáme Vaši **důvěru**.

Organizace Sociální služby Vsetín má své ředitelství ve Vsetíně na ulici Záviše Kalandry 1353. V čele organizace stojí pan ředitel Mgr. Karel Matocha, MBA, kterého je možné kontaktovat telefonicky na čísle 571 412 142, nebo e-mailem: karel.matocha@sluzbyvsetin.cz.



Vedoucím Chráněného bydlení Luh je Ing. Daniel Sitko. Můžete ho kontaktovat telefonicky na čísle 605 396 691, či e-mailem: daniel.sitko@sluzbyvsetin.cz



V Chráněném bydlení Vás podporují a pomáhají Vám

Pracovníci v sociálních službách

Budete se s nimi setkávat nejčastěji a každodenně. Poskytnou Vám podporu ve všem, co nezvládnete sami udělat či vyřešit, nebo Vás odkážou či doprovodí ke kompetentním osobám.

Sociální pracovnice

Poskytne Vám základní sociální poradenství. Informuje Vás o podmínkách služby. Jedná s Vámi ohledně úhrad za Váš pobyt. Podílí se na řešení Vašich stížností, připomínek nebo podnětů ke zlepšení naší služby. Pomáhá při komunikaci s úřady, opatrovnickým soudem apod.

Koordinátorka

Pomáhá spojit přání a potřeby uživatelů s možnostmi chráněného bydlení. Zajišťuje plynulý chod domácnosti a řeší provozní záležitosti. Jejím cílem je, aby chráněné bydlení dobře fungovalo a bylo bezpečným a podporujícím místem pro život.

Klíčový pracovník

Je Vaším průvodcem po celou dobu Vašeho pobytu v Chráněném bydlení. Je to osoba, která Vám nejvíce pomáhá, zajímá se o Vaše přání a zjišťuje, co potřebujete. Společně s Vámi plánuje, jakou podporu nebo pomoc potřebujete, a pomůže Vám stanovit cíle spolupráce.

V Chráněném bydlení Vám nabízíme

UBYTOVÁNÍ

ZAJISTÍME VÁM SPOLEČNOST I SOUKROMÍ ZÁROVEŇ. Nabízíme ubytování v pěti jednolůžkových pokojích, z toho jeden pokoj je v přízemí, zbylé 4 pokoje se nachází v 1. patře, dostupné po schodišti.

Pokoje si můžete na základě domluvy upravit, dovybavit, vymalovat dle Vašich potřeb a přání tak, abyste se zde cítili příjemně a bezpečně. Váš osobní nábytek a předměty k dovybavení pokoje musí být bezpečné a zdravotně nezávadné. V pokoji můžete mít i vlastní elektrospotřebiče, jejichž pravidelná revize je Vaší povinností. K dispozici máte internet. Koncesionářské poplatky z TV a rádia si hradíte sám. V domě můžete chovat zvíře, jestliže s tím Vaši spolubydlící souhlasí.

Máte právo si uzamykat svůj pokoj, pro Vaše osobní a cenné věci máte možnost využít namontování zámku k části nábytku nebo trezor ve skříni. Za své věci si zodpovídáte sami. Pokud máte vážný zájem přestěhovat se do jiného pokoje, Vaši žádost posoudí a vyhodnotí koordinátorka dle možností Chráněného bydlení.

K dispozici jsou Vám také společné a funkčně vybavené prostory domu jako je obývací pokoj s kuchyňským koutem a linkou a také krytý altánek na zahradě domu. Tyto prostory jsou společné, je třeba brát zřetel k potřebám spolubydlících. Součástí vybavení domácnosti je pračka a sušička. Praní, žehlení a opravy ložního i osobního prádla Vám v případě potřeby pomůžeme zajistit.

Úklid není zajištěn. Na úklidu společných prostor je potřeba se domluvit. Čistota Vašeho soukromí záleží na Vás, není však přípustné, aby nepořádek ohrožoval zdraví Vaše, spolubydlících nebo zaměstnanců. V případě potřeby Vám zaměstnanci poskytnou přiměřenou podporu při úklidu, nákupu úklidových prostředků, dle Vašich individuálních schopností a dovedností.

Můžete se kdykoliv volně pohybovat v areálu Chráněného bydlení i mimo něj. Z důvodu Vašeho bezpečí Vám doporučujeme o svém odchodu informovat zaměstnance, a to i v případě krátkodobého opuštění zařízení (např. procházka, nákupy). V Chráněném bydlení je domluvená doba nočního klidu od 22:00 do 6:00 hodin.

Kouření je z důvodu bezpečnosti dovoleno pouze ve venkovních k tomu určených prostorech, kde je nutné udržovat pořádek. Pokud způsobíte škodu na majetku, zdraví klientů nebo zaměstnanců Chráněného bydlení, jste povinni vzniklou škodu nahradit, odpovědnost za škodu se řídí Občanským zákoníkem. V případě ohrožení má Chráněné bydlení vypracovaný havarijní plán a jsou zajištěna nouzová opatření.

K užívání vybavení a zařízení Domova

Klienti jsou povinni užívat vybavení a zařízení Domova pouze k jejich určenému účelu a chránit je před poškozením.

Každé poškození nebo závadu na vybavení či zařízení pokoje/bytové jednotky/domácnosti je klient povinen neprodleně nahlásit pracovníkovi Domova.

Vlastní vybavení nebo zařízení donesené klientem je možné používat jen se souhlasem vedoucích zaměstnanců, a to s ohledem na bezpečnost klienta i ostatních osob.

Klientům a návštěvám není dovoleno s vybavením či zařízením manipulovat ve smyslu oprav, úprav, montáže či demontáže nábytku, kotvení nábytku, zapojování či oprav elektrospotřebičů apod.

Tato pravidla jsou stanovena za účelem:

- zajištění bezpečnosti klientů a spolubydlících,
- rychlého odstranění závad,
- zachování funkčnosti a dlouhodobé životnosti zařízení Domova.

STRAVOVÁNÍ

RADOST Z JÍDLA – RADOST ZE ŽIVOTA. Stravovat se můžete samostatně, podle svých potřeb a finančních možností. S přípravou, úpravou stravy (v případě diety) a obstaráváním nákupů potravin Vám na základě vzájemné domluvy pomohou zaměstnanci. Čas jídla si určujete sami dle vlastních potřeb a uvážení s ohledem na dodržování nočního klidu. Vybavení kuchyně, nádobí, příbory a vše potřebné k vaření a stolování je Vám k dispozici.

Máte rovněž možnost se stravovat společně s ostatními klienty, po Vaší vzájemné dohodě. V takovém případě si nejdříve společně domluvíte jídelníček a potom se s podporou zaměstnance společně účastníte přípravy stravy a kuchyňských prací dle dopředu dohodnutého harmonogramu. V případě zájmu Vám pomůžeme zajistit celodenní stravu, nebo máte možnost odebírat obědy od jiných externích dodavatelů, popřípadě v návazných službách či zaměstnání, které navštěvujete. Potraviny si můžete ukládat na místa k tomu určená – ve skřínce na potraviny a v lednici v kuchyni, případně ve skříni či ve vlastní ledničce na pokoji.

PODPORA – POMOC

PŘEJEME SI, ABYSTE SE CÍTILI DOBŘE. Naší snahou je nejen Vaše spokojenost, ale zároveň co největší míra Vaší samostatnosti. Kromě ubytování a stravy Vám pomoc a podporu poskytujeme ještě v následujících oblastech:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- b) sociálně terapeutické činnosti,
- c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- d) pomoc při uplatnění práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- e) pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

V Chráněném bydlení neposkytujeme zdravotní péči. Přístup ke zdravotní péči je obdobný, jako je tomu v běžném domácím prostředí. Můžete si zvolit svého ošetřujícího lékaře. Zaměstnanci Vám dávají dle potřeby podporu při objednávání či doprovodu k lékaři, dohlížejí na dávkování a užívání léků. Pro udržení dobrého vzájemného soužití je třeba dbát na osobní čistotu a dodržování hygienických pravidel.

VOLNÝ ČAS A NÁVAZNÉ SLUŽBY

KAŽDÝ MŮŽE BÝT AKTIVNÍ, KAŽDÝ SI MŮŽE NAJÍT TO SVÉ. Pracovní, individuální a společenské aktivity či osobní přání můžete realizovat sami nebo za podpory zaměstnanců na základě vzájemné domluvy.

Naším cílem je podpora Vašich možností a schopností, rozvoj Vašich poznatků a praktických dovedností směrem ke snadnějšímu zapojení se do běžného života a každodenních činností. Podporujeme smysluplné trávení volného času četbou, sledováním TV nebo vzájemným setkáváním ve společných prostorech, činnostmi na zahradě, procházkami, grilováním, návštěvou kulturních a společenských akcí a jinými aktivitami. Aktuální přehled o našich aktivitách a jiné informace získáte na webových stránkách www.sluzbyvsetin.cz.

VAŠE NÁVRHY, PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

ZAJÍMÁ NÁS VÁŠ NÁZOR. Vašimi osobními i důvěrně anonymními sděleními se vždy zabýváme, neboť jsou pro nás podnětem ke zlepšení kvality poskytované služby. Schránka stížností, kam můžete svá sdělení vkládat, je umístěná u zadního vchodu, vedle klientského počítače, aby se zajistila její

dostupnost pro všechny klienty bydlení. Zároveň uvítáme pomoc či jakoukoli aktivitu Vaši nebo Vašich rodinných příslušníků a opatrovníků ve prospěch spokojeného společného soužití.

PRAVIDLA PRO SPOLEČENSKÝ ŽIVOT A NÁVŠTĚVY

V chráněném bydlení plně podporujeme společenský život a setkávání klientů s jejich blízkými. Abychom všem zajistili klidné a důstojné prostředí, žádáme návštěvy o respektování těchto pravidel:

- 1.** Svým chováním přispívejte, prosím, k příjemné atmosféře služby. Respektujte noční klid (22:00 - 6:00 hodin) a dobu uzamykání budovy.
- 2.** Dbáme na ochranu soukromí klientů. Pokud si přejete více soukromí, obraťte se na zaměstnance, prosím. K posezení lze využít společné prostory nebo venkovní prostory služby.
- 3.** Ke kouření využívejte pouze vyhrazená místa.
- 4.** Návštěvy s domácími mazlíčky vítáme, pokud je to bezpečné a ohleduplné k ostatním klientům. Vstup zvířete je možný po vyplnění jednoduchého prohlášení, ve dvoulůžkovém pokoji se souhlasem spolubydlícího.
- 5.** Ubytování či stravování návštěvám běžně neposkytujeme.
- 6.** Do služby není dovoleno vnášet nebezpečné či zdraví ohrožující látky. Žádáme Vás, abyste nenavštěvovali klienty pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
- 7.** Svým jednáním vždy zohledňujte společné soužití klientů, bezpečnost i důstojnost všech přítomných.
 - ✓ Pokud by došlo k nevhodnému chování (např. hrubé jednání či urážky), zaměstnanci se nejprve pokusí vše vyřešit domluvou.
 - ✓ Pokud by domluva nestačila, může být návštěva požádána o ukončení návštěvy.
 - ✓ Ve výjimečných případech, kdy návštěvník odmítne chráněné bydlení opustit, může být o pomoc požádána Policie ČR.
 - ✓ Při opakovaném nevhodném chování návštěvníka mu může být další vstup do chráněného bydlení omezen.

**DĚKUJEME, ŽE SPOLEČNĚ S NÁMI POMÁHÁTE VYTVÁŘET
PROSTŘEDÍ, KDE SE NAŠI KLIENTI I JEJICH BLÍZCI CÍTÍ BEZPEČNĚ,
SPOKOJENĚ A VÍTANĚ.**

DESATERO VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ V CHB

1. Respektujeme práva svých spolubydlících.
2. Nenarušujeme vzájemné soužití obtěžujícím chováním způsobeným nadměrným požíváním alkoholických nebo jiných návykových látek.
3. Kouříme pouze na vyhrazených místech, se svíčkami a jinými hořlavými předměty zacházíme opatrně, bráníme vzniku požáru.
4. Ke spolubydlícím a zaměstnancům se chováme slušně, nediskriminujeme je z rasového, národnostního, etnického, náboženského hlediska.
5. Neděláme druhým to, co nechci, aby dělali oni mně. Neohrožujeme ostatní klienty, zaměstnance, návštěvníky Chráněného bydlení ani zvířata fyzickým nebo slovním násilím.
6. Neobtěžujeme sexuálně ostatní klienty, zaměstnance nebo návštěvníky Chráněného bydlení. Svoji sexualitu řešíme soukromě.
7. Noční klid zachováváme od 22:00 do 6:00 hodin. Příchod po 22.00 hodině domlouváme se zaměstnanci Chráněného bydlení.
8. Neumožňujeme přespání cizí osobě v objektu Chráněného bydlení.
9. Respektujeme vzájemnou důvěru, vzájemné soužití a soukromé vlastnictví. Neporušujeme vzájemnou důvěru spácháním přestupků nebo trestných činů v Chráněném bydlení.
10. Dodržujeme ujednání plynoucí ze Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ

1. Pohovor klienta s klíčovým pracovníkem nebo s pověřeným zaměstnancem.
2. Pohovor klienta se sociálním pracovníkem.
3. Písemná Výzva k nápravě.
4. Písemné Upozornění o možném vypovězení Smlouvy.
5. Vypovězení Smlouvy o poskytnutí sociální služby.
6. Při závažném porušení, jakým je např. fyzické napadení spolubydlícího, zaměstnance, kdy je nutné lékařské ošetření, nebo je zničen majetek Poskytovatele, nejsou využity body 1–3 a je postupováno od bodu 4.
7. Při spáchání trestního činu vůči Poskytovateli nebo spolubydlícím je Smlouva ukončena výpovědí ze strany Poskytovatele neprodleně.

DESATERO SLOUŽÍ K JASNÉMU VYMEZENÍ HRANIC, KTERÉ CHRÁNÍ NAŠE SPOLEČNÉ SOUŽITÍ. PRO CELÝ POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA PLATÍ ZÁSADA INDIVIDUÁLNÍHO PŘÍSTUPU, POSUZOVÁNÍ SCHOPNOSTI ÚSUDKU KLIANTA A PŘÍČIN JEHO JEDNÁNÍ.

POSTUP SE MŮŽE VZHLEDEM K ROZDÍLNÉ ZÁVAŽNOSTI JEDNOTLIVÝCH SITUACÍ LIŠIT. ČÍM ZÁVAŽNĚJŠÍ VAŠE JEDNÁNÍ BUDE, TÍM RYCHLEJŠÍ POSTUP ZVOLÍME.

V PŘÍPADĚ, ŽE BUDE DESATERO PORUŠOVÁNO OPAKOVANĚ, BUDE TOTO JEDNÁNÍ POVAŽOVÁNO ZA HRUBÉ PORUŠENÍ.

PŘI VELMI ZÁVAŽNÉM PORUŠENÍ DESATERA BUDE O POSTUPU ROZHODOVAT ŘEDITEL ORGANIZACE.