

DOMOV PRO SENIORY KAROLINKA (pobytová služba sociální péče)

Poslání služby

Poskytujeme profesionální sociální služby s respektem k jedinečnosti každého člověka. Pomáháme lidem v náročných životních situacích najít bezpečí, podporu a pocit domova. Společně tvoříme místo, kde mohou lidé důstojně žít.

Domov pro seniory Karolinka je místem, kde každý den má svůj smysl a přináší radost z maličkostí. Usilujeme o zachování schopností, dovedností a doprovázíme na cestě životem. Dáváme prostor vzpomínkám, sdílení i novým zážitkům. Pomáháme udržet spojení s blízkými i s okolním světem.

Obecné cíle organizace Sociální služby Vsetín

1. Podpora soběstačnosti a kvality života klientů

Klientům poskytujeme podporu v rozvoji samostatnosti a aktivního života, přičemž dbáme na jejich individuální potřeby, respektujeme jejich přání a podporujeme je ve zvládání životních změn. Podporujeme jejich sociální kontakty s rodinou a komunitou, aby si udrželi vazby a pocit sounáležitosti.

2. Zajištění bezpečného a důstojného prostředí

Vytváříme respektující, podnětné a bezpečné prostředí, které umožňuje klientům důstojné stárnutí a co nejvíce připomíná domácí prostředí. Odstraňujeme ústavní prvky a aktivně podporujeme zapojení klientů do tvorby vlastního životního prostoru.

3. Poskytování individuální a odborné péče

Každému klientovi poskytujeme péči přizpůsobenou jeho individuálním potřebám a přáním, a to s důrazem na osvědčené metody péče a ověření pomocí zpětné vazby. Zajišťujeme kvalitní paliativní podporu a multidisciplinární přístup v závěru života.

4. Rozvoj organizace a služeb

Pravidelně inovujeme naše služby a metody péče na základě odborných doporučení a zpětné vazby. Posilujeme otevřenou komunikaci, transparentnost a spolupráci s rodinami klientů. Aktivně reagujeme na měnící se potřeby klientů i společnosti a neustále zvyšujeme kvalitu poskytované péče.

5. Kvalitní tým a podpora zaměstnanců

Vytváříme podmínky pro vzdělávání, profesní růst a stabilitu týmu, čímž zajišťujeme vysokou úroveň péče. Podporujeme profesionální, respektující a jednotný přístup k péči o klienty a budujeme firemní kulturu založenou na spolupráci, motivaci a sdílení.

Okruh osob

Služba je určena pro muže a ženy ve věku 60 let a více, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, a nejsou tak schopni nadále žít samostatně v domácím prostředí, které nejsou schopny samy ani za pomoci rodiny či blízkých nebo pomocí ambulantních a terénních služeb tuto situaci řešit.

Služba není určená osobám:

Odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb může poskytovatel pouze z důvodů uvedených v Zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 91, odst. 3, tedy pokud:

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; dle § 36 vyhlášky č. 505/2006 Sb. se poskytnutí pobytové sociální služby vylučuje, jestliže:
 - zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
 - osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci,
 - chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.
- d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Kapacita a provozní doba služby

Kapacita služby je 128 lůžek, služba je poskytována nepřetržitě.

Zásady poskytování sociální služby

Zásady poskytování sociální služby **vychází ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (§ 2) v platném znění, a současně z hodnot naší organizace, kterými jsou důvěra, respekt, lidskost, odpovědnost a partnerství.** Tyto principy společně určují způsob, jakým přistupujeme ke klientům a jak službu každodenně naplňujeme.

Rozsah a forma pomoci a podpory poskytované prostřednictvím Sociálních služeb Vsetín, p.o. tedy splňují tyto zásady:

- **zachovávají lidskou důstojnost osob,**
- **vycházejí z individuálně určených potřeb každého klienta,**
- **působí aktivně na klienty** a podporují jejich zapojení do rozhodování o vlastní situaci,
- **rozvíjejí samostatnost** a schopnost samostatného rozhodování,
- **motivují klienty k činnostem,** které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace,
- **posilují sociální začleňování** – vztahy, kontakty a zapojení do běžného života,
- jsou **poskytovány v zájmu klientů** a v náležitě kvalitě,
- jsou realizovány tak, aby bylo **vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.**
- odpovídají hodnotám organizace: **důvěra, respekt, partnerství, lidskost a odpovědnost.**

Důvěra

Jsme si vědomi svého postavení vůči klientům a nezneužíváme jejich důvěry ve svůj prospěch. Dodržujeme zásadu mlčenlivosti. Podporujeme klienty ve vytváření atmosféry důvěry na principu otevřené komunikace a bezpečí.

Respekt

Respektujeme jedinečnost druhých. Klient má právo vybrat si způsob svého života. Respektujeme základní lidská práva a důstojnost klienta. Respektujeme znalosti a zkušenosti klientů, rozdíly v názorech zaměstnanců.

Partnerství

Vycházíme si vstříc. Názory klientů na poskytovanou službu jsou pro nás důležité. Zajímáme se o potřeby, přání a představy klientů o vlastním životě. Motivujeme klienty k aktivitě v rozhodování a plánování služby.

Lidskost

Přístupujeme ke klientům s lidskostí a porozuměním. Dodržujeme pravidla slušného chování a chováme se tak, abychom nezavdali příčinu k jejich porušení. Vždy dodržujeme lidská práva, svobody a důstojnost klientů.

Zodpovědnost

My všichni jsme odpovědní za své jednání. Naším prvotním zájmem je zájem a prospěch klientů. Učíme klienty přebírání povinností a odpovědnosti za vlastní rozhodnutí. Zohledňujeme právo člověka na přiměřenou míru rizika, využíváme tyto situace k učení se ze zkušeností.