

## PRAVIDLA VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ CHB LUH

aneb Domácí řád

**Chráněné bydlení Luh** je sociální služba komunitního typu poskytovaná v domácím prostředí. V domě je 5 jednolůžkových pokojů, z toho jeden pokoj je bezbariérový, přízemní, ostatní 4 pokoje se nachází v prvním patře, dostupné po schodišti.



Chráněné bydlení Luh je součástí širokého spektra sociálních služeb, které poskytuje příspěvková organizace Zlínského kraje **SOCIÁLNÍ SLUŽBY VSETÍN**.

Posláním naší organizace je poskytovat profesionální sociální služby s respektem k jedinečnosti každého člověka. Pomáháme lidem v náročných životních situacích najít bezpečí, podporu a pocit domova. Společně tvoříme místo, kde mohou lidé důstojně žít.

V chráněném bydlení Luh podporujeme klienty v udržení a rozvoji dovedností potřebných v každodenním životě, vedeme je k samostatnosti a zodpovědnosti s ohledem na jejich schopnosti, podporujeme je v aktivním trávení volného času a pomáháme jim začleňovat se do běžné společnosti.

Služba je určena dospělým lidem s chronickým duševním onemocněním v kombinaci s mentálním postižením, poruchou autistického spektra, jiným zdravotním postižením a chováním náročným na péči ve věku od 18 do 80 let, které nejsou schopny žít v přirozeném prostředí. Jejich nepříznivou sociální situaci není možné vyřešit s pomocí rodinných příslušníků či blízkých osob, ambulantních či terénních služeb, nebo nemohou využívat jiné sociální služby z důvodů chování náročného na péči.



Hlavními hodnotami naší organizace jsou LIDSKOST, PARTNERSTVÍ, ZODPOVĚDNOST, RESPEKT A DŮVĚRA. Naši službu vnímáme jako **partnerství** s Vámi, založené na vzájemném **respektu** a **lidskosti** projevené v úctě a empatii. Věříme, že si naši **zodpovědností** získáme Vaši **důvěru**.

Organizace Sociální služby Vsetín má své ředitelství ve Vsetíně na ulici Závašie Kalandry 1353. V čele organizace stojí pan ředitel Mgr. Karel Matocha, MBA, kterého je možné kontaktovat telefonicky na čísle 571 412 142, nebo e-mailem: [karel.matocha@sluzbyvsetin.cz](mailto:karel.matocha@sluzbyvsetin.cz).



Vedoucím Chráněného bydlení Luh je Ing. Daniel Sitko. Můžete ho kontaktovat telefonicky na čísle 605 396 691, či e-mailem: [daniel.sitko@sluzbyvsetin.cz](mailto:daniel.sitko@sluzbyvsetin.cz)

## V Chráněném bydlení Vás podporují a pomáhají Vám

### Pracovníci v sociálních službách

S pracovníky v sociálních službách se budete potkávat nejčastěji – každý den. Jsou tu pro Vás, aby Vám pomohli se vším, co nezvládnete. Poradí, doprovodí nebo Vás nasměrují na ty správné lidi, kteří Vám mohou pomoci.

### Klíčový pracovník

Klíčový pracovník je Vaším hlavním partnerem po celou dobu pobytu v Chráněném bydlení. Je to ten, kdo Vás nejlépe zná, naslouchá Vaším přáním a pomáhá Vám zjistit Vaše skutečné potřeby. Společně plánujete a uskutečňujete cíle, kterých chcete ve svém životě dosáhnout. Klíčový pracovník Vás provází na Vaší cestě k větší samostatnosti a spokojenosti – vždy s respektem k Vaším rozhodnutím.

### Sociální pracovnice

Sociální pracovnice Vám poskytnou základní sociální poradenství a podporu v různých oblastech Vašeho života. Pomáhá Vám rozvíjet se, udržovat sociální kontakty a zvládat situace, které byste sami řešili obtížně. Můžete se na ni obrátit v souvislosti s úhradami za pobyt, komunikací s úřady, opatrovnickým soudem nebo jinými institucemi. Podílí se také na řešení vašich stížností, připomínek a podnětů ke zlepšení služby, kterou využíváte.



### **Koordinátorka**

Koordinátorka propojuje vaše přání a potřeby s možnostmi naší služby. Pomáhá sladit Vaše očekávání s provozem Chráněného bydlení a s cíli, které si společně stanovíme. Současně se stará o chod domácnosti a řeší provozní záležitosti, díky kterým to funguje tak, jak má. Její snahou je, abyste se v Chráněném bydlení cítili dobře, bezpečně a spokojeně.

### **Vztahový důvěrník**

Vztahový důvěrník je odborně vyškolený pracovník, na kterého se můžete obrátit, pokud potřebujete pomoc, podporu nebo porozumění v oblasti partnerských vztahů, sexuality a intimních potřeb. Citlivě s Vámi probere témata, o kterých se často nemluví snadno. Vše, co sdělíte, zůstává mezi vámi a je zachováno v naprosté důvěře.

## **V Chráněném bydlení Vám nabízíme**

### **UBYTOVÁNÍ**

**ZAJISTÍME VÁM SPOLEČNOST I SOUKROMÍ ZÁROVEŇ.** Nabízíme ubytování v pěti jednolůžkových pokojích, z toho jeden pokoj je v přízemí, zbylé 4 pokoje se nachází v 1. patře, dostupné po schodišti.

Pokoje si můžete na základě domluvy upravit, dovybavit, vymalovat dle Vašich potřeb a přání tak, abyste se zde cítili příjemně a bezpečně. Váš osobní nábytek a předměty k dovybavení pokoje musí být bezpečné a zdravotně nezávadné. V pokoji můžete mít i vlastní elektrospotřebiče, jejichž pravidelná revize je Vaší povinností. K dispozici máte internet. Koncesionářské poplatky z TV a rádia si hradíte sám. V domě můžete chovat zvíře, jestliže s tím Vaši spolubydlíci souhlasí a v případě, že péči o něj zvládáte sám nebo s podporou pracovníků.

Máte právo si uzamykat svůj pokoj, pro Vaše osobní a cenné věci máte možnost využít namontování zámku k části nábytku nebo trezor ve skříni. Za své věci si zodpovídáte sami. Pokud máte vážný zájem přestěhovat se do jiného pokoje, Vaši žádost posoudí a vyhodnotí vedoucí služby dle možností Chráněného bydlení.

K dispozici jsou Vám také společné a funkčně vybavené prostory domu jako je obývací pokoj s kuchyňským koutem a linkou a také krytý altánek na zahradě domu. Tyto prostory jsou společné, je třeba brát zřetel k potřebám spolubydlících. Součástí vybavení domácnosti je pračka a sušička. Praní, žehlení a opravy ložního i osobního prádla Vám v případě potřeby pomůžeme zajistit.

Úklid není zajištěn. Na úklidu společných prostor je potřeba se domluvit. Čistota Vašeho soukromí záleží na Vás, není však přípustné, aby nepořádek ohrožoval zdraví Vaše, spolubydlících nebo pracovníků. V případě potřeby Vám pracovníci poskytnou přiměřenou podporu při úklidu, nákupu úklidových prostředků, dle Vašich individuálních schopností a dovedností.



Můžete se kdykoliv volně pohybovat v areálu Chráněného bydlení i mimo něj. Z důvodu Vašeho bezpečí Vám doporučujeme o svém odchodu informovat pracovníka, a to i v případě krátkodobého opuštění zařízení (např. procházka, nákupy). V Chráněném bydlení je domluvená doba nočního klidu od 22:00 do 6:00 hodin.

Kouření je z důvodu bezpečnosti dovoleno pouze ve venkovních k tomu určených prostorech, kde je nutné udržovat pořádek. Pokud způsobíte škodu na majetku, zdraví klientů nebo pracovníků Chráněného bydlení, jste povinni vzniklou škodu nahradit, odpovědnost za škodu se řídí Občanským zákoníkem. V případě ohrožení má Chráněné bydlení vypracovaný havarijní plán a jsou zajištěna nouzová opatření.

### **K užívání vybavení a zařízení Domova**

Klienti jsou povinni užívat vybavení a zařízení Domova pouze k jejich určenému účelu a chránit je před poškozením.

Každé poškození nebo závadu na vybavení či zařízení pokoje/bytové jednotky/domácnosti je klient povinen neprodleně nahlásit pracovníkovi Domova.

Vlastní vybavení nebo zařízení donesené klientem je možné používat jen se souhlasem vedoucího služby, a to s ohledem na bezpečnost klienta i ostatních osob.

Klientům a návštěvám není dovoleno s vybavením či zařízením manipulovat ve smyslu oprav, úprav, montáže či demontáže nábytku, kotvení nábytku, zapojování či oprav elektrospotřebičů apod.

Tato pravidla jsou stanovena za účelem:

- zajištění bezpečnosti klientů a spolubydlících,
- rychlého odstranění závad,
- zachování funkčnosti a dlouhodobé životnosti zařízení Domova.

## **STRAVOVÁNÍ**

**RADOST Z JÍDLA – RADOST ZE ŽIVOTA.** Stravovat se můžete samostatně, podle svých potřeb a finančních možností. S přípravou, úpravou stravy (v případě diety) a obstaráváním nákupů potravin Vám na základě vzájemné domluvy pomohou pracovníci. Čas jídla si určujete sami dle vlastních potřeb a uvážení s ohledem na dodržování nočního klidu. Vybavení kuchyně, nádobí, příbory a vše potřebné k vaření a stolování je Vám k dispozici.

Máte rovněž možnost se stravovat společně s ostatními klienty, po Vaší vzájemné dohodě. V takovém případě si nejdříve společně domluvíte jídelníček a potom se s podporou pracovníka společně účastníte přípravy stravy a kuchyňských prací dle dopředu dohodnutého harmonogramu. V případě zájmu Vám pomůžeme zajistit celodenní stravu, nebo máte možnost odebírat obědy od jiných externích dodavatelů, popřípadě v návazných službách či zaměstnání, které navštěvujete. Potraviny si



můžete ukládat na místa k tomu určená – ve skříňce na potraviny a v lednici v kuchyni, případně ve skříni či ve vlastní ledničce na pokoji.

### PODPORA – POMOC - PÉČE

**PŘEJEME SI, ABYSTE SE CÍTLI DOBRĚ.** Naší snahou je nejen Vaše spokojenost, ale zároveň co největší míra Vaší samostatnosti. Kromě ubytování a stravy Vám pomoc a podporu poskytneme ještě v následujících oblastech:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- b) sociálně terapeutické činnosti,
- c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- d) pomoc při uplatnění práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- e) pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

V Chráněném bydlení neposkytujeme zdravotní péči. Přístup ke zdravotní péči je obdobný, jako je tomu v běžném domácím prostředí. Můžete si zvolit svého ošetřujícího lékaře. Pracovníci Vám dávají dle potřeby podporu při objednávání či doprovodu k lékaři, dohlížejí na dávkování a užívání léků. Pro udržení dobrého vzájemného soužití je třeba dbát na osobní čistotu a dodržování hygienických pravidel.

### VOLNÝ ČAS A NÁVAZNÉ SLUŽBY

**KAŽDÝ MŮŽE BÝT AKTIVNÍ, KAŽDÝ SI MŮŽE NAJÍT TO SVÉ.** Pracovní, individuální a společenské aktivity či osobní přání můžete realizovat sami nebo za podpory pracovníků na základě vzájemné domluvy.

Naším cílem je podpora Vašich možností a schopností, rozvoj Vašich poznatků a praktických dovedností směrem ke snadnějšímu zapojení se do běžného života a každodenních činností. Podporujeme smysluplné trávení volného času četbou, sledováním TV nebo vzájemným setkáváním ve společných prostorech, činnostmi na zahradě, procházkami, grilováním, návštěvou kulturních a společenských akcí a jinými aktivitami. Aktuální přehled o našich aktivitách a jiné informace získáte na webových stránkách [www.sluzbyvsetin.cz](http://www.sluzbyvsetin.cz).

### VAŠE NÁVRHY, PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

**ZAJÍMÁ NÁS VÁŠ NÁZOR.** Vašimi osobními i důvěrně anonymními sděleními se vždy zabýváme, neboť jsou pro nás podnětem ke zlepšení kvality poskytované služby. Schránka stížností, kam můžete svá sdělení vkládat, je umístěná u zadního vchodu, vedle klientského počítače, aby se zajistila její dostupnost pro všechny klienty bydlení. Zároveň uvítáme pomoc či jakoukoli aktivitu Vaši nebo Vašich rodinných příslušníků a opatrovníků ve prospěch spokojeného společného soužití.



## PRAVIDLA PRO SPOLEČENSKÝ ŽIVOT A NÁVŠTĚVY

V chráněném bydlení plně podporujeme společenský život a setkávání klientů s jejich blízkými. Abychom všem zajistili klidné a důstojné prostředí, žádáme návštěvy o respektování těchto pravidel:

1. Svým chováním přispívejte, prosím, k příjemné atmosféře služby. Respektujte noční klid (22:00 - 6:00 hodin) a dobu uzamykání budovy.
2. Dbáme na ochranu soukromí klientů. Pokud si přejete více soukromí, obraťte se na pracovníka, prosím. K posezení lze využít společné prostory nebo venkovní prostory služby.
3. Ke kouření využívejte pouze vyhrazená místa.
4. Návštěvy s domácími mazlíčky vítáme, pokud je to bezpečné a ohleduplné k ostatním klientům. Vstup zvířete je možný po vyplnění jednoduchého prohlášení, ve dvoulůžkovém pokoji se souhlasem spolubydlícího.
5. Ubytování či stravování návštěvám běžně neposkytujeme.
6. Do služby není dovoleno vnášet nebezpečné či zdraví ohrožující látky. Žádáme Vás, abyste nenavštěvovali klienty pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
7. Svým jednáním vždy zohledňujte společné soužití klientů, bezpečnost i důstojnost všech přítomných.
  - ✓ Pokud by došlo k nevhodnému chování (např. hrubé jednání či urážky), pracovníci se nejprve pokusí vše vyřešit domluvou.
  - ✓ Pokud by domluva nestačila, může být návštěva požádána o ukončení návštěvy.
  - ✓ Ve výjimečných případech, kdy návštěvník odmítne chráněné bydlení opustit, může být o pomoc požádána Policie ČR.
  - ✓ Při opakovaném nevhodném chování návštěvníka mu může být další vstup do chráněného bydlení omezen.

**DĚKUJEME, ŽE SPOLEČNĚ S NÁMI POMÁHÁTE VYTVÁŘET PROSTŘEDÍ,  
KDE SE NAŠI KLIENTI I JEJICH BLÍZCI CÍTÍ BEZPEČNĚ, SPOKOJENĚ A  
VÍTANĚ.**



## DESATERO VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ V CHB

1. Respektujeme práva svých spolubydlících.
2. Nenarušujeme vzájemné soužití obtěžujícím chováním způsobeným nadměrným požíváním alkoholických nebo jiných návykových látek.
3. Kouříme pouze na vyhrazených místech, se svíčkami a jinými hořlavými předměty zacházíme opatrně, bráníme vzniku požáru.
4. Ke spolubydlícím a pracovníkům se chováme slušně, nediskriminujeme je z rasového, národnostního, etnického, náboženského hlediska.
5. Neděláme druhým to, co nechci, aby dělali oni mně. Neohrožujeme ostatní klienty, pracovníky, návštěvníky Chráněného bydlení ani zvířata fyzickým nebo slovním násilím.
6. Neobtěžujeme sexuálně ostatní klienty, pracovníky nebo návštěvníky Chráněného bydlení. Svoji sexualitu řešíme soukromě.
7. Noční klid zachováváme od 22:00 do 6:00 hodin. Příklad po 22.00 hodině domlouváme s pracovníky Chráněného bydlení.
8. Neumožňujeme přespání cizí osobě v objektu Chráněného bydlení.
9. Respektujeme vzájemnou důvěru, vzájemné soužití a soukromé vlastnictví. Neporušujeme vzájemnou důvěru spácháním přestupků nebo trestných činů v Chráněném bydlení.
10. Dodržujeme ujednání plynoucí ze Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

### POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ

1. Rozhovor klienta s klíčovým pracovníkem nebo s pověřeným pracovníkem.
2. Rozhovor klienta se sociálním pracovníkem a opatrovníkem.
3. Písemná Výzva k nápravě.
4. Písemné Upozornění o možném vypovězení Smlouvy.
5. Vypovězení Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

*-Při závažném porušení, jakým je např. fyzické napadení spolubydlícího, pracovníka, kdy je nutné lékařské ošetření, nebo je zničen majetek Poskytovatele, nejsou využity body 1–3 a je postupováno od bodu 4.*

*-Při spáchání trestního činu vůči Poskytovateli nebo spolubydlícím je Smlouva ukončena výpovědí ze strany Poskytovatele neprodleně.*



**DESATERO SLOUŽÍ K NASTAVENÍ PRAVIDEL, KTERÁ POMÁHAJÍ UDRŽOVAT BEZPEČNÉ, RESPEKTUJÍCÍ A PŘÁTELSKÉ SOUŽITÍ V CHRÁNĚNÉM BYDLENÍ. POKUD DOJDE K PORUŠENÍ TĚCHTO PRAVIDEL, ŘÍDÍME SE ZÁSADOU INDIVIDUÁLNÍHO PŘÍSTUPU. VŽDY ZOHLEDŇUJEME SCHOPNOST ÚSUDKU KLIENTA I OKOLNOSTI A PŘÍČINY JEHO CHOVÁNÍ.**

**V NĚTERÝCH SITUACÍCH MŮŽE BÝT NUTNÉ REAGOVAT RYCHLEJI, VŠE ZÁVISÍ NA ZÁVAŽNOSTI KONKRÉTNÍHO JEDNÁNÍ. ČÍM ZÁVAŽNĚJŠÍ SITUACE NASTANE, TÍM RYCHLEJŠÍ A PŘÍMĚJŠÍ POSTUP Z NAŠÍ STRANY ZVOLÍME, ABYCHOM ZAJISTILI BEZPEČÍ A OCHRANU VŠECH ZÚČASTNĚNÝCH.**

**OPAKOVANÉ PORUŠOVÁNÍ PRAVIDEL VNÍMÁME JAKO HRUBÉ PORUŠENÍ DESATERA. V PŘÍPADĚ VELMI ZÁVAŽNÉHO PORUŠENÍ, KTERÉ MŮŽE OHROZIT BEZPEČÍ NEBO DŮSTOJNOST OSTATNÍCH, ROZHODUJE O DALŠÍM POSTUPU VEDOUcí ORGANIZACE.**

Zpracoval: Bc. Miroslava Kovářová

Schválil: Ing. Daniel Sitko