

Domov pro seniory Valašské Meziříčí (pobytová služba sociální péče)

Poslání služby

Poskytujeme profesionální sociální služby s respektem k jedinečnosti každého člověka. Pomáháme lidem v náročných životních situacích najít bezpečí, podporu a pocit domova. Společně tvoříme místo, kde mohou lidé důstojně žít.

Domov pro seniory Valašské Meziříčí je místem, kde každý den má svůj smysl a přináší radost z maličkostí. Usilujeme o zachování schopností, dovedností a doprovázíme na cestě životem. Dáváme prostor vzpomínkám, sdílení i novým zážitkům. Pomáháme udržet spojení s blízkými i s okolním světem.

Cílová skupina

Domov pro seniory poskytuje trvalou pobytovou sociální službu osobám ve věku 60 let a více se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a nelze ji zajistit v domácím prostředí za pomoci rodiny, terénních a ambulantních služeb.

Odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb pouze z důvodů uvedených v Zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 91, odst. 3, tedy pokud:

a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; dle vyhlášky č. 505/2006 Sb. se poskytnutí pobytové sociální služby vylučuje, jestliže:

- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci,
- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.

d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Obecné cíle

- Podpora soběstačnosti a kvality života klientů

- Individuální přístup, odborná pomoc a péče
- Bezpečné a důstojné prostředí
- Rozvoj organizace a služeb
- Kvalitní tým a podpora zaměstnanců

Kapacita a provozní doba služby

Kapacita služby je 49 lůžek. Služba je poskytována nepřetržitě.

Zásady služby

Důvěra

Jsme si vědomi svého postavení vůči klientům a nezneužíváme jejich důvěry ve svůj prospěch. Dodržujeme zásadu mlčenlivosti. Podporujeme klienty ve vytváření atmosféry důvěry na principu otevřené komunikace a bezpečí.

Respekt

Respektujeme jedinečnost druhých. Klient má právo vybrat si způsob svého života. Respektujeme základní lidská práva a důstojnost klienta. Respektujeme znalosti a zkušenosti klientů, rozdíly v názorech zaměstnanců.

Partnerství

Vycházíme si vstříc. Názory klientů na poskytovanou službu jsou pro nás důležité. Zajímáme se o potřeby, přání a představy klientů o vlastním životě. Motivujeme klienty k aktivitě v rozhodování a plánování služby.

Lidskost

Přístupujeme ke klientům s lidskostí a porozuměním. Dodržujeme pravidla slušného chování a chováme se tak, abychom nezavdali příčinu k jejich porušení. Vždy dodržujeme lidská práva, svobody a důstojnost klientů.

Zodpovědnost

My všichni jsme odpovědní za své jednání. Naším prvotním zájmem je zájem a prospěch klientů. Učíme klienty přebírání povinností a odpovědnosti za vlastní rozhodnutí. Zohledňujeme právo člověka na přiměřenou míru rizika, využíváme tyto situace k učení se ze zkušeností.