



Cíle a způsoby poskytování sociální služby

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ LUH (pobytová služba sociální péče)

Poslání služby

Poskytujeme profesionální sociální služby s respektem k jedinečnosti každého člověka. Pomáháme lidem v náročných životních situacích najít bezpečí, podporu a pocit domova. Společně tvoříme místo, kde mohou lidé důstojně žít.

V chráněném bydlení Luh podporujeme klienty v udržení a rozvoji dovedností potřebných v každodenním životě, vedeme je k samostatnosti a zodpovědnosti s ohledem na jejich schopnosti, podporujeme je v aktivním trávení volného času a pomáháme jim začleňovat se do běžné společnosti.

Cílová skupina

Služba je určena pro osoby s chronickým duševním onemocněním v kombinaci s mentálním postižením, poruchou autistického spektra, jiným zdravotním postižením a chováním náročným na péči ve věku **od 18 do 80 let**, které nejsou schopny žít v přirozeném prostředí. Jejich nepříznivou sociální situaci není možné vyřešit s pomocí rodinných příslušníků či blízkých osob, ambulantních či terénních služeb, nebo nemohou využívat jiné sociální služby z důvodů chování náročného na péči.

Cíle služby

- **Podpora soběstačnosti a kvality života klientů**
- **Individuální přístup, odborná pomoc a péče**
- **Bezpečné a důstojné prostředí**
- **Rozvoj organizace a služeb**
- **Kvalitní tým a podpora zaměstnanců**

Kapacita a provozní doba služby

Kapacita služby je 5 klientů. Sociální služba zahrnuje ubytování a podporu klientům, která je poskytována nepřetržitě.

Zásady služby

Důvěra

Jsme si vědomi svého postavení vůči klientům a nezneužíváme jejich důvěry ve svůj prospěch. Dodržujeme zásadu mlčenlivosti. Podporujeme klienty ve vytváření atmosféry důvěry na principu otevřené komunikace a bezpečí. Věříme, že společnou cestou můžeme kráčet díky vzájemné důvěře a porozumění, čímž překonáváme řadu obtíží.

Partnerství

Vycházíme si vstříc. Názory klientů na poskytovanou službu jsou pro nás důležité. Zajímáme se o potřeby, přání a představy klientů o vlastním životě. Motivujeme klienty k aktivitě v rozhodování a plánování služby.

Respekt

Respektujeme jedinečnost druhých. Klient má právo vybrat si způsob svého života. Respektujeme základní lidská práva a důstojnost klienta. Respektujeme znalosti a zkušenosti klientů, rozdíly v názorech zaměstnanců.

Zodpovědnost

My všichni jsme odpovědní za své jednání. Naším prvotním zájmem je zájem a prospěch klientů. Učíme klienty přebírání povinností a odpovědnosti za vlastní rozhodnutí. Zohledňujeme právo člověka na přiměřenou míru rizika, využíváme tyto situace k učení se ze zkušeností.

Lidskost

Přístupujeme ke klientům s lidskostí a porozuměním. Dodržujeme pravidla slušného chování a chováme se tak, abychom nezavdali příčinu k jejich porušení. Vždy dodržujeme lidská práva, svobody a důstojnost klientů.