

Příloha č. 1 - Smlouva o poskytnutí sociální služby DS, DOZP, DZR

Smlouva o poskytnutí sociální služby v Domově XX název zařízení
Číslo xx/20xx/zařízení
(dále jen „Smlouva“)

**I.
Smluvní strany**

Poskytovatel Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace,
se sídlem Závěš Kalandry 1353, 755 01 Vsetín
zastoupeny ředitelem Mgr. Karlem Matochou, MBA
Číslo účtu 36739851/0100 Komerční banka
IČ: 49562827, DIČ: CZ49562827
(dále jen „Poskytovatel“)

Dle pověření ze dne D.M.R. zastoupen titul, jméno, příjmení, vedoucí zařízení,
a

Pan/í titul, jméno, příjmení
datum narození
bytem
(dále jen „Klient“)

Zastoupen opatrovníkem titul, jméno, příjmení, bytem/sídlm na základě
usnesení/rozhodnutí soudu kterého č.j. xxxx.

Zastoupen dle ust. § 91 odst. 6 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách,
městem/obcí, jakožto obecním úřadem obce s rozšířenou působností, za něž jedná
titul, jméno příjmení, pracovní pozice.
(dále jen „Opatrovník“)

Verze i pro klientku

**II.
Druh a rozsah poskytování sociální služby**

- (1) Předmětem této Smlouvy je stanovení podmínek poskytnutí pobytové sociální služby
v souladu s § XX zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění a
§ XX vyhlášky č. 505/2006 Sb.
- (2) Konkrétní rozsah poskytovaných služeb je sjednán s Klientem v den zahájení
poskytování sociální služby na základě osobního cíle XX, individuálních potřeb a
možností Klienta. Tento individuální plán je po dobu poskytování služby společně
s Klientem průběžně přehodnocován a aktualizován, a nemění se formou Dodatku.

(3) Rozsah sjednaných základních činností:

1. **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu.**
2. **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.**
3. **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.**
4. **Sociálně terapeutické činnosti.**
5. **Aktivizační činnosti.**
6. **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.**

7. Poskytnutí ubytování

a) Klient bude ubytován v jednolůžkovém pokoji s vlastním sociálním zařízením **nebo,**

- ve dvoulůžkovém pokoji (dvoupokojový) se společným sociálním zařízením
- **NEBO** v jednolůžkovém pokoji (jednopokojový) s vlastním sociálním zařízením, pokoj č. X.

Klientovi jsou při podpisu Smlouvy předány klíče **od XXX.**

b) Klienta lze v průběhu poskytování sociální služby přestěhovat na jiný pokoj na nezbytně nutnou dobu z provozních důvodů (např. malování, stavební úpravy, opravy apod.), z důvodu živelných pohrom a jiných mimořádných událostí.

8. Poskytnutí stravy

- Poskytovatel se zavazuje zajišťovat celodenní stravování v rozsahu **4/5** jídel – snídaně, oběd, odpolední svačina, večeře a **II. večeře** odpovídající potřebám dietního stravování.

NEBO Klientovi **bude podávána enterální výživa**, která je kompletně hrazena zdravotní pojišťovnou.

- Poskytovatel klientovi zajistí stravu odpovídající diety dle indikace lékaře, klient má možnost si vybrat variantu stravy dle vlastního uvážení.
- Smluvní strany se dohodly, že Klient bude odebírat **stravu v rozsahu SNÍDANĚ, OBĚD, ODPOLEDNÍ SVAČINA, VEČEŘE, II. VEČEŘE**, a to způsobem sjednaným v Plánu péče.
- Stravování probíhá na základě vnitřních pravidel zařízení a podle předem zveřejněného jídelního lístku.

(4) Poskytovatel dále zajišťuje poskytování základního sociálního poradenství prostřednictvím sociálního pracovníka.

(5) Konkrétní prvotní rozsah poskytované pomoci a podpory, platné dnem podpisu Smlouvy je uveden v příloze č. 1. této Smlouvy, v Plánu péče.

(6) Poskytovatel bude poskytovat Klientovi ošetrovatelskou péči prostřednictvím zdravotnických pracovníků ve smyslu § 36 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v individuálních případech se souhlasem klienta zprostředkuje

poskytování zdravotní péče prostřednictvím dalších subjektů (hospicová péče, domácí péče).

- (7) Poskytovatel nad rámec základních činností může Klientovi poskytnout za úhradu fakultativní činnosti na základě jeho žádosti. Výčet a výše úhrad fakultativních činností je uveden v Sazebníku činností, který je Klientovi předán při podpisu Smlouvy a je přílohou č. 2 této Smlouvy. Změny v Sazebníku činností nejsou prováděny formou Dodatku.

III.

Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Služby sjednané v čl. II. Smlouvy budou poskytovány v Domově XX, město, provozovaném Poskytovatelem na adrese: ulice, PSČ město (dále jen „zařízení“).
- (2) Služby sjednané v čl. II. Smlouvy jsou poskytována nepřetržitě, a to denně po dobu účinnosti této Smlouvy.

IV.

Výše úhrady za poskytování sociální služby, způsob jejího placení a vyúčtování

1. Úhrada za pobyt (ubytování a strava)

- (1) S účinností ode dne zahájení poskytování sociální služby, je Klientovi stanovena úhrada za pobyt v Domově XXX následovně:

Úhrada za poskytnutí ubytování je XX,- Kč/ den.

a) Částka za ubytování zahrnuje základní vybavení pokoje, provozní náklady, úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a žehlení.

b) Úhrada nákladů za ubytování je stanovena tak, že denní částka se vynásobí počtem dnů v měsíci.

c) Úhrada za ubytování je požadována i za dobu nepřítomnosti Klienta v zařízení.

Úhrada za poskytnutí stravy je XX,-Kč/ den.

a) Úhrada nákladů za poskytnutí stravy je stanovena tak, že denní částka se vynásobí počtem dnů v měsíci.

b) Za předem odhlášenou stravu minimálně dva pracovní dny dopředu není účtována cena za suroviny.

c) Výše úhrady za suroviny a režie pro jednotlivá denní jídla je při plné úhradě následující:

	Snídaně	Oběd	Svačina	Večeře	II. večeře	Celkem
Suroviny						
Režie						

d) Za pozdní odhlášení celodenní stravy, nebo jednotlivých jídel se úhrada nevrací (netýká se hospitalizace).

- (2) Pro stanovení výše úhrady za ubytování a stravu je rozhodující měsíční příjem Klienta. Zůstatek se podle § 73 odst. 3 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách vypočítá odečtením částky ve výši 15 % z příjmu Klienta.
- (3) Klient má právo po doložení výše příjmu na sníženou úhradu pouze v případě, že zůstatek jeho měsíčního příjmu nestačí na pokrytí stanovené výše úhrady za ubytování a stravu.
- (4) Za příjem Klienta se pro účely stanovení úhrady nákladů za ubytování a stravu rozumí příjmy podle zákona č. 110/2006 Sb. o životním a existenčním minimu, v platném znění, s výjimkou příspěvku na péči.
- (5) V případě stanovení úhrady ve snížené výši je Klient povinen do osmi dnů oznámit veškeré změny v příjmu, které mají vliv na výši úhrady. Zamlčí-li Klient skutečnou výši svého příjmu a bude nárokovat sníženou úhradu neoprávněně, či v nesprávné výši, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše svého příjmu ode dne zvýšení.
- (6) Při zpětném zvýšení započitatelných příjmů Klienta je Poskytovatel oprávněn zpětně, a to od data zvýšení příjmů, doúčtovat Klientovi úhradu za poskytnuté ubytování a stravu.
- (7) Klient se zavazuje platit Poskytovateli za ubytování a stravu stanovenou částku za měsíc, v němž jsou tyto služby poskytovány, a to nejpozději do konce měsíce, a to:
 - inkasem ke 12. dni v měsíci,
 - prostřednictvím hromadné výplatní listiny ČSSZ Praha: ČSSZ zašle důchod Klienta na účet Poskytovatele a Klient souhlasí, aby Poskytovatel provedl srážku úhrady za pobyt (ubytování a strava) sjednaný ve Smlouvě. **Zůstatek příjmu bude převeden na Klientův účet finančních depozit,**
 - hotově v pokladně zařízení,
 - převodem na účet Poskytovatele číslo 36739851/0100, variabilní symbol rodné číslo klienta, specifický symbol-ORJ.
- (8) Stanovení měsíční úhrady za ubytování a stravu:

Počet dnů v měsíci	Ubytování	Strava	Předepsaná plná úhrada	Předepsaná snížená úhrada dle aktuálního příjmu
28				
29				
30				
31				

- (9) Pokud by v některém kalendářním měsíci Klient neměl žádný příjem, prokáže tuto skutečnost na základě Čestného prohlášení, nejpozději do konce tohoto měsíce. Zároveň však prokáže, že požádal o dávky v hmotné nouzi dle příslušného

ustanovení zákona
č. 111/2006 Sb. o pomoci v hmotné nouzi.

- (10) Klient nárokuje sníženou úhradu za ubytování a stravu ve smyslu ustanovení § 73 odst. 3 Zákona.
- (11) V případě, že Klientovi bude přiznán příspěvek na živobytí dle zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů, náleží tento příspěvek ve výši 85 % Poskytovateli.
- (12) V případě, že Klientovi bude přiznán doplatek na bydlení dle zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů, náleží tento doplatek v přiznané výši Poskytovateli.

2. Úhrada za poskytnutí úkonů péče

Úhrada za poskytnutí úkonů péče uvedených v čl. II., odst. 3, bodu 1-6 je hrazena ve výši přiznaného příspěvku na péči.

- a) Příspěvek na péči bude podle § 73, odst. 4 a) zákona č. 108/2006 Sb. použit k úhradě poskytované péče za každý kalendářní měsíc.
- b) Klient je povinen informovat Poskytovatele o příspěvku na péči, nebo o změně výše již přiznaného příspěvku na péči, nejpozději do osmi dnů od data, kdy byla změna ve výši vypláceného příspěvku na péči Klientovi oznámena
- c) Klient se zavazuje úhradu za poskytnutí úkonů péče hradit bankovním převodem na účet poskytovatele, který je uveden ve Smlouvě, vždy do konce kalendářního měsíce.

3. Obecné zásady

- (1) V případě, že byla řádně uhrazena předepsaná částka za ubytování, stravu a péči, vrací se za dny nepřítomnosti klienta v zařízení částka za suroviny, pokud byla řádně odhlášena strava, a ve vybraných případech denina příspěvku na péči, v souladu se směrnicí Poskytovatele.
- (2) Poskytovatel je oprávněn jednostranně navýšit úhrady (za ubytování, stravu) v závislosti na změně obecně závazných právních předpisů a platných předpisů Poskytovatele, za kterých jsou služby poskytovány a vývoji cen. O změně výše úhrady je Klient informován. Následně je s Klientem uzavřen Dodatek smlouvy, obsahující změnu výše úhrady.
- (3) Nastanou-li skutečnosti rozhodné pro změnu úhrady ze strany Klienta (změna ubytování, změna stravy – počtu nasmlouvaných denních jídel), je tato skutečnost účtována od prvního dne následujícího měsíce, s výjimkou změny výše příjmu, která se účtuje v tom měsíci, ve kterém změna nastala.
- (4) V případě, že u Klienta s nárokem na sníženou úhradu, dojde ke změně výše rozhodných příjmů, bude upravená výše úhrady zohledněna v rámci měsíčního

vyúčtování a nebude řešena Dodatkem smlouvy. Se změnou výše úhrady bude Klient/Opatrovník prokazatelně seznámen.

- (5) Smluvní strany se dohodly, že Klientovi bude měsíční vyúčtování předáváno způsobem sjednaným v Plánu péče.
- (6) Klientovi je předloženo vyúčtování za sjednané poskytnuté služby do 15. dne následujícího měsíce.
- (7) Přeplatky a nedoplatky musí být vyrovnány do konce měsíce, ve kterém bylo předloženo vyúčtování.
- (8) **Přeplatky a nedoplatky jsou vzájemně kompenzovány.**
- (9) Úhradu za fakultativní činnosti je klient povinen uhradit v hotovosti v pokladně Poskytovatele do 5 dnů, nejpozději však do konce měsíce, ve kterém byly fakultativní činnosti poskytnuty.
- (10) Ke dni ukončení pobytu je Klient povinen uhradit veškeré vzniklé nedoplatky spojené s poskytováním sociální služby.

V.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem

- (1) Klient prohlašuje, že byl seznámen s Pravidly vzájemného soužití a zavazuje se tato pravidla dodržovat.
- (2) Klient prohlašuje, že byl informován o možnosti seznámit se s dalšími vnitřními pravidly Poskytovatele, kterými se řídí poskytování sociální služby.

VI.

Doba platnosti Smlouvy

- (1) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne D.M.R.
- (2) Klient a Poskytovatel se dohodli, že tato Smlouva je uzavřena na dobu **neurčitou/určitou** do D.M.R.
- (3) Je-li Klient zastoupen Opatrovníkem *a Smlouva se sjednává na dobu neurčitou*, upozorňuje Poskytovatel na povinnost nechat schválit právní jednání o uzavření předmětné Smlouvy opatrovníckým soudem v souladu s § 483 odst. 2 písm. d) zákona 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, a to podáním návrhu do jednoho roku ode dne uzavření Smlouvy.

VII.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- (1) Smlouva může být ukončena:
 - a) písemnou dohodou obou ze smluvních stran o ukončení této Smlouvy ke sjednanému termínu,
 - b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran, a to z důvodu a v odůvodněných případech stanovených níže v bodě 2. a 3.



Výpovědní lhůta činí 90 dnů pro obě smluvní strany této Smlouvy a je započata dnem doručení písemné výpovědi Poskytovateli nebo Klientovi.

Výpověď se považuje za doručenu Klientovi také v případě, byla-li doručena osobě oprávněné za něj jednat.

- (2) Klient může Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez udání důvodů.
- (3) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
 - a) jestliže Klient porušuje své povinnosti vyplývající z uzavřené Smlouvy. Za porušení Smlouvy se považuje zejména
 - zamlčení výše příjmů nebo jeho změn, pokud byla Klientovi stanovena za ubytování a stravu snížená úhrada;
 - pokud je Klient v prodlení s úhradou za stravu, bydlení či úkony péče nejméně jeden měsíc,
 - b) pokud Klient nevyužívá bezdůvodně služeb Poskytovatele po souvislou dobu 3 měsíců a delší,
 - c) pokud u Klienta došlo ke změnám potřeb, které není Poskytovatel schopen zajistit, tzn. klient vyžaduje péči ve zdravotnickém zařízení,
 - d) pokud Klient odmítne uzavřít Dodatek této Smlouvy, který stanoví změnu výše úhrad za poskytované služby, popř. jiný Dodatek, který mění podmínky poskytování sociální služby,
 - e) pokud Poskytovatel nebude nadále poskytovat sociální službu, která je předmětem uzavřené Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

VIII.

Zpracování osobních údajů

- (1) Správcem osobních údajů je Poskytovatel. Právním základem pro zpracování je plnění této Smlouvy a plnění právních povinností, které Poskytovateli stanoví právními předpisy v oblasti poskytování služeb sociální péče, zejména zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
- (2) Osobní údaje Klienta budou zpracovávány v rozsahu jméno a příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, číslo účtu, telefonní číslo, e – mail, údaje o zdravotní pojišťovně, údaje o vyplácení důchodu, údaje o vyplácení příspěvku na péči a údaje o zdravotním stavu, a to po dobu platnosti této Smlouvy a dále po dobu maximálně pěti let od ukončení této Smlouvy.
- (3) Zpracování osobních údajů je prováděno Poskytovatelem, osobní údaje však pro něj zpracovává i další zpracovatel – dodavatel informačního systému.
- (4) Klient má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz osobních údajů (po ukončení poskytování sociální služby), popř. omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů.
- (5) Poskytovatel prohlašuje, že dodržuje veškerá vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil dostatečnou úroveň zabezpečení zpracování osobních údajů.

- (6) Klient může uplatnit svá práva vůči Poskytovateli, či vznášet jakékoliv žádosti ve vztahu ke svým osobním údajům přímo u Poskytovatele ústně či písemně na adrese sídla Poskytovatele.
- (7) Klient má právo nahlížet do osobní dokumentace, kterou v souvislosti s poskytováním sociální služby o Klientovi Poskytovatel vede.

IX.

Ostatní ujednání

- (1) Klientovi budou bezplatně poskytovány následující služby:
 - a) uložení vlastních finančních prostředků na depozitním účtu Klienta číslo 35-36739851/0100, variabilní symbol rodné číslo Klienta,
 - b) správu vlastních finančních prostředků, kdy Klient zároveň touto Smlouvou uděluje Poskytovateli ve smyslu § 2439 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku plnou moc k nakládání s uloženými finančními prostředky a Poskytovatel tuto plnou moc přijímá.
- (2) Smluvní strany si sjednávají možnost uzavírání Smlouvy a Dodatků v elektronické podobě, včetně jejich podepisování.

X.

Závěrečná ustanovení

- (1) Tato Smlouva je vyhotovena ve **dvou/ třech** výtiscích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- (2) Obsah této Smlouvy může být měněn pouze po dohodě obou smluvních stran formou písemného Dodatku.
- (3) Obě smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemné dohodě, dle jejich svobodné vůle, Smlouvu si přečetly, plně jí rozumí a s obsahem souhlasí.

Ve **Valašském Meziříčí, dne**

.....
.....

**/zástupce/Opatrovník-jméno, příjmení Klient-jméno, příjmení Poskytovatel-jméno
příjmení**

Nedílnou součástí této smlouvy je:

Plán péče

Sazebník činností

Pravidla vzájemného soužití