



DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ

Poslání

Domov pro osoby se zdravotním postižením Valašské Meziříčí poskytuje klientům každodenní pomoc a podporu tak, aby směřovala k udržení či rozvoji jejich soběstačnosti a umožnila jim žít co nejvíce samostatně, spokojeně a po svém. Respektujeme jedinečnost každého člověka, provázíme je životem a posilujeme jejich zapojení do společnosti.

Obecné cíle

- **Podpora soběstačnosti a kvality života klientů**
- **Individuální přístup, odborná pomoc a péče**
- **Bezpečné a důstojné prostředí**
- **Rozvoj organizace a služeb**
- **Kvalitní tým a podpora zaměstnanců**

Cílová skupina

Služba je určena pro muže i ženy ve vstupním věku 19 let s mentálním znevýhodněním středního až hlubokého stupně, s přidruženým tělesným či smyslovým postižením. Jedná se o osoby, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby v každodenním životě a nejsou schopny nadále žít samostatně v domácím prostředí, a to ani s pomocí rodiny, pečujících osob, terénních či ambulantních sociálních služeb nebo jsou pro ně tyto služby nedostupné.

Služba není určena:

- osobám s kombinovaným postižením (duševní + mentální postižení)
- osobám s duševním onemocněním
- osobám trpícím závislostí na alkoholu či jiných návykových látkách
- osobám s PAS s chováním náročným na péči
- osobám trpícím neurodegenerativním onemocněním (Huntingtonova choroba, roztroušená skleróza, Alzheimerova choroba)

osobám se zdravotním postižením (způsobené úrazem/pouze tělesné postižení/po CMP)

Zásady poskytování sociální služby

Zásady poskytování sociální služby **vychází ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (§ 2) v platném znění, a současně z hodnot naší organizace, kterými jsou důvěra, respekt, lidskost,**



odpovědnost a partnerství. Tyto principy společně určují způsob, jakým přistupujeme ke klientům a jak službu každodenně naplňujeme.

Rozsah a forma pomoci a podpory poskytované prostřednictvím Sociálních služeb Vsetín, p.o. tedy splňují tyto zásady:

- **zachovávají lidskou důstojnost osob,**
- **vycházejí z individuálně určených potřeb každého klienta,**
- **působí aktivně na klienty** a podporují jejich zapojení do rozhodování o vlastní situaci,
- **rozvíjejí samostatnost** a schopnost samostatného rozhodování,
- **motivují klienty k činnostem,** které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace,
- **posilují sociální začleňování** – vztahy, kontakty a zapojení do běžného života,
- jsou **poskytovány v zájmu klientů** a v náležité kvalitě,
- jsou realizovány tak, aby bylo **vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob**
- odpovídají hodnotám organizace: **důvěra, respekt, partnerství, lidskost a odpovědnost**

Důvěra

Jsme si vědomi svého postavení vůči klientům a nezneužíváme jejich důvěry ve svůj prospěch. Dodržujeme zásadu mlčenlivosti. Podporujeme klienty ve vytváření atmosféry důvěry na principu otevřené komunikace a bezpečí. Věříme, že společnou cestou můžeme kráčet díky vzájemné důvěře a porozumění, čímž překonáme řadu obtíží.

Partnerství

Vycházíme si vstříc. Názory klientů na poskytovanou službu jsou pro nás důležité. Zajímáme se o potřeby, přání a představy klientů o vlastním životě. Motivujeme klienty k aktivitě v rozhodování a plánování služby.

Respekt

Respektujeme jedinečnost druhých. Klient má právo vybrat si způsob svého života. Respektujeme základní lidská práva a důstojnost klienta. Respektujeme znalosti a zkušenosti klientů, rozdíly v názorech zaměstnanců.

Zodpovědnost

My všichni jsme odpovědní za své jednání. Naším prvotním zájmem je zájem a prospěch klientů. Učíme klienty přebírání povinností a odpovědnosti za vlastní rozhodnutí. Zohledňujeme právo člověka na přiměřenou míru rizika, využíváme tyto situace k učení se ze zkušeností.

Lidskost

Přistupujeme ke klientům s lidskostí a porozuměním. Dodržujeme pravidla slušného chování a chováme se tak, abychom nezavdali příčinu k jejich porušení. Vždy dodržujeme lidská práva, svobody a důstojnost klientů.