

Domov pro seniory Rožnov pod Radhoštěm (pobytová služba sociální péče)

Poslání služby

Poskytujeme profesionální sociální služby s respektem k jedinečnosti každého člověka. Pomáháme lidem v náročných životních situacích najít bezpečí, podporu a pocit domova. Společně tvoříme místo, kde mohou lidé důstojně žít.

V Domově pro seniory Rožnov pod Radhoštěm zajišťujeme důstojný život lidem v seniorském věku v bezpečném prostředí, kde naleznou respekt, přijetí a podporu při naplňování svých potřeb. Individuálně zaměřenou službou usilujeme o zachování jejich schopností, dovedností a doprovázíme je na cestě životem. Pomáháme jim udržet spojení s blízkými a okolním světem.

Cílová skupina

Služba je určena pro osoby ve věku od 60 let, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a vyčerpaly možnosti rodiny, pečujících osob a možnosti terénních či ambulantních sociálních služeb nebo jsou tyto služby pro ně nedostupné.

Odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb může poskytovatel pouze z důvodů uvedených v Zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 91, odst. 3, tedy pokud:

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; dle vyhlášky č. 505/2006 Sb. se poskytnutí pobytové sociální služby vylučuje, jestliže:
 - zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
 - osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci,
 - chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.
- d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Obecné cíle

- Podpora soběstačnosti a kvality života klientů
- Individuální přístup, odborná pomoc a péče
- Bezpečné a důstojné prostředí
- Rozvoj organizace a služeb
- Kvalitní tým a podpora zaměstnanců

Kapacita a provozní doba služby

Kapacita služby je 196 lůžek. Služba je poskytována nepřetržitě.

Zásady služby

Důvěra

Jsme si vědomi svého postavení vůči klientům a nezneužíváme jejich důvěry ve svůj prospěch. Dodržujeme zásadu mlčenlivosti. Podporujeme klienty ve vytváření atmosféry důvěry na principu otevřené komunikace a bezpečí. Věříme, že společnou cestou můžeme kráčet díky vzájemné důvěře a porozumění, čímž překonáváme řadu obtíží.

Partnerství

Vycházíme si vstříc. Názory klientů na poskytovanou službu jsou pro nás důležité. Zajímáme se o potřeby, přání a představy klientů o vlastním životě. Motivujeme klienty k aktivitě v rozhodování a plánování služby.

Respekt

Respektujeme jedinečnost druhých. Klient má právo vybrat si způsob svého života. Respektujeme základní lidská práva a důstojnost klienta. Respektujeme znalosti a zkušenosti klientů, rozdíly v názorech zaměstnanců.

Zodpovědnost

My všichni jsme odpovědní za své jednání. Naším prvotním zájmem je zájem a prospěch klientů. Učíme klienty přebírání povinností a odpovědnosti za vlastní rozhodnutí. Zohledňujeme právo člověka na přiměřenou míru rizika, využíváme tyto situace k učení se ze zkušeností.

Lidskost

Přístupujeme ke klientům s lidskostí a porozuměním. Dodržujeme pravidla slušného chování a chováme se tak, abychom nezavdali příčinu k jejich porušení. Vždy dodržujeme lidská práva, svobody a důstojnost klientů.