

# PRAVIDLA VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ

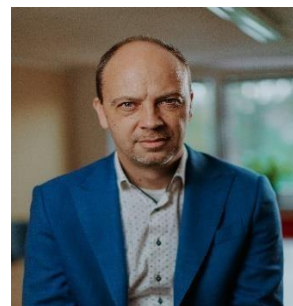
## aneb Domácí řád

**Domov pro seniory Karolinka** se nachází za Karolinkou, v tichém údolí na soutoku Bzového potoka a Vsetínské Bečvy. Domov má kapacitu 128 míst. Je určen pro muže a ženy ve věku 60 let a více, kteří potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby. Část Domova (budova B) je bezbariérová.



Domov pro seniory Karolinka je součástí širokého spektra sociálních služeb, které poskytuje příspěvková organizace Zlínského kraje **SOCIÁLNÍ SLUŽBY VSETÍN**. Posláním celé naší organizace, tedy i Domova Karolinka, je vytvoření prostředí pro aktivní a důstojný život seniorů a zdravotně znevýhodněných osob prostřednictvím poskytování pobytových služeb. Hlavními hodnotami naší organizace jsou LIDSKOST, PARTNERSTVÍ, ZODPOVĚDNOST, RESPEKT A DŮVĚRA. Naši službu vnímáme jako **partnerství** s Vámi, založené na vzájemném **respektu** a **lidskosti** projevené v úctě a empatii. Věříme, že si naši **zodpovědností** získáme Vaši **důvěru**.

Organizace Sociální služby Vsetín má své ředitelství ve Vsetíně na ulici Záviše Kalandry 1353. V čele organizace stojí pan ředitel Mgr. Karel Matocha, MBA, kterého je možné kontaktovat telefonicky na čísle 571 412 142 nebo e-mailem: [karel.matocha@sluzbyvsetin.cz](mailto:karel.matocha@sluzbyvsetin.cz).



Vedoucí Domova pro seniory Karolinka je Mgr. Petra Sionová, která má svou kancelář ve vstupním prostoru do zařízení nebo ji můžete kontaktovat telefonicky na číslech 571 450 730, 604 293 051 či e-mailem: [petra.sionova@sluzbyvsetin.cz](mailto:petra.sionova@sluzbyvsetin.cz).

## V našem Domově se o Vás dále starají

### Pracovníci v sociálních službách

Budete se s nimi setkávat nejčastěji a každodenně. Pomohou Vám se vším, co nezvládnete sami udělat či vyřešit, nebo Vás odkážou či doprovodí ke kompetentním osobám. Starají se o Vás nepřetržitě.

### Sociální pracovnice

Poskytnou Vám základní poradenství v oblasti právní i sociální. Pomůže nastavit poskytovanou službu podle Vašich potřeb, přání a schopností. Sladuje Vaše očekávání od naší služby s provozními možnostmi Domova. Podílí se na akcích, které jsou realizovány Domovem. Jedná s Vámi ohledně úhrad za Váš pobyt. Řeší Vaše stížnosti, připomínky nebo podněty ke zlepšení naší služby

### Všeobecné sestry

Starají se o Vaše zdraví, oblast výživy, podávají Vám léky, rehabilitují s Vámi, domlouvají návštěvy u lékaře.

### Rehabilitační pracovník (fyzioterapeut)

Rehabilituje s Vámi dle ordinace lékaře, aby co nejdéle zůstaly zachovány zejména Vaše pohybové schopnosti a soběstačnost. Poradí Vám při používání kompenzačních pomůcek. Vede skupinová cvičení.

### Aktivizační pracovníci

Připravují a realizují denní aktivity kulturního, sportovního a společenského života, procházky, výlety a tím pomáhají posilovat a zachovávat Vaše dosavadní schopnosti.

### Klíčoví pracovníci

Každý klient má jednoho klíčového pracovníka. Je Vám průvodcem po celou dobu Vašeho pobytu v Domově. Můžete se na něj obrátit s jakýmkoli přáním nebo těžkostí. Klíčovými pracovníky jsou v našem Domově pracovníci v sociálních službách a aktivizační pracovníci.

### Pokladní

Bude s Vámi řešit Vaše finanční záležitosti spojené s pobytem v Domově.

### Zaměstnanci úklidu

Díky nim máme čisto ve všech prostorech. Jsou nedílnou součástí každodenního života v Domově.

### Zaměstnanci údržby

Řeší správné fungování Domova po technické a bezpečnostní stránce.

### Vedoucí stravovacího úseku

Ve spolupráci s nutriční terapeutkou připravuje jídelníček. Můžete se na ni obracet s připomínkami a návrhy na zlepšení naší nabídky.

### Zaměstnanci kuchyně a zásobování

Připravují Vám 4x denně jídlo ze zdravých a čerstvých surovin. Upravují ho podle Vašich potřeb.

## V našem Domově Vám nabízíme

### UBYTOVÁNÍ

**ZAJISTÍME VÁM SPOLEČNOST I SOUKROMÍ ZÁROVEŇ.** Nabízíme ubytování v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích. K výzdobě a vybavení pokoje můžete použít vlastní dekorativní předměty např. fotografie, keramiku, květiny a na základě domluvy i nábytek. Váš osobní nábytek a předměty k dovybavení pokoje musí být bezpečné a zdravotně nezávadné. V pokoji můžete mít i vlastní elektrospotřebiče, jejichž pravidelná revize je Vaší povinností. Ubytování zahrnuje také úklid, praní a žehlení osobního prádla, dále můžete využívat bezdrátový internet. Pokoje jsou standardně vybaveny nábytkem, ve kterém má každý klient k dispozici jednu uzamykatelnou část. Máte právo si uzamykat své pokoje a osobní majetek ve skříních.

Jestliže nejste spokojen/a s dosud používaným pokojem, máte možnost obrátit se na vedoucí oddělení nebo sociální pracovníci s přáním přestěhovat se na jiný pokoj. Podporujeme partnerské soužití. Chov malého domácího zvířete je možný pouze po souhlasu vedoucí Domova.

Rovněž jsou Vám k dispozici společné prostory. Řadíme k nim denní pobyty a kuchyňky na jednotlivých odděleních, knihovnu, multifunkční místnost, jídelnu a zahradu. Místnosti rehabilitace a aktivizace jsou přístupné v pracovní dny jen za přítomnosti fyzioterapeutky a pracovníků aktivizace. Kouřit lze pouze ve venkovních prostorách, na balkonech, terase nebo zahradě. Pokud v průběhu dne odcházíte, byli bychom rádi, kdybyste informovali službu konajícího zaměstnance. Dle Vašeho přání Vám zajistíme doprovod zaměstnancem. Z důvodu bezpečnosti klientů, zaměstnanců a ochrany majetku se hlavní vchod uzamyká v zimním období od 19:00 do 5:00 hodin a v letním období od 21:00 do 5:00 hodin. V případě potřeby je vstup umožněn po přivolání službu konajícího zaměstnance pomocí zvonku u vchodu.

Pokud způsobíte škodu na zdraví, majetku, přírodě a životním prostředí, odpovědnost se řídí dle Občanského zákoníku. V případě ohrožení má Domov vypracovaný havarijní plán a jsou zajištěna nouzová opatření. Poštovní zásilky, pokud nejsou určeny do vlastních rukou, a denní tisk dodává pošta do kanceláře sociálních pracovníků, které Vám je dále předají.

## STRAVOVÁNÍ

**RADOST Z JÍDLA – RADOST ZE ŽIVOTA.** Strava je přizpůsobena svým složením a úpravou Vašemu věku a potřebám dietního stravování. Máte právo odmítnout dietní stravu doporučenou lékařem a odebírat stravu bez dietního omezení. Aktuální nabídka stravy je zveřejněna ve společných prostorách Domova. V určitých dnech máte možnost výběru ze dvou hlavních jídel. Dle Vašeho přání Vám bude strava servírována v jídelně, na denním pobytu oddělení nebo na pokoji. Máte možnost uchovávat své potraviny ve vlastní lednici na pokoji nebo ve společné lednici na daném oddělení. Strava je servírována denně v následujícím časovém rozmezí:

Snídaně	08:00 – 09:00
Oběd	12:00 – 13:00
Svačina	14:30 – 15:00
Večeře	17:00 – 18:00
II. večeře	20:30 – 21:00

## PODPORA – POMOC – PÉČE

**PŘEJEME SI, ABYSTE SE CÍTILI DOBRĚ.** Naší snahou je nejen Vaše spokojenost, ale zároveň co největší míra Vaší samostatnosti. Kromě ubytování a stravy Vám pomoc a podporu poskytujeme ještě v následujících oblastech:

- a) **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu** (v oblastech oblékání, stravování, při přesunu/změně pohybu),
- b) **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,**
- c) **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** (Podporujeme Vás při využívání služeb kadeřníka a pedikérky. V prostorách Domova probíhá prodej ošacení, obuvi, drogerie, spotřebního zboží a potravin.

Zprostředkujeme Vám telefonický nebo písemný kontakt s Vašimi blízkými.),

- d) sociálně terapeutické činnosti** (Máte možnost zapojit se do činností, díky kterým si můžete udržet dosavadní schopnosti a dovednosti. Vytváříme Vám podmínky pro pokračování ve Vašich oblíbených činnostech.),
- e) aktivizační činnosti** (Pracovníci aktivizace Vám nabízejí aktivity a společenské akce, do kterých se můžete dle Vašeho zájmu zapojit.),
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** (Poskytneme Vám základní poradenství, pomoc a podporu při jednání na úřadech.)

Zdravotní péče v Domově je zajišťována praktickým lékařem a dalšími odbornými lékaři v průběhu pracovního týdne ve stanovených dnech. Informace o zdravotním stavu podává výhradně ošetřující lékař.

Vítáme, pokud se do péče o Vás zapojí i Vaše rodina, zejména doprovázením na vyšetření k lékařům, na úřady, do obchodu apod.

## AKTIVIZAČNÍ A NÁVAZNÉ SLUŽBY

**KAŽDÝ MŮŽE BÝT AKTIVNÍ, KAŽDÝ SI MŮŽE NAJÍT TO SVÉ.** Do společných aktivit se můžete zapojit podle svého uvážení. Nabídka a časový harmonogram aktivit je zveřejněný na informačních tabulích tak, aby měli všichni zájemci přehled. V případě Vašeho zájmu o individuální aktivity máte možnost oslovit aktivizační pracovnice nebo klíčového pracovníka.

Způsob, jakým využijete Váš volný čas, je jenom na Vás. V Domově se pravidelně konají společenské akce, na které zveme rodinné příslušníky a přátele klientů. Poskytneme Vám také prostory pro uspořádání rodinných oslav. Pořádáme pravidelné bohoslužby. Ve společenské místnosti budovy B jsou pro Vaše čtenářské potřeby k dispozici knihy. Na webových stránkách [www.sluzbyvsetin.cz](http://www.sluzbyvsetin.cz) se dozvíte aktuality ze všech zařízení Sociálních služeb Vsetín. Budeme rádi, pokud nám sdělíte své vlastní nápady na aktivity či dovednosti.

## VAŠE NÁVRHY, PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

**ZAJÍMÁ NÁS VÁŠ NÁZOR.** Máte možnost se aktivně podílet na chodu Domova. Vašimi osobními i důvěrně anonymními sděleními se vždy zabýváme, neboť jsou pro nás podnětem ke zlepšení kvality poskytované služby. Svá sdělení můžete vkládat do schránky k tomu určené – umístěné ve vstupních prostorách Domova. Ve společných prostorách je zveřejněn postup při vyřizování podaných námětů, připomínek a stížností. Zároveň uvítáme pomoc, nabídku či jakoukoli aktivitu Vaši nebo Vašich blízkých ve prospěch spokojeného společného soužití.

## SPOLEČENSKÝ ŽIVOT A NÁVŠTĚVY

**ABY SE VÁM ZDE DOBRĚ ŽILO.** V našem Domově plně podporujeme společenský život. Vzájemný respekt a důvěra však nevznikají automaticky, proto je třeba jednat na základě následujících pravidel:

1. Dbáme na ochranu soukromí klientů. Žádáme návštěvníky, aby nerušili klid a pořádek v Domově. K posezení je možné využít společné a venkovní prostory Domova. Žádáme návštěvy ve dvoulůžkových pokojích o respektování potřeb a přání spolubydlícího. V případě potřeby se můžete obrátit na zaměstnance Domova.
2. Svým chováním zohledňujte společné soužití klientů, společenská a bezpečnostní pravidla. Během své návštěvy respektujte noční klid a uzamčení budovy. Ke kouření jsou vyhrazeny označené prostory.
3. Omezení návštěv z karanténních důvodů je vždy zveřejněno na webových stránkách a vstupech do Domova.
4. Osoby mladší 15 let se mohou po prostorech Domova pohybovat v doprovodu starších osob nebo samostatně s písemným souhlasem rodičů a vědomím zaměstnanců Domova.
5. Návštěvy s domácími mazlíčky umožňujeme na základě písemného schválení *Prohlášení o vstupu zvířete do zařízení* vedoucím zařízení. Také na vícelůžkový

pokoj je vždy nutný souhlas spolubydlícího, ke vstupu zvířete, který je zaznamenán do IS C2.

6. Návštěvám neumožňujeme ubytování ani stravování.
7. Do Domova je zakázáno donášet jakékoli nebezpečné a zdraví ohrožující látky. Zároveň nedoporučujeme návštěvu v podnapilém nebo omámeném/nepříčetném stavu.
8. V případě ohrožení bezpečnosti nebo zdraví bude zaměstnanci Domova přivolána Policie ČR.

**DĚKUJEME, ŽE SPOLEČNĚ S NÁMI PŘISPÍVÁTE KE SPOKOJENÉMU SOUŽITÍ  
A KVALITNÍ SLUŽBĚ V NAŠEM DOMOVĚ.**



## DESATERO VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ V DOMOVĚ

1. Respektujeme práva svých spolubydlících.
2. Nenarušujeme vzájemné soužití obtěžujícím chováním způsobeným nadměrným požíváním alkoholických nebo jiných návykových látek.
3. Kouříme pouze na vyhrazených místech, se svíčkami a jinými hořlavými předměty zacházíme opatrně, bráníme vzniku požáru.
4. Ke spolubydlícím a zaměstnancům se chováme slušně, nediskriminujeme je z rasového, národnostního, etnického, náboženského hlediska.
5. Neděláme druhým to, co nechci, aby dělali oni mně. Neohrožujeme ostatní klienty, zaměstnance, návštěvníky Domova ani zvířata fyzickým nebo slovním násilím.
6. Neobtěžujeme sexuálně ostatní klienty, zaměstnance nebo návštěvníky Domova. Svoji sexualitu řešíme soukromě.
7. Noční klid zachováváme od 22:00 do 6:00 hodin. Příchod po 22. hodině domlouváme se zaměstnanci Domova.
8. Neumožňujeme přespání cizí osobě v objektu Domova.
9. Respektujeme vzájemnou důvěru, vzájemné soužití a soukromé vlastnictví. Neporušujeme vzájemnou důvěru spácháním přestupků nebo trestných činů v Domově.
10. Dodržujeme ujednání plynoucí ze Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

## POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ

1. Pohovor klienta s klíčovým pracovníkem nebo s pověřeným zaměstnancem.
2. Pohovor klienta se sociálním pracovníkem.
3. Písemná Výzva k nápravě.
4. Písemné Upozornění o možném vypovězení Smlouvy.
5. Vypovězení Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

**DESATERO SLOUŽÍ K JASNÉMU VYMEZENÍ HRANIC, KTERÉ CHRÁNÍ NAŠE SPOLEČNÉ SOUŽITÍ. PRO CELÝ POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA PLATÍ ZÁSADA INDIVIDUÁLNÍHO PŘÍSTUPU, POSUZOVÁNÍ SCHOPNOSTI ÚSUDKU KLIENTA A PŘÍČIN JEHO JEDNÁNÍ.**

**POSTUP SE MŮŽE VZHLEDEM K ROZDÍLNÉ ZÁVAŽNOSTI JEDNOTLIVÝCH SITUACÍ LIŠIT. ČÍM ZÁVAŽNĚJŠÍ VAŠE JEDNÁNÍ BUDE, TÍM RYCHLEJŠÍ POSTUP ZVOLÍME.**

**V PŘÍPADĚ, ŽE BUDE DESATERO PORUŠOVÁNO OPAKOVANĚ, BUDE TOTO JEDNÁNÍ POVAŽOVÁNO ZA HRUBÉ PORUŠENÍ.**

**PŘI VELMI ZÁVAŽNÉM PORUŠENÍ DESATERA BUDE O POSTUPU ROZHODOVAT ŘEDITEL ORGANIZACE.**