

**Domov pro seniory Karolinka** (dále Domov) je zařízením příspěvkové organizace Sociální služby Vsetín, které zřizuje Zlínský kraj s celkovou kapacitou **128 lůžek**.

## POSLÁNÍ

Pomáháme lidem v životních situacích, ve kterých potřebují domov, péči a podporu. Vycházíme z přesvědčení, že lidé si mají pomáhat. Věříme, že umíme pomoci do života lidí přinést pozitivní změnu. Lidem, o které se staráme, chceme nabídnout pocit skutečného domova – bezpečné a inspirativní místo, ve kterém naleznou respekt, přijetí a podporu při naplňování svých potřeb a očekávání tak, aby se mohli co nejvíce radovat ze života.

## KOMU JE SLUŽBA POSKYTOVÁNA

Domov pro seniory Karolinka je určen pro muže a ženy ve věku 60 let a více v nepříznivé sociální situaci, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodů věku a nejsou tak schopni nadále žít samostatně v domácím prostředí, a to ani s pomocí rodiny nebo terénních sociálních služeb.

Klienti jsou přijímáni na základě písemné žádosti, jejíž tiskopis je dostupný na webových stránkách.



## POSKYTUJEME TYTO ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

- poskytnutí ubytování (v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích),
- poskytnutí stravy (5x denně),
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti (pracovní dílna, zahradní terapie, relaxační, uvolňovací a dechová cvičení, duchovní služby, výlety do okolí),
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## ČÍLE SLUŽBY

- Udržovat soběstačnost a podporovat osobní aktivitu klientů v jejich běžných denních činnostech.

- Pomáhat klientům zachovávat či rozvíjet sociální kontakty s rodinou, přáteli a společenským prostředím.
- Zvyšovat kvalitu poskytované služby cíleným odstraňováním ústavních prvků (klienti vedou život přiměřeně svému věku a zdravotnímu stavu, co nejvíce podobný životu, který vedli ve svém přirozeném prostředí).
- Budovat pozitivní a pro-aktivní pracovní prostředí.
- Vytvářet prostředí vysoké firemní kultury, otevřené komunikace, transparentnosti, vzájemné spolupráce a neustálého zlepšování.

## ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

**Důvěra** – Jsme si vědomi svého postavení vůči klientům a nezneužíváme jejich důvěry ve svůj prospěch. Dodržujeme zásadu mlčenlivosti.

**Partnerství** – Vycházíme si vstříc. Názory klientů na poskytovanou službu jsou pro nás důležité.

**Respekt** – Respektujeme jedinečnost druhých. Klient má právo vybrat si způsob svého života.

**Zodpovědnost** – My všichni jsme odpovědní za své jednání. Naším prvotním zájmem je zájem a prospěch klientů.

**Lidskost** – Přistupujeme ke klientům s lidskostí a porozuměním. Dodržujeme pravidla slušného chování a chováme se tak, abychom nezavdali příčinu k jejich porušení.

## ÚHRADA ZA POBYT

Úhrada za pobyt se skládá z úhrady za ubytování a za stravu, a její výše je stanovena v souladu se zákonem

č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Služby péče jsou hrazeny ve výši přiznaného příspěvku na péči.

## FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI

Nad rámec základních činností poskytujeme fakultativní činnosti, které klienti hradí ze svých příjmů dle aktuálního sazebníku činností. Aktuální sazebník fakultativních činností je zveřejněn na internetových stránkách [www.sluzbyvsetin.cz](http://www.sluzbyvsetin.cz) a v prostorách domova.



## OSTATNÍ SLUŽBY

V prostorách zařízení mají klienti možnost využít služeb kadeřnice nebo pedikérky.

Poskytujeme podmínky klientům pro zprostředkování nákupu oblečení, obuvi, drogerie, spotřebního zboží a potravin ve společných prostorách zařízení.

## KDE NÁS NAJDETE



## KONTAKTY

### DOMOV PRO SENIORY

### KAROLINKA

Pod Obecnici 308

756 05 Karolinka

[www.sluzbyvsetin.cz](http://www.sluzbyvsetin.cz)

Telefonický kontakt: 571 450 730

E-mail: [ds.karolinka@sluzbyvsetin.cz](mailto:ds.karolinka@sluzbyvsetin.cz)

Sociální pracovníci pro jednání se zájemci, žadatelé, evidence žádostí, v pracovní dny:

Tel.: 602 731 929, 604 192 509

Bankovní spojení: 36739851/0100

## Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace

Záviše Kalandry 1353

755 01 Vsetín

IČ: 49562827

DIČ: CZ49562827



## DOMOV PRO SENIORY KAROLINKA