

## Smlouva o poskytnutí sociální služby v Domově **XX název zařízení**

Číslo **xx/20xx/zařízení**

(dále jen „Smlouva“)

### I.

#### Smluvní strany

**Poskytovatel** Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace,  
se sídlem Záviše Kalandry 1353, 755 01 Vsetín  
zastoupeny ředitelem Mgr. Karlem Matochou, MBA  
Číslo účtu 36739851/0100 Komerční banka  
IČ: 49562827, DIČ: CZ49562827  
(dále jen „Poskytovatel“)

zařízení, a  
**Pan/í** Dle pověření ze dne D.M.R. zastoupen titul, jméno, příjmení, vedoucí  
titul, jméno, příjmení  
datum narození  
bytem  
(dále jen „Klient“)

**Zastoupen** opatrovníkem titul, jméno, příjmení, bytem/sídlem na základě  
usnesení/rozhodnutí soudu kterého č.j.xxxx.

**Zastoupen** dle ust. § 91 odst. 6 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, městem/obcí,  
jakožto obecním úřadem obce s rozšířenou působností, za něž jedná titul, jméno  
příjmení, pracovní pozice.  
(dále jen „Opatrovník“)

### II.

#### Druh a rozsah poskytování sociální služby

- (1) Předmětem této Smlouvy je stanovení podmínek poskytnutí pobytové sociální služby v souladu s § XX zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění a § XX vyhlášky č. 505/2006 Sb.
- (2) Konkrétní rozsah poskytovaných služeb je sjednán s Klientem v den zahájení poskytování sociální služby na základě osobního cíle XX individuálních potřeb a možností Klienta. Tento individuální plán je po dobu poskytování služby společně s Klientem průběžně přehodnocován a aktualizován, a nemění se formou Dodatku.

---

DS, DZR, DOZP – zařízení a jeho adresa+číslování stránek

- (3) Rozsah sjednaných základních činností:

1. **Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu.**
2. **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.**
3. **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.**
4. **Sociálně terapeutické činnosti.**
5. **Aktivizační činnosti.**
6. **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.**

#### 7. Poskytnutí ubytování

- a) Klient bude ubytován v jednolůžkovém pokoji s vlastním sociálním zařízením **nebo**,
  - ve dvoulůžkovém pokoji (dvoupokojový) se společným sociálním zařízením
  - **NEBO** v jednolůžkovém pokoji (jednopokojový) s vlastním sociálním zařízením, pokoj č. X.

Klientovi jsou při podpisu smlouvy předány klíče **od XXX.**

- b) Klienta lze v průběhu poskytování sociální služby přestěhovat na jiný pokoj na nezbytně nutnou dobu z provozních důvodů (např. malování, stavební úpravy, opravy apod.), z důvodu živelných pohrom a jiných mimořádných událostí.

#### 8. Poskytnutí stravy

- a) Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro Klienta celodenní stravování v rozsahu **3/4** hlavních jídel (snídaně, oběd, večeře **a II. večeře**) a 1 vedlejšího jídla (odpolední svačina) odpovídajícím zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování. **NEBO** Klientovi **bude podávána enterální výživa**, která je kompletně hrazena zdravotní pojišťovnou.
- b) Smluvní strany se dohodly, že Klient bude odebírat celodenní stravu, a to způsobem sjednaným v Plánu péče.
- c) Stravování probíhá na základě vnitřních pravidel zařízení a podle předem zveřejněného jídelního lístku.

- (4) Poskytovatel dále zajišťuje poskytování základního sociálního poradenství prostřednictvím sociálního pracovníka.
- (5) Konkrétní prvotní rozsah poskytované pomoci a podpory, platné dnem podpisu smlouvy je uveden v příloze č. 1., Plánu péče této smlouvy.
- (6) Poskytovatel bude poskytovat Klientovi ošetrovatelskou péči prostřednictvím zdravotnických pracovníků ve smyslu § 36 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
- (7) Poskytovatel nad rámec základních činností může Klientovi poskytnout za úhradu fakultativní činnosti na základě jeho žádosti. Výčet a výše úhrad fakultativních činností je uveden v Sazebníku činností, který je Klientovi předán při podpisu smlouvy a je přílohou č. 2. této smlouvy. Změny v Sazebníku činností nejsou prováděny formou dodatku.

### III.

#### Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Služba sjednaná v čl. II. smlouvy bude poskytována v Domově **XX, město, provozovaném Poskytovatelem na adrese: ulice, PSČ město** (dále jen „zařízení“).
- (2) Služba sjednaná v čl. II. smlouvy je poskytována nepřetržitě, a to denně po dobu účinnosti této Smlouvy.

### IV.

#### Výše úhrady za poskytování sociální služby, způsob jejího placení a vyúčtování

##### 1. Úhrada za pobyt

- (1) S účinností ode dne zahájení poskytování sociální služby, je Klientovi stanovena úhrada za pobyt v **Domově XXX** následovně:  
Úhrada za poskytnutí ubytování je **XX,-** Kč/ den.
  - a) Částka za ubytování zahrnuje základní vybavení pokoje, provozní náklady, úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a žehlení.
  - b) Úhrada nákladů za ubytování je stanovena tak, že denní částka se vynásobí počtem dnů v měsíci.
  - c) Úhrada za ubytování je požadována i za dobu nepřítomnosti Klienta v zařízení.  
Úhrada za poskytnutí stravy je **XX,-** Kč/ den.
    - a) Úhrada nákladů za poskytnutí stravy je stanovena tak, že denní částka se vynásobí počtem dnů v měsíci.
    - b) Za předem odhlášenou stravu minimálně dva pracovní dny dopředu není účtována cena za suroviny.
    - c) Výše úhrady za suroviny a režie pro jednotlivá denní jídla je při plné úhradě následující:

	Snídaně	Oběd	Svačina	Večeře	II. večeře	Celkem
Suroviny						
Režie						

d) Za pozdní odhlášení celodenní stravy, nebo jednotlivých jídel se úhrada nevrací (netýká se hospitalizace).

- (2) Pro stanovení výše úhrady za ubytování a stravu je rozhodující měsíční příjem Klienta. Zůstatek se podle § 73 odst. 3 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách vypočítá odečtením částky ve výši 15 % z příjmu Klienta.
- (3) Klient má právo po doložení výše příjmu na sníženou úhradu pouze v případě, že zůstatek jeho měsíčního příjmu nestačí na pokrytí stanovené výše úhrady za ubytování a stravu.
- (4) Za příjem Klienta se pro účely stanovení úhrady nákladů za ubytování a stravu rozumí příjmy podle zákona č. 110/2006 Sb. o životním a existenčním minimu, v platném znění, s výjimkou příspěvku na péči.
- (5) V případě stanovení úhrady ve snížené výši je Klient povinen do osmi dnů oznámit veškeré změny v příjmu, které mají vliv na výši úhrady. Zamlčí-li Klient skutečnou výši svého příjmu a bude nárokovat sníženou úhradu neoprávněně, či v nesprávné výši, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše svého příjmu ode dne zvýšení.
- (6) Při zpětném zvýšení započitatelných příjmů Klienta je Poskytovatel oprávněn zpětně, a to od data zvýšení příjmů, doučtovat Klientovi úhradu za poskytnuté ubytování a stravu.
- (7) Klient se zavazuje platit Poskytovateli za ubytování a stravu stanovenou částku za měsíc, v němž jsou tyto služby poskytovány, a to nejpozději do konce měsíce, a to:
  - inkasem ke 12. dni v měsíci,
  - prostřednictvím hromadné výplatní listiny ČSSZ Praha: ČSSZ zašle důchod Klienta na účet Poskytovatele a Klient souhlasí, aby Poskytovatel provedl srážku úhrady za pobyt (ubytování a strava) sjednaný ve Smlouvě.  
**Zůstatek příjmu bude převeden na Klientův účet finančních depozit.**
  - hotově v pokladně zařízení,
  - převodem na účet Poskytovatele číslo 36739851/0100, variabilní symbol rodné číslo klienta, specifický symbol-ORJ.
- (8) Stanovení měsíční úhrady za ubytování a stravu:

Počet dnů v měsíci	Ubytování	Strava	Předepsaná úhrada	plná Předepsaná úhrada	snížená dle aktuálního příjmu
28					
29					
30					
31					

- (9) Pokud by v některém kalendářním měsíci Klient neměl žádný příjem, pak za poskytnutí ubytování a stravy neplatí. Nulový příjem Klient prokáže na základě Čestného prohlášení, nejpozději do konce měsíce, ve kterém neměl žádný příjem. Zároveň však prokáže, že požádal o dávky v hmotné nouzi dle příslušného ustanovení

Klient nárokuje sníženou úhradu za ubytování a stravu ve smyslu ustanovení § 73 odst. 3 Zákona.

zákona č. 111/2006 Sb. o pomoci v hmotné nouzi.

(10)

- (11) V případě, že Klientovi bude přiznán příspěvek na živobytí dle zákona č.111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů, náleží tento příspěvek ve výši 85 % Poskytovateli.

(12)

V případě, že Klientovi bude přiznán doplatek na bydlení dle zákona č.111/2006 Sb.,

o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů, náleží tento doplatek v přiznané výši Poskytovateli.

## 2. Úhrada za poskytnutí úkonů péče

Úhrada za poskytnutí úkonů péče uvedených v čl. II., odst. 3, bodu 1-6 je hrazena ve výši přiznaného příspěvku na péči.

- a) Příspěvek na péči bude podle § 73, odst. 4 a) zákona č. 108/2006 Sb. použit k úhradě poskytované péče za každý kalendářní měsíc.

- b) Klient je povinen informovat Poskytovatele o příspěvku na péči, nebo o změně výše již přiznaného příspěvku na péči, nejpozději do osmi dnů od data, kdy byla změna ve výši vypláceného příspěvku na péči Klientovi oznámena
- c) Klient se zavazuje úhradu za poskytnutí úkonů péče hradit bankovním převodem na účet poskytovatele, který je uveden ve smlouvě, vždy do konce kalendářního měsíce.

### 3. Obecné zásady

- (1) V případě, že byla řádně uhrazena předepsaná částka za ubytování, stravu a péči, vrací se za dny nepřítomnosti klienta v zařízení částka za suroviny, pokud byla řádně odhlášená strava, a ve vybraných případech denina příspěvku na péči, v souladu se směrnicí Poskytovatele.
- (2) Poskytovatel je oprávněn jednostranně navýšit úhrady (za ubytování, stravu, úkony péče) v závislosti na změně obecně závazných právních předpisů a platných předpisů Poskytovatele, za kterých jsou služby poskytovány a vývoji cen. O změně výše úhrady je Klient informován. Následně je s Klientem uzavřen Dodatek smlouvy, obsahující změnu výše úhrady.
- (3) Nastanou-li skutečnosti rozhodné pro změnu úhrady ze strany Klienta (změna formy stravy, diety, ubytování), je tato skutečnost dle Dodatku ke smlouvě účtována prvním dnem následujícího měsíce, s výjimkou změny výše příjmu, která se účtuje v tom měsíci, ve kterém změna nastala.
- (4) V případě, že u Klienta s nárokem na sníženou úhradu, dojde ke změně výše rozhodných příjmů, bude upravená výše úhrady zohledněna v rámci měsíčního vyúčtování a nebude řešena Dodatkem smlouvy. Se změnou výše úhrady bude Klient/opatrovník prokazatelně seznámen.
- (5) Smluvní strany se dohodly, že Klientovi bude měsíční vyúčtování předáváno způsobem sjednaným v Plánu Péče.
- (6) Klientovi je předloženo vyúčtování za sjednané poskytnuté služby do 15. dne následujícího měsíce.
- (7) Přeplatky a nedoplatky musí být vyrovnány do konce měsíce, ve kterém bylo předloženo vyúčtování.
- (8) **Přeplatky a nedoplatky jsou vzájemně kompenzovány.**
- (9) Úhradu za fakultativní činnosti je klient povinen uhradit v hotovosti v pokladně Poskytovatele do 5 dnů, nejpozději však do konce měsíce, ve kterém byly fakultativní činnosti poskytnuty.
- (10) Ke dni ukončení pobytu je klient povinen uhradit veškeré vzniklé nedoplatky spojené s poskytováním sociální služby.

## V.

### Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem

- (1) Klient prohlašuje, že byl seznámen s Pravidly vzájemného soužití a zavazuje se tato pravidla dodržovat.
- (2) Klient prohlašuje, že byl informován o možnosti seznámit se s dalšími vnitřními pravidly Poskytovatele, kterými se řídí poskytování sociální služby.

## VI.

### Doba platnosti Smlouvy

- (1) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne D.M.R.
- (2) Klient a Poskytovatel se dohodli, že tato smlouva je uzavřena na dobu **neurčitou/určitou** do D.M.R.

## VII.

### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- (1) Smlouva může být ukončena:
  - a) písemnou dohodou obou ze smluvních stran o ukončení této smlouvy ke sjednanému termínu,
  - b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran, a to z důvodu a v odůvodněných případech stanovených níže v bodě 2. a 3.  
Výpovědní lhůta činí 90 dnů pro obě smluvní strany této smlouvy a je započata dnem doručení písemné výpovědi poskytovateli nebo klientovi. Výpověď se považuje za doručenu Klientovi tak v případě, byla-li doručena osobě oprávněné za něj jednat.
- (2) Klient může smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez udání důvodů.
- (3) Poskytovatel může smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
  - a) jestliže Klient porušuje své povinnosti vyplývající z uzavřené Smlouvy. Za porušení Smlouvy se považuje zejména
    - zamlčení výše příjmů nebo jeho změn, pokud byla Klientovi stanovena za ubytování a stravu snížená úhrada;
    - pokud je Klient v prodlení s úhradou za stravu, bydlení či úkony péče nejméně jeden měsíc,
  - b) pokud klient nevyužívá bezdůvodně služeb Poskytovatele po souvislou dobu 3 měsíců a delší.

- c) pokud u Klienta došlo ke změnám potřeb, které není Poskytovatel schopen zajistit, tzn. klient vyžaduje péči ve zdravotnickém zařízení,
- d) pokud Klient odmítne uzavřít dodatek této smlouvy, který stanoví změnu výše úhrad za poskytované služby, popř. jiný dodatek, který mění podmínky poskytování sociální služby,
- e) pokud Poskytovatel nebude nadále poskytovat sociální službu, která je předmětem uzavřené Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

## **VIII.**

### **Zpracování osobních údajů**

- (1) Správcem osobních údajů je Poskytovatel. Právním základem pro zpracování je plnění této Smlouvy a plnění právních povinností, které Poskytovateli stanoví právními předpisy v oblasti poskytování služeb sociální péče, zejména zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
- (2) Osobní údaje klienta budou zpracovávány v rozsahu jméno a příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, číslo účtu, telefonní číslo, e – mail, údaje o zdravotní pojišťovně, údaje o vyplácení důchodu, údaje o vyplácení příspěvku na péči a údaje o zdravotním stavu, a to po dobu platnosti této smlouvy a dále po dobu maximálně pěti let od ukončení této smlouvy.
- (3) Zpracování osobních údajů je prováděno Poskytovatelem, osobní údaje však pro něj zpracovává i další zpracovatel – dodavatel informačního systému.
- (4) Klient má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, popř. omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů.
- (5) Poskytovatel prohlašuje, že dodržuje veškerá vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil dostatečnou úroveň zabezpečení zpracování osobních údajů.
- (6) Klient může uplatnit svá práva vůči poskytovateli, či vznášet jakékoliv žádosti ve vztahu ke svým osobním údajům přímo u poskytovatele ústně či písemně na adrese sídla Poskytovatele.
- (7) Klient má právo nahlížet do osobní dokumentace, kterou v souvislosti s poskytováním sociální služby o klientovi poskytovatel vede.

## **IX.**

### **Ostatní ujednání**

- (1) Klientovi budou bezplatně poskytovány následující služby:
  - a) uložení vlastních finančních prostředků na depozitním účtu klienta číslo



35-36739851/0100, variabilní symbol rodné číslo Klienta,

- b) správu vlastních finančních prostředků, kdy klient zároveň touto smlouvou uděluje poskytovateli ve smyslu § 2439 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku plnou moc k nakládání s uloženými finančními prostředky a Poskytovatel tuto plnou moc přijímá.
- (2) Smluvní strany si sjednávají možnost uzavírání Smlouvy a dodatků v elektronické podobě, včetně jejich podepisování.

## X.

### Závěrečná ustanovení

- (1) Tato smlouva je vyhotovena ve **dvou/ třech** exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- (2) Obsah této smlouvy může být měněn pouze po dohodě obou smluvních stran formou písemného dodatku.
- (3) Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemné dohodě, dle jejich svobodné vůle, smlouvu si přečetly, plně jí rozumí a s obsahem souhlasí.

Ve **Valašském Meziříčí**, dne .....

.....  
/zástupce/**Opatrovník**-jméno,příjmení      **Klient**-jméno,příjmení      **Poskytovatel**-jméno  
příjmení

### Nedílnou součástí této smlouvy je:

Plán péče

Sazebník činností

Pravidla vzájemného soužití