

# PRAVIDLA VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ

## aneb Domácí řád

**Domov pro seniory Rožnov pod Radhoštěm** se nachází v poklidné obytné části, která se nazývá Záhumení. Služba je určena pro osoby od 60 let, které se nachází v nepříznivé sociální situaci, mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Kapacita Domova je 196 lůžek.



Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace Zlínského kraje, je poskytovatelem pobytových sociálních služeb s dlouhou tradicí v regionu Valaška. Pomáháme lidem v životních situacích, ve kterých potřebují domov, péči a podporu. Vycházíme z přesvědčení, že lidé si mají pomáhat. Věříme, že umíme pomoci do života lidí přinést pozitivní změnu.

Lidem, o které se staráme, chceme nabídnout pocit skutečného domova – bezpečné a inspirativní místo, ve kterém naleznou respekt, přijetí a podporu při naplňování svých potřeb a očekávání tak, aby se mohli co nejvíce radovat ze života.

Hlavními hodnotami naší organizace jsou LIDSKOST, PARTNERSTVÍ, ZODPOVĚDNOST, RESPEKT A DŮVĚRA. Naši službu vnímáme jako **partnerství** s Vámi, založené na vzájemném **respektu** a **lidskosti** projevené v úctě a empatii. Věříme, že si náš **zodpovědností** získáme Vaši **důvěru**.

Organizace Sociální služby Vsetín má své ředitelství ve Vsetíně na ulici Záviše Kalandry 1353. V čele organizace stojí pan ředitel Mgr. Karel Matocha, MBA, kterého je možné kontaktovat telefonicky na čísle 571 412 142 nebo e-mailem: [karel.matocha@sluzbyvsetin.cz](mailto:karel.matocha@sluzbyvsetin.cz).



Vedoucí Domova Rožnov pod Radhoštěm je Bc. Veronika Lišková, která má svou kancelář ve vestibulu Domova, nebo ji můžete kontaktovat telefonicky na číslech 571 117 260, 723 476 829 či e-mailem: [veronika.liskova@sluzbyvsetin.cz](mailto:veronika.liskova@sluzbyvsetin.cz)

## V našem Domově se o Vás dále starají

### Pracovníci v sociálních službách

Budete se s nimi setkávat nejčastěji a každodenně. Pomohou Vám se vším, co nezvládnete sami udělat či vyřešit, nebo Vás odkážou či doprovodí ke kompetentním osobám. Starají se o Vás nepřetržitě.

### Sociální pracovnice

Poskytne Vám základní poradenství v oblasti právní i sociální. Pomůže nastavit poskytovanou službu podle Vašich potřeb, přání a schopností. Sladuje Vaše očekávání od naší služby s provozními možnostmi Domova. Podílí se na akcích, které jsou realizovány Domovem. Jedná s Vámi ohledně úhrad za Váš pobyt. Řeší Vaše stížnosti, připomínky nebo podněty ke zlepšení naší služby. Předává klientům denní tisk a poštovní zásilky, pokud nejsou určeny do vlastních rukou.

### Všeobecné sestry

Starají se o Vaše zdraví, oblast výživy, podávají Vám léky aplikují injekce, provádějí převazy a další odborné úkony, domlouvají návštěvy u lékaře. Starají se o Vás nepřetržitě.

### Rehabilitační pracovníci (fyzioterapeuti)

Rehabilitují s Vámi dle ordinace lékaře, aby co nejdéle zůstaly zachovány zejména Vaše pohybové schopnosti a soběstačnost. Poradí Vám při používání kompenzačních pomůcek. Vedou skupinová cvičení.

### Ergoterapeut

Podílí se na průběhu společenských akcí v Domově. Vede terapeutické a aktivizační činnosti.

### Aktivizační pracovníci

Připravují a realizují denní aktivity kulturního, sportovního a společenského života, procházky, výlety a tím pomáhají posilovat a zachovávat Vaše dosavadní schopnosti.

### Klíčovní pracovníci

Každý klient má jednoho klíčového pracovníka. Je Vám průvodcem po celou dobu Vašeho pobytu v Domově. Můžete se na ně obrátit s jakýmkoli přáním nebo těžkostí. Klíčovými pracovníky jsou v našem Domově pracovníci v sociálních službách a aktivizační pracovníci.

### Pokladní

Spravuje Vaše finanční prostředky svěřené do naší úschovy, vyúčtovává poskytnuté služby.

### Zaměstnanci recepce

Umožňují vstup návštěvám do Domova v době od 6:00 – 22:00 hodin a zapisují je do knihy návštěv.

### Zaměstnanci úklidové firmy

Díky nim máme čisto ve všech prostorech. Jsou nedílnou součástí každodenního života v Domově.

### Zaměstnanci údržby

Řeší správné fungování Domova po technické a bezpečnostní stránce.

### Zaměstnanci prádelny

Přispívají k Vaší spokojenosti čistými lůžkovinami, vypraným, vyžehleným a spraveným oblečením (drobné opravy).

### Zaměstnanci kuchyně a zásobování

Připravují Vám 4x či 5x denně jídlo ze zdravých a čerstvých surovin. Upravují ho podle Vašich potřeb.

## V našem Domově Vám nabízíme

### UBYTOVÁNÍ

**ZAJISTÍME VÁM SPOLEČNOST I SOUKROMÍ ZÁROVEŇ** Nabízíme ubytování v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích, které si na základě domluvy můžete upravit a dovybavit dle Vašich potřeb a přání tak, abyste se cítili JAKO DOMA. Váš osobní nábytek a předměty k dovybavení pokoje musí být bezpečné a zdravotně nezávadné. V pokoji můžete mít i vlastní elektrospotřebiče, jejichž pravidelná revize je Vaší povinností. Ubytování zahrnuje také úklid, praní a žehlení osobního prádla, dále můžete využívat bezdrátový internet. Máte právo si uzamykat své pokoje a osobní majetek ve skříních. Pokud máte vážný zájem přestěhovat se do jiného pokoje, Vaši žádost s Vámi projedná sociální pracovnice a nabídne Vám změnu pokoje dle možností Domova. Umožňujeme společné ubytování partnerů, sourozenců. K dispozici jsou Vám také společné prostory jako je jídelna, společenské místnosti, zahrada, terapeutická místnost a výtvarná dílna. Klienti-čtenáři mají možnost si každé úterý od 9 do 10 hodin vybrat z nabídky naší knihovny. Knihovna se nachází v chodbě za vrátnicí. Imobilním klientům služby knihovny zprostředkují zaměstnanci Domova. Máte možnost podílet se na úpravě a vzhledu okolí Domova. V průběhu dne můžete budovu nebo areál Domova opustit. Na doprovodu nebo jiné pomoci je zapotřebí se dopředu domluvit s personálem. Je třeba dbát na vlastní bezpečnost.

Náš Domov je otevřené zařízení přes den přístupné návštěvníkům. U vstupu je namontován kamerový systém, který umožňuje zaměstnancům Domova vizuální kontrolu vstupujících osob z bezpečnostních důvodů. Budova je uzamčená v době

nočního klidu od 22:00 do 6:00 hodin. Pro vstup klientů do zařízení v nočních hodinách odemykají hlavní vchod zaměstnanci přímé péče po zazvonění.

Kouření je z důvodu bezpečnosti dovoleno na vyhrazených a vyznačených místech. Pokud způsobíte škodu na majetku, zdraví zaměstnanců nebo klientů Domova, odpovědnost se řídí dle Občanského zákoníku. V případě ohrožení má Domov vypracovaný havarijný plán a jsou zajištěna nouzová opatření.

Poštovní zásilky do vlastních rukou Vám doručí poštovní doručovatel přímo na pokoj, ostatní zásilky a tiskoviny Vám předá sociální pracovnice.

## STRAVOVÁNÍ

**RADOST Z JÍDLA – RADOST ZE ŽIVOT** Zajišťujeme Vám zdravou, nutričně vyváženou stravu odpovídající Vaším potřebám. Druh diety a způsob úpravy stravy Vám určí ošetřující lékař a máte právo je odmítnout. Máte možnost se k jídelníčku a naší nabídce vyjádřit (např. na informativních schůzkách). Jídelníčky jsou zveřejněné a přístupné na nástěnkách. O aktuálním menu Vás informují zaměstnanci na směně. Své potraviny si můžete uchovávat na pokojích ve vlastních ledničkách nebo ve společných, které jsou pro tento účel vyhrazeny. Ke společnému stolování máme vhodně upravené prostory, proto Vám doporučujeme je využívat. Ze zdravotních nebo provozních důvodů je možné podávání stravy na pokoji. Jídlo je Vám podáváno denně v následujícím časovém rozmezí:

Snídaně	07:30 – 08:30
Oběd	11:30 – 12:30
Svačina	14:30 – 15:00
Večeře	17:00 – 18:30
II. večeře	20:00 – 20:30

## PODPORA – POMOC – PÉČE

**PŘEJEME SI, ABYSTE SE CÍTILI DOBRĚ.** Naší snahou je nejen Vaše spokojenost, ale zároveň co největší míra Vaší samostatnosti. Kromě ubytování a stravy Vám pomoc a podporu poskytujeme ještě v následujících oblastech:

- a) péče o vlastní osobu,
- b) osobní hygiena,
- c) aktivizační a terapeutické činnosti,
- d) společenský život,
- e) vaše práva a jiné osobní záležitosti.

*Zdravotní péče Vám bude poskytována všeobecnými sestrami na základě ordinace Vašeho praktického lékaře. Vítejte, pokud se do péče o Vás zapojí i Vaše rodina, zejména doprovázením na vyšetření k lékařům, pomocí s vyzvedáváním receptů, léčiv či pomůcek, doprovázením na úřady, do obchodu apod. Informace o zdravotním stavu podává rodinným příslušníkům s Vaším souhlasem výhradně ošetřující lékař. Všeobecné sestry Vás mohou informovat o průběhu ošetrovatelské péče. Je možné využít našich fyzioterapeutek. V péči využíváme prvky konceptu bazální stimulace.*

## AKTIVIZAČNÍ A NÁVAZNÉ SLUŽBY

**KAŽDÝ MŮŽE BÝT AKTIVNÍ, KAŽDÝ SI MŮŽE NAJÍT TO SVÉ** Do společných aktivit se můžete zapojit podle svého uvážení. Nabídka a časový harmonogram aktivit je zveřejněný na nástěnkách tak, aby měli všichni zájemci přehled. Budeme rádi, pokud nám sdělíte své vlastní nápady na aktivity či dovednosti. V Domově máte k dispozici knihovnu. Individuální nebo společenské aktivity můžete realizovat po domluvě se svým důvěrníkem – klíčovým pracovníkem. Je na Vás, jak naložíte se svým volným časem.

V našem Domově se konají společenské akce, na které zveme Vaše rodinné příslušníky a přátele. Aktuální přehled o našich aktivitách a jiné informace získáte na webových stránkách [www.sluzbyvsetin.cz](http://www.sluzbyvsetin.cz). Rádi Vám na základě domluvy umožníme uspořádání Vašich výročí. Také Vám rádi zprostředkujeme služby kadeřníka a pedikérky.

## VAŠE NÁVRHY, PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

**ZAJÍMÁ NÁS VÁŠ NÁZOR** Máte možnost se aktivně podílet na chodu Domova. Vašimi osobními i důvěrně anonymními sděleními se vždy zabýváme, neboť jsou pro nás podnětem ke zlepšení kvality poskytované služby. Schránka Důvěry, kam můžete svá sdělení vkládat, je umístěna v 1. patře budovy A u výtahu. U schránky je zveřejněn i postup vyřizování Vašich stížností, návrhů a připomínek. Zároveň uvítáme pomoc, nabídku či jakoukoli aktivitu Vaši nebo Vašich rodinných příslušníků ve prospěch spokojeného společného soužití.

## SPOLEČENSKÝ ŽIVOT A NÁVŠTĚVY

**ABY SE VÁM ZDE DOBŘE ŽILO.** V našem Domově plně podporujeme společenský život. Vzájemný respekt a důvěra však nevznikají automaticky, proto je třeba jednat na základě následujících pravidel:

1. Dbáme na ochranu soukromí klientů. Žádáme návštěvníky, aby nerušili klid a pořádek v Domově. K posezení je možné využít společné prostory (společenské místnosti a jídelnu) a venkovní prostory Domova. Žádáme návštěvy ve dvouúložkových pokojích o respektování potřeb a přání spolubydlícího. V případě potřeby se můžete obrátit na zaměstnance Domova.
2. Svým chováním zohledňujte společné soužití klientů, společenská a bezpečnostní pravidla. Během své návštěvy respektujte noční klid a uzamčení budovy. Ke kouření jsou vyhrazeny označené prostory.
3. Omezení návštěv z karanténních důvodů je vždy zveřejněno na webových stránkách a vstupech do Domova.
4. Osoby mladší 15 let se mohou po prostorech Domova pohybovat v doprovodu starších osob nebo samostatně s písemným souhlasem rodičů a vědomím zaměstnanců Domova.
5. Návštěvy s domácími mazlíčky umožňujeme na základě písemného schválení *Prohlášení o vstupu zvířete do zařízení* vedoucím zařízením. Také na vícelůžkový pokoj je vždy nutný souhlas spolubydlícího, ke vstupu zvířete, který je zaznamenán do IS C2.

6. Návštěvám neumožňujeme ubytování ani stravování.
7. Do Domova je zakázáno donášet jakékoli nebezpečné a zdraví ohrožující látky. Zároveň nedoporučujeme návštěvu v podnapilém nebo omámeném/ nepříčetném stavu.
8. V případě ohrožení bezpečnosti nebo zdraví bude zaměstnanci Domova přivolána Policie ČR.

**DĚKUJEME, ŽE SPOLEČNĚ S NÁMI PŘÍSPÍVÁTE KE SPOKOJENÉMU SOUŽITÍ A KVALITNÍ SLUŽBĚ V NAŠEM DOMOVĚ.**

## **DESATERO VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ V DOMOVĚ**

1. Respektujeme práva svých spolubydlících.
2. Nenarušujeme vzájemné soužití obtěžujícím chováním způsobeným např. nadměrným požíváním alkoholických nebo jiných návykových látek.
3. Kouříme pouze na vyhrazených místech, se svíčkami a jinými hořlavými předměty zacházíme opatrně, bráníme vzniku požáru.
4. Ke spolubydlícím a zaměstnancům se chováme slušně, nediskriminujeme je z rasového, národnostního, etnického, náboženského hlediska.
5. Neděláme druhým to, co nechceme, aby oni dělali nám. Neohrožujeme ostatní klienty, zaměstnance, návštěvníky Domova ani zvířata fyzickým nebo slovním násilím.
6. Neobtěžujeme sexuálně ostatní klienty, zaměstnance nebo návštěvníky Domova. Svoji sexualitu řešíme v soukromí.
7. Noční klid zachováváme od 22:00 do 6:00 hodin. Příchod po 22. hodině domlouváme se zaměstnanci Domova.
8. Neumožňujeme přespání cizí osobě v objektu Domova.



9. Respektujeme vzájemnou důvěru, vzájemné soužití a soukromé vlastnictví. Neporušujeme vzájemnou důvěru spácháním přestupků nebo trestných činů v Domově.
10. Dodržujeme ujednání plynoucí ze Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

## POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ

1. Pohovor klienta s klíčovým pracovníkem nebo s pověřeným zaměstnancem.
2. Pohovor klienta se sociálním pracovníkem.
3. Písemná Výzva k nápravě.
4. Písemné Upozornění o možném vypovězení Smlouvy.
5. Vypovězení Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

**DESATERO SLOUŽÍ K JASNÉMU VYMEZENÍ HRANIC, KTERÉ CHRÁNÍ NAŠE SPOLEČNÉ SOUŽITÍ. PRO CELÝ POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA PLATÍ ZÁSADA INDIVIDUÁLNÍHO PŘÍSTUPU, POSUZOVÁNÍ SCHOPNOSTI ÚSUDKU KLIENTA A PŘÍČIN JEHO JEDNÁNÍ.**

**POSTUP SE MŮŽE VZHLEDEM K ROZDÍLNÉ ZÁVAŽNOSTI JEDNOTLIVÝCH SITUACÍ LIŠIT. ČÍM ZÁVAŽNĚJŠÍ VAŠE JEDNÁNÍ BUDE, TÍM RYCHLEJŠÍ POSTUP ZVOLÍME.**

**V PŘÍPADĚ, ŽE BUDE DESATERO PORUŠOVÁNO OPAKOVANĚ, BUDE TOTO JEDNÁNÍ POVAŽOVÁNO ZA HRUBÉ PORUŠENÍ.**

**PŘI VELMI ZÁVAŽNÉM PORUŠENÍ DESATERA BUDE O POSTUPU ROZHODOVAT ŘEDITEL ORGANIZACE.**