



PRAVIDLA VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ aneb Domácí řád

Domov se zvláštním režimem Pržno je pobytová sociální služba určena dospělým lidem od 40 let věku s chronickým duševním onemocněním způsobeným užíváním alkoholu, kteří v důsledku své nemoci mají sníženou soběstačnost. Jejich nepříznivou sociální situaci není možné vyřešit prostřednictvím rodinných příslušníků či ambulantních a terénních sociálních služeb. Domov Pržno je součástí širokého spektra sociálních služeb, které poskytuje příspěvková organizace Zlínského kraje **SOCIÁLNÍ SLUŽBY VSETÍN**, která má své ředitelství ve Vsetíně na ulici Záviše Kalandry 1353.



V Domově se zvláštním režimem v Przně nabízíme novou šanci ke zlepšení vaší situace. Podporou v abstinenci pomáháme na cestě k zotavení, k převzetí osobní zodpovědnosti a k začlenění do společnosti. Hlavními hodnotami naší organizace jsou LIDSKOST, PARTNERSTVÍ, ZODPOVĚDNOST, RESPEKT A DŮVĚRA. Naši službu vnímáme jako vzájemné **partnerství** s Vámi, založené na **respektu** a **lidskosti** projevené v úctě a empatii. Věříme, že si náš **zodpovědností** získáme Vaši **důvěru**.



V čele organizace stojí ředitel Mgr. Karel Matocha, MBA, kterého je možné kontaktovat telefonicky na čísle 571 412 142 nebo e-mailem: karel.matocha@sluzbyvsetin.cz.



Vedoucí Domova se zvláštním režimem Pržno je Bc. Hana Matulová, která má svou kancelář v přízemí budovy a můžete ji kontaktovat osobně nebo telefonicky na čísle 733 653 573, nebo e-mailem: hana.matulova@sluzbyvsetin.cz.

V Domově se o Vás dále starají

Pracovníci v sociálních službách

Setkáváte se s nimi nejčastěji a každodenně. Pomáhají Vám se vším, co nezvládnete sami udělat či vyřešit, nebo Vás odkážou či doprovodí ke kompetentním osobám. Starají se o Vás nepřetržitě.

Sociální pracovníce

Poskytují Vám základní poradenství v oblasti právní i sociální. Pomáhají nastavit sociální službu podle Vašich potřeb, přání a schopností. Sledují Vaše očekávání od naší služby s provozními možnostmi Domova. Jednají s Vámi ohledně úhrad za Váš pobyt. Řeší Vaše stížnosti, připomínky nebo podněty ke zlepšení naší služby. Pomáhají Vám ve vašich oprávněných zájmech, naplňování práv a dodržování povinností. Doprovází vás na úřady, zmocňují v rozhodování, vedou k samostatnosti a sociálnímu začleňování.

Všeobecné sestry

Starají se o Vaše zdraví, oblast výživy, podávají Vám léky, rehabilitují s Vámi, domlouvají návštěvy u lékaře. V Domově pracují každý den od 7:00 hod. do 19:00 hod.

Aktivizační pracovníci

Připravují a realizují činnosti, díky nimž se můžete bavit, rozvíjet, spřátelit... prostě aktivizovat. Současně vám nabízejí možnost zacvičit si, protáhnout se, prostě zlepšit svou kondici i náladu.

Klíčoví pracovníci

Klíčový pracovník je vaším průvodcem po celou dobu Vašeho pobytu v Domově. Můžete se na něj obrátit s jakýmkoli přáním nebo těžkostí. Klíčovými pracovníky jsou v našem Domově pracovníci v sociálních službách, aktivizační pracovníci, sociální pracovníci.

Zaměstnanci úklidu

Díky nim máme čisto ve všech prostorech. Jsou nedílnou součástí každodenního života v Domově.

Zaměstnanec údržby

Řeší správné fungování Domova po technické a bezpečnostní stránce. Poskytuje servis kompenzačních pomůcek a podílí se na provozu Domova.

Zaměstnanci kuchyně a zásobování

Připravují Vám 4x až 5x denně stravu ze zdravých a čerstvých surovin. Stravu upravují podle Vašich potřeb.

Vztahový důvěrník

S respektem k Vaším přáním a potřebám Vám pomáhá řešit vaše vztahové a intimní potřeby.

V Domově Vám nabízíme

UBYTOVÁNÍ

ZAJISTÍME VÁM SPOLEČNOST I SOUKROMÍ ZÁROVEŇ. Nabízíme ubytování v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích, které si můžete na základě domluvy upravit a dovybavit dle Vašich potřeb a přání tak, abyste se cítili JAKO DOMA. Váš osobní nábytek a předměty k dovybavení pokoje musí být bezpečné a zdravotně nezávadné. V pokoji můžete mít i vlastní elektrospotřebiče, jejichž pravidelná revize je Vaší povinností. Ubytování zahrnuje také úklid, praní a žehlení osobního prádla, dále můžete využívat bezdrátový internet. Máte právo si uzamkat své pokoje a osobní majetek ve skříních. Pokud máte vážný zájem se přestěhovat do jiného pokoje, Vaši žádost posoudí a vyhodnotí vedoucí zařízení dle možností Domova. Umožňujeme společné ubytování partnerů, sourozenců.

K dispozici jsou Vám také společné prostory jako je jídelna, společenské místnosti, zahrada a terapeutická dílna. Při volném pohybu je třeba dbát na vlastní bezpečnost, vnější i vnitřní prostory Domova nejsou bezbariérové. V průběhu dne můžete budovu nebo areál Domova opustit, na doprovodu nebo jiné pomoci je zapotřebí se dopředu domluvit s personálem. Hlavní vchod je uzamčen, ke vchodu je namontován kamerový systém, který slouží pro dálkové ovládání hlavního vchodu. Kamerový systém je bez záznamu. Na základě vzájemné domluvy a schopnosti úsudku disponují klienti klíčem od boční branky do areálu Domova.

Kouření je z důvodu bezpečnosti dovoleno na vyhrazených a vyznačených místech. Pokud způsobíte škodu na majetku, zdraví zaměstnanců Domova nebo klientů, odpovědnost se řídí dle Občanského zákoníku. V případě ohrožení má Domov vypracovaný havarijní plán a jsou vypracována nouzová opatření.

Při poskytování služby využíváme režimová opatření, která vedou k upevňování Vašich psychických a sociálních schopností a dovedností, čímž je zejména podpora Vaší abstinence. Při nastavení režimových opatření respektujeme Vaše potřeby, práva a oprávněné zájmy a vlastní vůli každého z Vás.



BEZPEČNÉ PROSTŘEDÍ Klienti jsou povinni užívat vybavení a zařízení Domova pouze k jejich určenému účelu a chránit je před poškozením. Každé poškození nebo závadu na vybavení či zařízení pokoje je klient povinen neprodleně nahlásit pracovníkovi Domova.

Vlastní vybavení nebo zařízení donesené klientem je možné používat jen se souhlasem vedoucích zaměstnanců, a to s ohledem na bezpečnost klienta i ostatních osob.

Klientům a návštěvám není dovoleno s vybavením či zařízením manipulovat ve smyslu oprav, úprav, montáže či demontáže nábytku, kotvení nábytku, zapojování či oprav elektrospotřebičů apod.

Tato pravidla jsou stanovena za účelem:

- zajištění bezpečnosti klientů a spolubydlících,
- rychlého odstranění závad,
- zachování funkčnosti a dlouhodobé životnosti zařízení Domova.

Poštovní zásilky, pokud nejsou určeny do vlastních rukou, dodává pošta do kanceláře Domova, včetně denního tisku. Tyto zásilky Vám dále předá sociální pracovník Domova.

STRAVOVÁNÍ

RADOST Z JÍDLA – RADOST ZE ŽIVOTA. Zajišťujeme Vám zdravou, nutričně vyváženou stravu odpovídající Vaším potřebám. Druh diety a způsob úpravy stravy Vám určí ošetřující lékař a máte právo je odmítnout. Máte možnost se k jídelníčku a naší nabídce vyjádřit. Jídelníčky jsou zveřejněné a všem přístupné na nástěnkách. Své potraviny si můžete uchovávat na pokojích ve vlastních ledničkách nebo ve společných, které jsou pro tento účel vyhrazeny. Ke společnému stolování máme vhodně upravené prostory – společná jídelna nebo domácnosti, proto je podávání stravy na pokoji možné pouze ze závažných důvodů (zdravotní důvody, fobie a jiné). Jídlo je Vám podáváno čtyřikrát denně v následujícím časovém rozmezí, u dia-diety pětkrát denně:

Snídaně	07:30 – 08:30
Oběd	11:30 – 12:30
Svačina	14:30 – 14:45
Večeře	18:00 – 19:00
II. večeře	20:00 – 20:30



PODPORA – POMOC – PÉČE

PŘEJEME SI, ABYSTE SE CÍTLI DOBŘE. Naší snahou je nejen Vaše spokojenost, ale zároveň co největší míra Vaší samostatnosti. Kromě ubytování a stravy Vám pomoc a podporu poskytujeme ještě v následujících oblastech:

- péče o vlastní osobu,
- osobní hygiena,
- volnočasové, terapeutické, vzdělávací a pracovní aktivity,
- společenský život,
- vaše práva a jiné osobní záležitosti.

Zdravotní péče je poskytována na základě ordinace Vašeho praktického lékaře, nebo se můžete rozhodnout pro praktického lékaře, který dochází do Domova. Víτάme, pokud se do péče o Vás zapojí i Vaše rodina, zejména doprovázením na vyšetření k lékařům, na úřady, do obchodu apod. Informace o zdravotním stavu podává rodinným příslušníkům výhradně ošetřující lékař. Zdravotní sestry Vás mohou informovat o průběhu ošetrovatelské péče. Všeobecné sestry provádějí ošetrovatelskou rehabilitaci.

AKTIVIZAČNÍ A NÁVAZNÉ SLUŽBY

KAŽDÝ MŮŽE BÝT AKTIVNÍ, KAŽDÝ SI MŮŽE NAJÍT TO SVÉ. Do společných aktivit se můžete zapojit podle svého uvážení. Nabídka a časový harmonogram aktivit je zveřejněný na nástěnkách tak, aby měli všichni zájemci přehled. Budeme rádi, pokud nám sdělíte své vlastní nápady na aktivity či dovednosti. Individuální aktivity, společenské potřeby a přání můžete realizovat po domluvě se svým důvěrníkem – klíčovým pracovníkem. Podporujeme smysluplné trávení volného času v soukromí nebo ve společných prostorech vzájemným setkáváním, pobytem nebo činnostmi na zahradě, procházkami. V Domově se pravidelně konají společenské akce, na které zveme Vaše rodinné příslušníky a přátele. Na našich webových stránkách www.sluzbyvsetin.cz a Facebooku se dozvíte aktuality z Domova a jiných zařízení Sociálních služeb Vsetín. Zajímáme se o Vás, rádi Vám umožníme narozeninové oslavy.

Domov spolupracuje s místní evangelickou i katolickou církví, spolupracujeme s mateřskou a základní školou, zprostředkováváme služby holiče, kadeřníka, pedikúry, pomůžeme Vám při vyřizování agendy na úřadech, při udržování zdravého životního stylu atd.

VAŠE NÁVRHY, PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

ZAJÍMÁ NÁS VÁŠ NÁZOR. Máte možnost se aktivně podíleli na chodu Domova. Vašimi osobními i důvěrně anonymními sděleními se vždy zabýváme, neboť jsou pro nás podnětem ke zlepšení kvality poskytované služby. Schránky, kam můžete svá sdělení vkládat, jsou označené jako „Vaše stížnosti, názory a připomínky“ a jsou umístěné u výtahů do budov Lipová a Zahradní. U schránek je zveřejněn i postup vyřizování Vašich stížností, návrhů a připomínek. Zároveň uvítáme pomoc, nabídku či jakoukoli aktivitu Vaši nebo Vašich rodinných příslušníků ve prospěch spokojeného společného soužití.



PRAVIDLA PRO SPOLEČENSKÝ ŽIVOT A NÁVŠTĚVY

V Domově plně podporujeme společenský život a setkávání klientů s jejich blízkými. Abychom všem zajistili klidné a důstojné prostředí, žádáme návštěvy o respektování těchto pravidel:

1. Svým chováním přispívejte, prosím, k příjemné atmosféře Domova. Respektujte noční klid (22:00 – 6:00 hodin).
2. Dbáme na ochranu soukromí klientů. Ve vícelůžkových pokojích Vás žádáme o ohleduplnost k potřebám spolubydlících. Pokud si přejete více soukromí, obraťte se na zaměstnance, prosím. K posezení lze využít společenské místnosti, jídelnu nebo venkovní prostory Domova.
3. Ke kouření využívejte pouze vyhrazená místa.
4. Návštěvy s domácími mazlíčky vítáme, pokud je to bezpečné a ohleduplné k ostatním klientům. Vstup zvířete je možný po vyplnění jednoduchého prohlášení, ve vícelůžkovém pokoji se souhlasem spolubydlících.
5. Ubytování či stravování návštěvám běžně neposkytujeme.
6. Do Domova není dovoleno vnášet nebezpečné či zdraví ohrožující látky. Žádáme Vás, abyste nenavštěvovali Domov pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
7. Do Domova nevnášejte alkohol, prosím.
8. O případném omezení návštěv z důvodu karantény vždy informujeme na webových stránkách a u vstupů do Domova.
9. Svým jednáním vždy zohledňujte společné soužití klientů, bezpečnost i důstojnost všech přítomných.
 - ✓ Pokud by došlo k nevhodnému chování (např. hrubé jednání či urážky), zaměstnanci se nejprve pokusí vše vyřešit domluvou.
 - ✓ Pokud by domluva nestačila, může být návštěva požádána o opuštění Domova. Ve výjimečných případech, kdy návštěvník odmítne Domov opustit, může být o pomoc požádána Policie ČR.
 - ✓ Při opakovaném nevhodném chování návštěvníka mu může být další vstup do Domova omezen.

DĚKUJEME, ŽE SPOLEČNĚ S NÁMI POMÁHÁTE VYTVÁŘET PROSTŘEDÍ, KDE SE NAŠI KLIENTI I JEJICH BLÍZCI CÍTÍ BEZPEČNĚ, SPOKOJENĚ A VÍTANĚ.



DESATERO VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ V DOMOVĚ

1. Respektujeme práva svých spolubydlících.
2. Nenarušujeme vzájemné soužití obtěžujícím chováním způsobeným požíváním alkoholických nebo jiných návykových látek.
3. Kouříme pouze na vyhrazených místech, se svíčkami a jinými hořlavými předměty zacházíme opatrně, bráníme vzniku požáru.
4. Ke spolubydlícím a zaměstnancům se chováme slušně, nediskriminujeme je z rasového, národnostního, etnického, náboženského hlediska.
5. Neděláme druhým to, co nechci, aby dělali oni mně. Neohrožujeme ostatní klienty, zaměstnance, návštěvníky Domova ani zvířata fyzickým nebo slovním násilím.
6. Neobtěžujeme sexuálně ostatní klienty, zaměstnance nebo návštěvníky Domova. Svoji sexualitu řešíme v soukromí.
7. Noční klid zachováváme od 22:00 do 6:00 hodin. Příklad po 22. hodině domlouváme se zaměstnanci Domova.
8. Neumožňujeme přespání cizí osobě v objektu Domova.
9. Respektujeme vzájemnou důvěru, vzájemné soužití a soukromé vlastnictví. Neporušujeme vzájemnou důvěru spácháním přestupků nebo trestných činů v Domově.
10. Dodržujeme ujednání plynoucí ze Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ

1. Pohovor klienta s klíčovým pracovníkem nebo s pověřeným zaměstnancem.
2. Pohovor klienta se sociálním pracovníkem.
3. Písemná Výzva k nápravě.
4. Písemné Upozornění o možném vypovězení Smlouvy.
5. Vypovězení Smlouvy o poskytnutí sociální služby.



DESATERO SLOUŽÍ K JASNÉMU VYMEZENÍ HRANIC, KTERÉ CHRÁNÍ NAŠE SPOLEČNÉ SOUŽITÍ. PRO CELÝ POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA PLATÍ ZÁSADA INDIVIDUÁLNÍHO PŘÍSTUPU, POSUZOVÁNÍ SCHOPNOSTI ÚSUDKU KLIENTA A PŘÍČIN JEHO JEDNÁNÍ.

POSTUP SE MŮŽE VZHLEDEM K ROZDÍLNÉ ZÁVAŽNOSTI JEDNOTLIVÝCH SITUACÍ LIŠIT. ČÍM ZÁVAŽNĚJŠÍ VAŠE JEDNÁNÍ BUDE, TÍM RYCHLEJŠÍ POSTUP ZVOLÍME.

V PŘÍPADĚ, ŽE BUDE DESATERO PORUŠOVÁNO OPAKOVANĚ, BUDE TOTO JEDNÁNÍ POVAŽOVÁNO ZA HRUBÉ PORUŠENÍ.

PŘI VELMI ZÁVAŽNÉM PORUŠENÍ DESATERA BUDE O POSTUPU ROZHODOVAT ŘEDITEL ORGANIZACE.

Zpracoval: Mgr. Marcela Holčáková, Mgr. Eva Juříčková, Bc. Zdenka Kopecká

Schválil: Bc. Hana Matulová