



PRAVIDLA VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ CHB ZÁTIŠÍ

aneb Domácí řád

Chráněné bydlení Zátíší je sociální služba komunitního typu. Nachází se v prostorech Domova pro seniory v Rožnově pod Radhoštěm. Služba je určena pro osoby s mentálním postižením ve věku od 19 let v kombinaci s poruchou autistického spektra, duševním onemocněním a problémovým chováním, v nepříznivé sociální situaci, které nejsou schopny samy ani za pomoci rodiny či blízkých nebo pomocí ambulantních a terénních služeb tuto situaci řešit. Z důvodu výskytu chování náročného na péči potřebují vysokou míru individuální podpory během celého dne.



Chráněné bydlení Zátíší je součástí širokého spektra sociálních služeb, které poskytuje příspěvková organizace Zlínského kraje **SOCIÁLNÍ SLUŽBY VSETÍN**. Jsme tu pro naše klienty, abychom je podporovali v tom, co zvládnou a co potřebují, pomáhali jim žít co nejběžnější život. Umíme podporovat klienty s chováním náročným na péči a hledáme způsoby alternativní komunikace, protože každý má právo být slyšen a mít možnost vlastní volby.

Organizace Sociální služby Vsetín má své ředitelství ve Vsetíně na ulici Záviše Kalandry 1353. V čele organizace stojí pan ředitel Mgr. Karel Matocha MBA, kterého je možné kontaktovat telefonicky na čísle 571 412 142 nebo e-mailem: karel.matocha@sluzbyvsetin.cz.



Vedoucí Chráněného bydlení Zátíší je Jana Řiháková DiS., která má svou kancelář v Domově pro osoby se zdravotním postižením Valašské Meziříčí, nebo ji můžete kontaktovat telefonicky na čísle 604 810 558, či e-mailem: jana.rihakova@sluzbyvsetin.cz.



V našem Chráněném bydlení Vás podporují a pomáhají Vám

Pracovníci Základní výchovné nepedagogické činnosti

Budete se s nimi setkávat nejčastěji a každodenně. Poskytnou Vám podporu ve všem, co nezvládnete sami udělat či vyřešit, nebo Vás odkážou či doprovodí ke kompetentním osobám.

Klíčový pracovník

Je vaším průvodcem po celou dobu Vašeho pobytu v Chráněném bydlení. Je to osoba, která Vám nejvíce pomáhá, zajímá se o Vaše přání a zjišťuje, co potřebujete. Společně s Vámi plánuje, jakou podporu nebo pomoc potřebujete, a pomůže Vám stanovit cíle spolupráce.

Sociální pracovnice

Poskytne Vám základní poradenství. Informuje Vás o podmínkách služby. Jedná s Vámi ohledně úhrad za Váš pobyt. Podílí se na řešení Vašich stížností, připomínek nebo podnětů ke zlepšení naší služby.

Vedoucí přímé péče

Sladuje Vaše očekávání od naší služby s provozními možnostmi Bydlení a cíli služby. Stará se o dům a provozní záležitosti a jejím zájmem je, aby v Chráněném bydlení všechno fungovalo.



V našem Chráněném bydlení Vám nabízíme

UBYTOVÁNÍ

ZAJISTÍME VÁM SPOLEČNOST I SOUKROMÍ ZÁROVEŇ. Nabízíme ubytování v jednolůžkových nebo dvoulůžkovém pokoji. Volný čas můžete trávit ve společnosti ostatních klientů ve společenské místnosti. Prostory Chráněného bydlení se nachází naproti prádelny Domova pro seniory, se kterou má společnou chodbu a vchod.

Pokoje si můžete na základě domluvy upravit, dovybavit, vymalovat dle Vašich potřeb a přání tak, abyste se zde cítili příjemně a bezpečně. Váš osobní nábytek a předměty k dovybavení pokoje musí být bezpečné a zdravotně nezávadné. V pokoji můžete mít i vlastní elektrospotřebiče, jejichž pravidelná revize je Vaší povinností. K dispozici máte kabelové připojení TV.

Máte právo si uzamykat svůj pokoj, pro Vaše osobní a cenné věci máte k dispozici uzamykatelnou skříň. Za své věci si zodpovídáte sami. Pokud máte vážný zájem přestěhovat se do jiného pokoje, Vaši žádost posoudí a vyhodnotí koordinátorka dle možností Chráněného bydlení.

Užívání vybavení a zařízení Domova

Klienti jsou povinni užívat vybavení a zařízení Chráněného bydlení pouze k jejich určenému účelu a chránit je před poškozením. Každé poškození nebo závadu na vybavení či zařízení pokoje/bytové jednotky/domácnosti je klient povinen neprodleně nahlásit pracovníkovi Chráněného bydlení.

Vlastní vybavení nebo zařízení donesené klientem je možné používat jen se souhlasem vedoucích zaměstnanců, a to s ohledem na bezpečnost klienta i ostatních osob.

Klientům a návštěvám není dovoleno s vybavením či zařízením manipulovat ve smyslu oprav, úprav, montáže či demontáže nábytku, kotvení nábytku, zapojování či oprav elektrospotřebičů apod.

Tato pravidla jsou stanovena za účelem:

- ✓ zajištění bezpečnosti klientů a spolubydlících,
- ✓ rychlého odstranění závad,
- ✓ zachování funkčnosti a dlouhodobé životnosti zařízení Chráněného bydlení.

Klienti jsou povinni užívat vybavení a zařízení Domova v souladu s určeným účelem a chránit je před poškozením. Každé poškození nebo závadu na vybavení či zařízení pokoje/bytové jednotky je klient povinen neprodleně nahlásit pracovníkovi Domova. Toto opatření je důležité pro rychlé odstranění závady, zajištění bezpečnosti klientů i spolubydlících a pro zachování funkčnosti zařízení.

Úklid není zajištěn. Na úklidu společných prostor je potřeba se domluvit s pracovníky a ostatními klienty. Čistota Vašeho soukromí záleží na Vás. V případě potřeby Vám zaměstnanci poskytnou přiměřenou podporu při úklidu dle Vašich individuálních



schopností a dovedností. K dispozici máte také společný kuchyňský kout na pracovně personálu, kde si můžete připravovat jídlo.

Součástí společných prostor je také dvůr a zahrada, které jsou oplocené. Můžete se kdykoliv volně pohybovat v areálu Chráněného bydlení i mimo něj. Vstup do Chráněného bydlení je z ulice Zátíší.

Kouření je z důvodu bezpečnosti dovoleno pouze ve venkovních k tomu určených prostorech, kde je nutné udržovat pořádek. Pokud způsobíte škodu na majetku, zdraví klientů nebo zaměstnanců Chráněného bydlení, jste povinni vzniklou škodu nahradit, odpovědnost za škodu se řídí Občanským zákoníkem. V případě ohrožení má Chráněné bydlení vypracovaný havarijní plán a jsou zajištěna nouzová opatření.

STRAVOVÁNÍ

RADOST Z JÍDLA – RADOST ZE ŽIVOTA. Stravovat se můžete samostatně, podle svých potřeb a finančních možností. S přípravou stravy a obstaráváním nákupů Vám pomáhají zaměstnanci. Druh diety a způsob úpravy stravy Vám určí ošetřující lékař a máte právo je odmítnout.

Čas jídla si určujete sami dle vlastních potřeb. Máte možnost odebírat obědy z Domova pro seniory nebo se po dohodě můžete stravovat společně. Zároveň s pracovníky plánujete, kdo nakoupí suroviny, kdo se bude podílet na vaření a kdo zajistí úklid po vaření. Své potraviny si můžete uchovávat na pokojích nebo ve společné lednici.

PODPORA – POMOC

PŘEJEME SI, ABYSTE SE CÍTILI DOBŘE. Naší snahou je nejen Vaše spokojenost, ale zároveň co největší míra Vaší samostatnosti. Kromě ubytování a stravy Vám pomoc a podporu poskytneme ještě v následujících oblastech:

- a) zajištění chodu domácnosti,
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- c) sociálně terapeutické činnosti,
- d) výchovné vzdělávací a aktivizační činnosti,
- e) pomoc při uplatnění práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- f) pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

V Chráněném bydlení neposkytujeme zdravotní péči. Přístup ke zdravotní péči je stejný jako v běžném domácím prostředí. Můžete si zvolit svého ošetřujícího lékaře. Zaměstnanci Vám dávají podporu při objednávání, doprovodech k lékaři, dohlížení na dávkování a užívání léků.

VOLNÝ ČAS A NÁVAZNÉ SLUŽBY

KAŽDÝ MŮŽE BÝT AKTIVNÍ, KAŽDÝ SI MŮŽE NAJÍT TO SVÉ. Do společných aktivit se můžete zapojit podle svého uvážení. Individuální aktivity, společenské potřeby a přání můžete realizovat po domluvě se svým klíčovým pracovníkem nebo zaměstnancem na dané směně (např. doprovod na nákup, na poštu, ke kadeřnici, do kostela).



Podporujeme smysluplné trávení volného času v soukromí četbou, sledováním TV, pobytem nebo činnostmi na zahradě, procházkami aj. Máte možnost navštěvovat návaznou službu Diakonie ČCE v Rožnově pod Radhoštěm nebo Kamarád Rožnov o.p.s.

VAŠE NÁVRHY, PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

ZAJÍMÁ NÁS VÁŠ NÁZOR. Máte možnost aktivně se podílet na chodu Chráněného bydlení. Vašimi osobními i důvěrně anonymními sděleními se vždy zabýváme, neboť jsou pro nás podnětem ke zlepšení kvality poskytované služby. Schránka Důvěry, kam můžete svá sdělení vkládat, je umístěna zvenčí u vchodu do služby. Na nástěnce u vchodu je zveřejněn i postup vyřizování Vašich stížností, návrhů a připomínek. Zároveň uvítáme pomoc, nabídku či jakoukoli aktivitu Vaši nebo Vašich rodinných příslušníků ve prospěch spokojeného společného soužití.

SPOLEČENSKÝ ŽIVOT A NÁVŠTĚVY

V chráněném bydlení plně podporujeme společenský život a setkávání klientů s jejich blízkými. Abychom všem zajistili klidné a důstojné prostředí, žádáme návštěvy o respektování těchto pravidel:

1. Svým chováním přispívejte, prosím, k příjemné atmosféře služby. Respektujte noční klid (22:00 – 6:00 hodin) a dobu uzamykání budovy.
2. Dbáme na ochranu soukromí klientů. Ve dvoulůžkových pokojích Vás žádáme o ohleduplnost k potřebám spolubydlícího. Pokud si přejete více soukromí, obraťte se na zaměstnance, prosím. K posezení lze využít společné prostory nebo venkovní prostory služby.
3. Ke kouření využívejte pouze vyhrazená místa.
4. Návštěvy s domácími mazlíčky vítáme, pokud je to bezpečné a ohleduplné k ostatním klientům. Vstup zvířete je možný po vyplnění jednoduchého prohlášení, ve dvoulůžkovém pokoji se souhlasem spolubydlícího.
5. Ubytování či stravování návštěvám běžně neposkytujeme.
6. Do služby není dovoleno vnášet nebezpečné či zdraví ohrožující látky. Žádáme Vás, abyste nenavštěvovali klienty pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
7. Svým jednáním vždy zohledňujte společné soužití klientů, bezpečnost i důstojnost všech přítomných.
 - ✓ Pokud by došlo k nevhodnému chování (např. hrubé jednání či urážky), zaměstnanci se nejprve pokusí vše vyřešit domluvou.
 - ✓ Pokud by domluva nestačila, může být návštěva požádána o ukončení návštěvy.

Ve výjimečných případech, kdy návštěvník odmítne chráněné bydlení opustit, může být o pomoc požádána Policie ČR.
 - ✓ Při opakovaném nevhodném chování návštěvníka mu může být další vstup do chráněného bydlení omezen.



DĚKUJEME, ŽE SPOLEČNĚ S NÁMI POMÁHÁTE VYTVÁŘET PROSTŘEDÍ, KDE SE NAŠI KLIENTI I JEJICH BLÍZCI CÍTÍ BEZPEČNĚ, SPOKOJENĚ A VÍTANĚ.

DESATERO VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ

- 1.** Respektujeme práva svých spolubydlících.
- 2.** Nenarušujeme vzájemné soužití obtěžujícím chováním způsobeným nadměrným požíváním alkoholických nebo jiných návykových látek.
- 3.** Kouříme pouze na vyhrazených místech, se svíčkami a jinými hořlavými předměty zacházíme opatrně, bráníme vzniku požáru.
- 4.** Ke spolubydlícím a zaměstnancům se chováme slušně, nediskriminujeme je z rasového, národnostního, etnického, náboženského hlediska.
- 5.** Neděláme druhým to, co nechci, aby dělali oni mně. Neohrožujeme ostatní klienty, zaměstnance, návštěvníky Chráněného bydlení ani zvířata fyzickým nebo slovním násilím.
- 6.** Neobtěžujeme sexuálně ostatní klienty, zaměstnance nebo návštěvníky Chráněného bydlení. Svoji sexualitu řešíme soukromě.
- 7.** Noční klid zachováváme od 22:00 do 6:00 hod. Příchod po 22. hodině domlouváme se zaměstnanci Chráněného bydlení.
- 8.** Neumožňujeme přespání cizí osobě v objektu Chráněného bydlení.
- 9.** Respektujeme vzájemnou důvěru, vzájemné soužití a soukromé vlastnictví. Neporušujeme vzájemnou důvěru spácháním přestupků nebo trestných činů v Chráněném bydlení.
- 10.** Dodržujeme ujednání plynoucí ze Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ

1. Pohovor klienta s klíčovým pracovníkem nebo s pověřeným pracovníkem.
2. Pohovor klienta se sociálním pracovníkem.
3. Písemná Výzva k nápravě.
4. Písemné Upozornění o možném vypovězení Smlouvy.
5. Vypovězení Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

Desatero slouží k jasnému vymezení hranic, které chrání naše společné soužití. Pro celý postup při porušení desatera platí zásada individuálního přístupu, posuzování schopnosti úsudku klienta a příčin jeho jednání.

Postup se může vzhledem k rozdílné závažnosti jednotlivých situací lišit. Čím závažnější vaše jednání bude, tím rychlejší postup zvolíme.

V případě, že bude desatero porušováno opakovaně, bude toto jednání považováno za hrubé porušení. Při velmi závažném porušení desatera bude o postupu rozhodovat ředitel organizace.

Zpracoval: Bc. Nikol Bolfová

Schválil: Jana Řiháková, DiS