

# PRAVIDLA CHB ZÁTIŠÍ

## aneb Domácí řád

**Chráněné bydlení Zátíší** je sociální služba komunitního typu.

Nachází se v zadním traktu Domova pro seniory v Rožnově pod Radhoštěm. Chráněné bydlení má kapacitu 5 osob. Služba je určena dospělým lidem s mentálním postižením ve věku 26 až 60 let, kteří potřebují pomoc druhé osoby.



Chráněné bydlení Zátíší je součástí širokého spektra sociálních služeb, které poskytuje příspěvková organizace Zlínského kraje **SOCIÁLNÍ SLUŽBY VSETÍN**. Posláním naší organizace, tedy i Chráněného bydlení Zátíší, je vytvoření prostředí pro aktivní a důstojný život seniorů a zdravotně znevýhodněných osob prostřednictvím poskytování pobytových služeb. Hlavními hodnotami naší organizace jsou LIDSKOST, PARTNERSTVÍ, ZODPOVĚDNOST, RESPEKT A DŮVĚRA. Naši službu vnímáme jako **partnerství** s Vámi, založené na vzájemném **respektu** a **lidskosti** projevené v úctě a empatii. Věříme, že si naši **zodpovědností** získáme Vaši **důvěru**.

Organizace Sociální služby Vsetín má své ředitelství ve Vsetíně na ulici Záviše Kalandry 1353. V čele organizace stojí pan ředitel Mgr. Karel Matocha, MBA, kterého je možné kontaktovat telefonicky na čísle 571 412 142 nebo e-mailem: [karel.matocha@sluzbyvsetin.cz](mailto:karel.matocha@sluzbyvsetin.cz).



Vedoucí Domova pro osoby se zdravotním postižením je Jana Řiháková, DiS., která má svou kancelář na adrese, Julia Fučíka 1605, Rožnov pod Radhoštěm anebo ji můžete kontaktovat telefonicky na čísle 604 810 558 či e-mailem: [jana.rihakova@sluzbyvsetin.cz](mailto:jana.rihakova@sluzbyvsetin.cz).

## V našem Chráněném bydlení Vás podporují a pomáhají Vám

### Pracovníci v sociálních službách

Budete se s nimi setkávat nejčastěji a každodenně. Poskytnou Vám podporu ve všem, co nezvládnete sami udělat či vyřešit, nebo Vás odkážou či doprovodí ke kompetentním osobám.

### Sociální pracovnice

Poskytnou Vám základní poradenství. Informuje Vás o podmínkách služby. Jedná s Vámi ohledně úhrad za Váš pobyt. Podílí se na řešení Vašich stížností, připomínek nebo podnětů ke zlepšení naší služby.

### Koordinátorka

Slaďuje Vaše očekávání od naší služby s provozními možnostmi Bydlení a cíli služby. Stará se o dům a provozní záležitosti a jejím zájmem je, aby v Chráněném bydlení všechno fungovalo.

## Klíčový pracovník

Je vaším průvodcem po celou dobu Vašeho pobytu v Chráněném bydlení. Je to osoba, která Vám nejvíce pomáhá, zajímá se o Vaše přání a zjišťuje, co potřebujete. Společně s Vámi plánuje, jakou podporu nebo pomoc potřebujete, a pomůže Vám stanovit cíle spolupráce.

## V našem Chráněném bydlení Vám nabízíme

### UBYTOVÁNÍ

**ZAJISTÍME VÁM SPOLEČNOST I SOUKROMÍ ZÁROVEŇ.** Nabízíme ubytování v jednolůžkových pokojích. Ke společným aktivitám slouží malé zázemí s kuchyňskou linkou a posezením. Prostory Chráněného bydlení se nachází naproti prádelny Domova pro seniory, se kterou má společnou chodbu a vchod.

Pokoje si můžete na základě domluvy upravit, dovybavit, vymalovat dle Vašich potřeb a přání tak, abyste se zde cítili příjemně a bezpečně. Váš osobní nábytek a předměty k dovybavení pokoje musí být bezpečné a zdravotně nezávadné. V pokoji můžete mít i vlastní elektrospotřebiče, jejichž pravidelná revize je Vaší povinností. K dispozici máte kabelové připojení TV.

Máte právo si uzamykat svůj pokoj, pro Vaše osobní a cenné věci máte k dispozici uzamykatelnou skříň. Za své věci si zodpovídáte sami. Pokud máte vážný zájem přestěhovat se do jiného pokoje, Vaši žádost posoudí a vyhodnotí koordinátorka dle možností Chráněného bydlení. Praní, žehlení a opravy ložního i osobního prádla Vám v případě potřeby pomůžeme zajistit.

Úklid není zajištěn. Na úklidu společných prostor je potřeba se domluvit. Čistota Vašeho soukromí záleží na Vás. V případě potřeby Vám zaměstnanci poskytnou přiměřenou podporu při úklidu dle Vašich individuálních schopností a dovedností.

Součástí společných prostor je také dvůr a zahrada, které jsou oplocené. Můžete se kdykoliv volně pohybovat v areálu Chráněného bydlení i mimo něj. Vstup do Chráněného bydlení je z ulice Zátíší.

Kouření je z důvodu bezpečnosti dovoleno pouze ve venkovních k tomu určených prostorech, kde je nutné udržovat pořádek. Pokud způsobíte škodu na majetku, zdraví klientů nebo zaměstnanců Chráněného bydlení, jste povinni vzniklou škodu nahradit, odpovědnost za škodu se řídí Občanským zákoníkem. V případě ohrožení má Chráněné bydlení vypracovaný havarijní plán a jsou zajištěna nouzová opatření.

## STRAVOVÁNÍ

**RADOST Z JÍDLA – RADOST ZE ŽIVOTA.** Stravovat se můžete samostatně, podle svých potřeb a finančních možností. S přípravou stravy a obstaráváním nákupů Vám pomáhají zaměstnanci. Druh diety a způsob úpravy stravy Vám určí ošetřující lékař a máte právo je odmítnout.

Čas jídla si určujete sami dle vlastních potřeb. Máte možnost odebírat obědy z Domova pro seniory nebo se po dohodě můžete stravovat společně. Zároveň plánujete, kdo nakoupí suroviny, kdo se bude podílet na vaření a kdo zajistí úklid po vaření. Své potraviny si můžete uchovávat na pokojích nebo ve společné lednici.

## PODPORA – POMOC

**PŘEJEME SI, ABYSTE SE CÍTLI DOBRĚ.** Naší snahou je nejen Vaše spokojenost, ale zároveň co největší míra Vaší samostatnosti. Kromě ubytování a stravy Vám pomoc a podporu poskytneme ještě v následujících oblastech:

- a) zajištění chodu domácnosti,
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- c) sociálně terapeutické činnosti,
- d) výchovné vzdělávací a aktivizační činnosti,
- e) pomoc při uplatnění práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- f) pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

V Chráněném bydlení neposkytujeme zdravotní péči. Přístup ke zdravotní péči je stejný jako v běžném domácím prostředí. Můžete si zvolit svého ošetřujícího lékaře. Zaměstnanci Vám dávají podporu při objednávání, doprovodech k lékaři, dohlížejí na dávkování a užívání léků.

## VOLNÝ ČAS A NÁVAZNÉ SLUŽBY

**KAŽDÝ MŮŽE BÝT AKTIVNÍ, KAŽDÝ SI MŮŽE NAJÍT TO SVÉ.** Do společných aktivit se můžete zapojit podle svého uvážení. Individuální aktivity, společenské potřeby a přání můžete realizovat po domluvě se svým klíčovým pracovníkem nebo zaměstnancem na dané směně (např. doprovod na nákup, na poštu, ke kadeřnici, do kostela).

Podporujeme smysluplné trávení volného času v soukromí četbou, sledováním TV, pobytem nebo činnostmi na zahradě, procházkami aj. Máte možnost navštěvovat návaznou službu Diakonie ČCE v Rožnově pod Radhoštěm.

## VAŠE NÁVRHY, PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

**ZAJÍMÁ NÁS VÁŠ NÁZOR.** Máte možnost aktivně se podílet na chodu Chráněného bydlení. Vašimi osobními i důvěrně anonymními sděleními se vždy zabýváme, neboť jsou pro nás podnětem ke zlepšení kvality poskytované služby. Schránka Důvěry, kam můžete svá sdělení vkládat, je umístěna na chodbě u hlavních dveří. U schránky je zveřejněn i postup vyřizování Vašich stížností, návrhů a připomínek. Zároveň uvítáme pomoc, nabídku či jakoukoli aktivitu Vaši nebo Vašich rodinných příslušníků ve prospěch spokojeného společného soužití.

## SPOLEČENSKÝ ŽIVOT A NÁVŠTĚVY

**ABY SE VÁM ZDE DOBŘE ŽILO.** V Chráněném bydlení plně podporujeme společenský a komunitní život. Vzájemný respekt a důvěra však nevznikají automaticky, proto je třeba jednat na základě následujících pravidel:

1. Dbáme na ochranu soukromí klientů. Žádáme návštěvníky, aby nerušili klid, pořádek a vzájemné soužití. K posezení je možné využít pokoj klienta a venkovní prostory Chráněného bydlení, souhlasí-li s tím ostatní spolubydlíci.

2. Svým chováním zohledňujte společné soužití klientů, společenská a bezpečnostní pravidla. Během své návštěvy respektujte noční klid (22:00 – 6:00) a uzamčení budovy. Ke kouření jsou vyhrazeny označené prostory.
3. Osoby mladší 15 let se mohou po prostorech zařízení pohybovat v doprovodu starších osob nebo samostatně s písemným souhlasem rodičů a vědomím zaměstnanců.
4. Návštěvy s domácími mazlíčky umožňujeme na základě písemného schválení *Prohlášení o vstupu zvířete do zařízení* vedoucím CHB. Také na vícelůžkový pokoj je vždy nutný souhlas spolubydlícího, ke vstupu zvířete, který je zaznamenán do IS C2.
5. Návštěvám neumožňujeme ubytování ani stravování.
6. Do Chráněného bydlení je zakázáno donášet jakékoli nebezpečné a zdraví ohrožující látky. Zároveň nedoporučujeme návštěvu v podnapilém nebo omámeném/nepříčetném stavu.
7. V případě ohrožení bezpečnosti nebo zdraví bude zaměstnanci přivolána Policie ČR.

**DĚKUJEME, ŽE SPOLEČNĚ S NÁMI PŘÍSPÍVÁTE KE SPOKOJENÉMU SOUŽITÍ A KVALITNÍ SLUŽBĚ V NAŠEM CHRÁNĚNÉM BYDLENÍ.**

## **DESATERO VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ V CHB**

1. Respektujeme práva svých spolubydlících.
2. Nenarušujeme vzájemné soužití obtěžujícím chováním způsobeným nadměrným požíváním alkoholických nebo jiných návykových látek.
3. Kouříme pouze na vyhrazených místech, se svíčkami a jinými hořlavými předměty zacházíme opatrně, bráníme vzniku požáru.
4. Ke spolubydlícím a zaměstnancům se chováme slušně, nediskriminujeme je z rasového, národnostního, etnického, náboženského hlediska.



5. Neděláme druhým to, co nechci, aby dělali oni mně. Neohrožujeme ostatní klienty, zaměstnance, návštěvníky Chráněného bydlení ani zvířata fyzickým nebo slovním násilím.
6. Neobtěžujeme sexuálně ostatní klienty, zaměstnance nebo návštěvníky Chráněného bydlení. Svoji sexualitu řešíme soukromě.
7. Noční klid zachováváme od 22:00 do 6:00 hod. Příchod po 22. hodině domlouváme se zaměstnanci Chráněného bydlení.
8. Neumožňujeme přespání cizí osobě v objektu Chráněného bydlení.
9. Respektujeme vzájemnou důvěru, vzájemné soužití a soukromé vlastnictví. Neporušujeme vzájemnou důvěru spácháním přestupků nebo trestných činů v Chráněném bydlení.
10. Dodržujeme ujednání plynoucí ze Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

## POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ

1. Pohovor klienta s klíčovým pracovníkem nebo s pověřeným pracovníkem.
2. Pohovor klienta se sociálním pracovníkem.
3. Písemná Výzva k nápravě.
4. Písemné Upozornění o možném vypovězení Smlouvy.
5. Vypovězení Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

**DESATERO SLOUŽÍ K JASNÉMU VYMEZENÍ HRANIC, KTERÉ CHRÁNÍ NAŠE SPOLEČNÉ SOUŽITÍ. PRO CELÝ POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA PLATÍ ZÁSADA INDIVIDUÁLNÍHO PŘÍSTUPU, POSUZOVÁNÍ SCHOPNOSTI ÚSUDKU KLIENTA A PŘÍČIN JEHO JEDNÁNÍ.**

**POSTUP SE MŮŽE VZHLEDEM K ROZDÍLNÉ ZÁVAŽNOSTI JEDNOTLIVÝCH SITUACÍ LIŠIT. ČÍM ZÁVAŽNĚJŠÍ VAŠE JEDNÁNÍ BUDE, TÍM RYCHLEJŠÍ POSTUP ZVOLÍME.**

**V PŘÍPADĚ, ŽE BUDE DESATERO PORUŠOVÁNO OPAKOVANĚ, BUDE TOTO JEDNÁNÍ POVAŽOVÁNO ZA HRUBÉ PORUŠENÍ.**

**PŘI VELMI ZÁVAŽNÉM PORUŠENÍ DESATERA BUDE O POSTUPU ROZHODOVAT ŘEDITELKA ORGANIZACE.**