Informace o zpracování osobních údajů

Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace, IČO 495 62 827, se sídlem Záviše Kalandry 1353, 755 01, Vsetín, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl Pr, vložka 953, je příspěvkovou organizací Zlínského kraje, která zpracovává coby správce osobních údajů (dále též jen „správce") osobní údaje a výjimečně také zvláštní kategorii osobních údajů, v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „GDPR" a dále v souladu s relevantními národními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Správce nakládá s osobními údaji zejména za účelem poskytování sociálních služeb svým klientům podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Účely, právní základy a doba zpracování

Osobní údaje správce zpracovává pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění konkrétního účelu.

Subjekt údajů	Účel zpracování	Právní základ (dle GDPR)	Doba uchování údajů
Klient	Poskytování sociálních služeb, sociální dokumentace	Splnění právní povinnosti (Zákon o sociálních službách)	Dle spisového a skartačního plánu
Klient / Blízká osoba	Kontaktování rodiny v naléhavých situacích	Oprávněný zájem organizace (ochrana zdraví klienta)	Po dobu trvání smlouvy s klientem
Zaměstnanec	Mzdová a personální agenda, odvody, daně, BOZP	Splnění právní povinnosti (Zákoník práce, daňové zákony)	Zákonné lhůty
Zaměstnanec	Výkon práce, správa IT účtů, předání prac. pomůcek	Plnění pracovní smlouvy	Po dobu trvání pracovního poměru
Zaměstnanec	Zveřejnění prac. kontaktu (jméno, e-mail, tel.) na webu	Oprávněný zájem (zajištění provozu a komunikace)	Po dobu trvání pracovního poměru
Všichni (vč. návštěv)	Provoz kamerového systému	Oprávněný zájem (ochrana majetku a bezpečí)	3 dny (72 hodin), poté se záznam automaticky smaže

V některých případech jsou osobní údaje shromažďovány a dále zpracovávány na základě **souhlasu** uděleného subjektem údajů. Vždy se jedná o svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle. Součástí je vždy informace o možnosti udělený souhlas kdykoliv odvolat.

Zvláštní informace o provozu kamerového systému

Prostory některých zařízení jsou monitorovány kamerovými systémy buďto se záznamem, nebo bez záznamu. Účelem je výhradně ochrana majetku, zvýšení bezpečnosti klientů (zejména s ohledem na specifika sociální služby) a ochrana zdraví zaměstnanců. Kamery nemonitorují prostory určené k soukromým účelům (např. toalety, šatny), ani nemonitorují zaměstnance při práci. Přístup k záznamům je omezen na oprávněné osoby a záznamy jsou předávány pouze orgánům činným v trestním řízení v případě incidentu. Monitorované prostory jsou viditelně označeny piktogramy.

Příjemci osobních údajů a doba uchování

V některých případech mohou být osobní údaje předány třetí osobě, ukládá-li to zákon, nebo na základě její písemné žádosti (např. ČSSZ, ÚP ČR, Policie ČR, soudy apod.). Osobní údaje mohou být zpracovávány také jinými zpracovateli, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s GDPR.

Osobní údaje správce zpracovává pouze po dobu nezbytnou k naplnění stanoveného účelu. Po uplynutí této doby jsou osobní údaje zlikvidovány nebo jsou dále uchovány po dobu stanovenou platným spisovým, archivačním a skartačním řádem, vydaným v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě.

Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování, na jehož základě by byly činěny úkony či rozhodnutí, jejichž obsahem by byl zásah do práv či oprávněných zájmů subjektů údajů.

Práva subjektu údajů

Subjekt údajů může uplatnit svá následující práva:

Právo být informován o tom, jaké osobní údaje jsou správcem zpracovávány.

Právo na přístup ke svým osobním údajům a na informaci o rozsahu zpracovávaných údajů. Informace jsou poskytovány na základě písemné žádosti. Pokud je žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená (zejména protože se opakuje), může správce po žadateli požadovat přiměřenou finanční úhradu.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“), pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro původní účely, při odvolání souhlasu, nebo při protiprávním zpracování. Výmaz nelze

provést u zákonného a smluvního zpracování osobních údajů; s těmito dokumenty je nakládáno dle spisového a skartačního plánu.

Právo na opravu svých osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné.

Právo na omezení zpracování (např. znepřístupnění vybraných údajů nebo dočasné odstranění z internetových stránek), pokud subjekt popírá přesnost údajů nebo správce již údaje nepotřebuje, ale subjekt je žádá pro určení výkonu právních nároků.

Právo na přenositelnost údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a to u zpracování založeného na souhlasu nebo na smlouvě, které se provádí automatizovaně.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se opírá o právní základ oprávněného zájmu správce (např. u kamerového systému) nebo veřejného zájmu.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů bylo porušeno GDPR. Dozorovým úřadem v ČR je **Úřad pro ochranu osobních údajů** (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz).

Lhůty pro vyřízení žádostí

Svá práva a požadavky může subjekt údajů uplatnit u správce nebo u pověřence pro ochranu osobních údajů, kterým je **SynPro Data s. r. o., IČ 07026251, se sídlem Smetanova 841, 755 01, Vsetín, zástupce JUDr. Lubomír Gajdušek a Mgr. Karel Neubauer, email l.gajdusek@tiscali.cz.**

Požadavky budou řádně posouzeny a vypořádány v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR. Součástí žádosti je ověření totožnosti žadatele, které je nezbytné pro ochranu osobních údajů žadatele proti jejich neoprávněnému zpřístupnění. Totožnost může být ověřena např. nahlédnutím do občanského průkazu při osobním podání. Pokud nastanou důvodné pochybnosti o totožnosti fyzické osoby, která podává žádost, bude žadatel vyzván k poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení jeho totožnosti.

V případě žádosti podle článků 15 až 22 GDPR bude informace o přijatých opatřeních poskytnuta bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Lhůtu lze ve výjimečných případech (s ohledem na složitost a počet žádostí) prodloužit o další dva měsíce. O takovém prodloužení bude subjekt údajů informován do jednoho měsíce od doručení žádosti, a to včetně důvodů pro odklad.

Mgr. Karel Matocha, MBA
ředitel organizace

Mgr. Karel Matocha, MBA
Digitálně podepsal Mgr. Karel Matocha, MBA
Datum: 2026.10.20 15:09:44 +02'00'

aktualizováno: 2.8.2026