



CENTRUM VALAŠKOMEZIŘÍČKO

DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM ZAŠOVÁ

POSLÁNÍ

Domov pro osoby se zdravotním postižením Zašová poskytuje klientům každodenní pomoc a podporu tak, aby směřovala k udržení či rozvoji jejich soběstačnosti a umožnila jim žít co nejvíce samostatně, spokojeně a po svém. Respektujeme jedinečnost každého člověka, provázíme ho životem a posilujeme jeho zapojení do společnosti.

OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA

Služba je určena pro muže i ženy ve vstupním věku od 19 let s mentálním znevýhodněním středního až hlubokého stupně, s přidruženým tělesným či smyslovým postižením. Jedná se o osoby, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby v každodenním životě a nejsou schopny nadále žít samostatně v domácím prostředí, a to ani s pomocí rodiny, pečujících osob, terénních či ambulantních sociálních služeb nebo jsou pro ně tyto služby nedostupné.

V nepříznivé sociální situaci se nachází osoba s mentálním postižením středního až hlubokého stupně, případně s přidruženým tělesným či smyslovým postižením:

- u které došlo k výraznému oslabení, či ztrátě schopností v soběstačnost při péči o svou osobu, při zajištění a řešení každodenních potřeb a životních situací;
- pomoc nelze dlouhodobě zajistit v domácím prostředí, a to ani za využití terénních či ambulantních sociálních služeb;
- případně, která se v důsledku převážně snížené soběstačnosti, či ztráty soběstačnosti a chybějících podporujících osob a institucí nachází v situaci, kdy je ohrožena sociálně, ekonomicky, na zdraví, či životě.

KAPACITA A PROVOZNÍ DOBA SLUŽBY

Celková kapacita Domova je 18 lůžek. Domky A, B a C jsou určeny vždy pro jednu domácnost, každý pro 6 klientů. V každé domácnosti jsou klientům k dispozici 2 jednolůžkové a 2 dvoulůžkové pokoje.

Služba je poskytována nepřetržitě 24 hodin.



CÍLE SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- Podpora soběstačnosti a kvality života klientů
- Individuální přístup, odborná pomoc a péče
- Bezpečné a důstojné prostředí
- Rozvoj organizace a služeb
- Kvalitní tým a podpora zaměstnanců

ZÁSADY PŘI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Zásady poskytování sociální služby vychází ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (§ 2) v platném znění, a současně z hodnot naší organizace, kterými jsou **důvěra, respekt, lidskost, odpovědnost a partnerství**. Tyto principy společně určují způsob, jakým přistupujeme ke klientům a jak službu každodenně naplňujeme.

Rozsah a forma pomoci a podpory poskytované prostřednictvím Sociálních služeb Vsetín, p. o. tedy splňují tyto zásady:

- **zachovávají lidskou důstojnost osob,**
- **vycházejí z individuálně určených potřeb každého klienta,**
- **působí aktivně na klienty** a podporují jejich zapojení do rozhodování o vlastní situaci,
- **rozvíjejí samostatnost** a schopnost samostatného rozhodování,
- **motivují klienty k činnosti,** které nevedou k dlouhodobému setrávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace,
- **posilují sociální začleňování** – vztahy, kontakty a zapojení do běžného života,
- **jsou poskytovány v zájmu klientů** a v náležitě kvalitě,
- jsou realizovány tak, aby bylo **vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob,**
- odpovídají hodnotám organizace: **důvěra, respekt, partnerství, lidskost a odpovědnost.**

Průběh poskytování sociální služby je zajišťován pracovníky v přímé péči, sociálním pracovníkem a vychází ze základních činností sociální služby. Zahrnuje také základní sociální poradenství, ošetrovatelskou péči, podporu klientů při využití volnočasových aktivit a realizaci osobních zájmů.

Zdravotní ošetrovatelská péče v sociální službě je zajištěna týmem všeobecných sester, které podporují a pomáhají klientům při podání medikace předepsané lékařem, zajišťují zdravotní péči, mapují zdravotní stav klienta. Dále zajišťují odborná vyšetření, podílí se na nutriční péči o klienta ve spolupráci s nutriční terapeutkou.

Koordinace poskytování sociální a zdravotní péče

Koordinace sociální a zdravotní péče je zajišťována prostřednictvím multidisciplinárního týmu, složeného z pracovníků v sociálních službách, sociálního pracovníka, všeobecné sestry. Ke spolupráci v případě řešení potřeb a podpory klientů může být do týmu přizván praktický lékař, či další odborníci a spolupracující návazné služby (fyzioterapeut, paliatr, psychiatr a další).

Cílem koordinace je poskytovat komplexní podporu klientům tak, aby jejich potřeby byly naplněny v oblasti zdravotní, psychické i sociální, a aby byla zajištěna kontinuita péče, řádné předávání informací v týmu s cílem, aby měli všichni zaměstnanci informace potřebné pro bezpečné a kvalitní poskytování komplexní zdravotní a sociální péče.

Hodnoty organizace

Důvěra

Jsme si vědomi svého postavení vůči klientům a nezneužíváme jejich důvěry ve svůj prospěch. Dodržujeme zásadu mlčenlivosti. Podporujeme klienty ve vytváření atmosféry důvěry na principu otevřené komunikace a bezpečí. Věříme, že společnou cestou můžeme kráčet díky vzájemné důvěře a porozumění, čímž překonáme řadu obtíží.

Partnerství

Vycházíme si vstříc. Názory klientů na poskytovanou službu jsou pro nás důležité. Zajímáme se o potřeby, přání a představy klientů o vlastním životě. Motivujeme klienty k aktivitě v rozhodování a plánování služby.

Respekt

Respektujeme jedinečnost druhých. Klient má právo vybrat si způsob svého života. Respektujeme základní lidská práva a důstojnost klienta. Respektujeme znalosti a zkušenosti klientů, rozdíly v názorech zaměstnanců.

Zodpovědnost

My všichni jsme odpovědní za své jednání. Naším prvotním zájmem je zájem a prospěch klientů. Učíme klienty přebírání povinností a odpovědnosti za vlastní rozhodnutí. Zohledňujeme právo člověka na přiměřenou míru rizika, využíváme tyto situace k učení se ze zkušeností.

Lidskost

Přístupujeme ke klientům s lidskostí a porozuměním. Dodržujeme pravidla slušného chování a chováme se tak, abychom nezavdali příčinu k jejich porušení. Vždy dodržujeme lidská práva, svobody a důstojnost klientů.