

## CÍLE A ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

### DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM PRŽNO

(pobytová služba sociální péče)

#### Poslání

Domov se zvláštním režimem Pržno je místem, kde nabízíme novou šanci ke zlepšení vaší situace. Podporou v abstinenci pomáháme na cestě k zotavení, k převzetí osobní zodpovědnosti a k začlenění do společnosti. Naším závazkem je postupně proměňovat službu tak, aby se co nejvíce přiblížila běžnému životu lidí v komunitě a posilovala jejich důstojnost a samostatnost.

#### Okruh osob

Služba je určena dospělým lidem od 40 let věku s chronickým duševním onemocněním způsobeným užíváním alkoholu, kteří v důsledku své nemoci mají sníženou soběstačnost. Jejich nepříznivou sociální situaci není možné vyřešit prostřednictvím rodinných příslušníků či ambulantních a terénních sociálních služeb.

#### Cíle služby

- Podpora soběstačnosti a kvality života klientů
- Individuální přístup, odborná pomoc a péče
- Bezpečné a důstojné prostředí
- Rozvoj organizace a služeb
- Kvalitní tým a podpora zaměstnanců

#### Kapacita a provozní doba služby

Kapacita služby je 52 lůžek, služba je poskytována nepřetržitě.

#### Zásady služby

##### Důvěra

Jsme si vědomi svého postavení vůči klientům a nezneužíváme jejich důvěry ve svůj prospěch. Dodržujeme zásadu mlčenlivosti. Podporujeme klienty ve vytváření atmosféry důvěry na principu otevřené komunikace a bezpečí. Věříme, že společnou cestou můžeme kráčet díky vzájemné důvěře a porozumění, čímž překonáváme řadu obtíží.



### **Partnerství**

Vycházíme si vstříc. Názory klientů na poskytovanou službu jsou pro nás důležité. Zajímáme se o potřeby, přání a představy klientů o vlastním životě. Motivujeme klienty k aktivitě v rozhodování a plánování služby.

### **Respekt**

Respektujeme jedinečnost druhých. Klient má právo vybrat si způsob svého života. Respektujeme základní lidská práva a důstojnost klienta. Respektujeme znalosti a zkušenosti klientů, rozdíly v názorech zaměstnanců.

### **Zodpovědnost**

My všichni jsme odpovědní za své jednání. Naším prvotním zájmem je zájem a prospěch klientů. Učíme klienty přebírání povinností a odpovědnosti za vlastní rozhodnutí. Zohledňujeme právo člověka na přiměřenou míru rizika, využíváme tyto situace k učení se ze zkušeností.

### **Lidskost**

Přistupujeme ke klientům s lidskostí a porozuměním. Dodržujeme pravidla slušného chování a chováme se tak, abychom nezavdali příčinu k jejich porušení. Vždy dodržujeme lidská práva, svobody a důstojnost klientů.