

Nahrazuje:	SQ1 – Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb – verze 01			Domov se zvláštním režimem Pržno Pržno 9 756 23 Jablůnka	
Proces:	Jméno a příjmení	Funkce	Podpis		
Zpracování:	Bc. Hana Davidová	Sociální pracovník		Ev. číslo:	II – SQ – 01/2014
Přezkoumání:	Ing. Ivana Kleinová Ing. Petra Holeksová	Manažer kvality Interní auditor		Verze:	02
Schválení:	Mgr. Karel Matocha	Vedoucí zařízení		Datum schválení:	01. 04. 2019

## Obsah

<b>1. Účel.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Závaznost.....</b>	<b>2</b>
<b>3. Veřejný závazek .....</b>	<b>2</b>
<b>3.1. Poslání .....</b>	<b>2</b>
<b>3.2. Prohlášení k deinstitucionalizaci .....</b>	<b>2</b>
<b>3.3. Obsah služby .....</b>	<b>2</b>
<b>3.4. Cíle služby .....</b>	<b>3</b>
<b>3.5. Cílová skupina .....</b>	<b>3</b>
<b>3.6. Zásady poskytované sociální služby .....</b>	<b>4</b>
<b>3.7. Specifika služby .....</b>	<b>5</b>

## 1. Účel

Tento dokument stanovuje poslání, cíle a zásady sociální služby poskytované v Domově se zvláštním režimem Pržno (dále jen „zařízení“), a vymezuje okruh osob dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, kterým je služba určena.

## 2. Závaznost

Standard je závazný pro všechny zaměstnance zařízení.

## 3. Veřejný závazek

### 3.1. Poslání

Domov se zvláštním režimem Pržno nabízí pro lidi s duševním onemocněním způsobeným alkoholem podporu v důstojném, aktivním a hodnotném životě s ohledem na jejich individuální možnosti a potřeby.

Klienty motivuje a povzbuzuje k aktivitám, podporuje jejich nezávislost a vztahy s rodinami a přáteli. Poskytovanou podporou usiluje o zachování či rozvíjení individuálních schopností a dovedností. Vytváří uctivé, vlídné a přátelské prostředí, které respektuje lidská práva a svobody.

### 3.2. Prohlášení k deinstitucionalizaci

Čestně prohlašujeme, že zařízení Domov se zvláštním režimem Pržno díky finanční podpoře z *Operačního programu Zaměstnanost*, prochází transformací a humanizací ústavní péče a jejím výsledkem bude podpora klientů v komunitě.

Cílem a vizí transformace v DZR Pržno je zkvalitnit život lidem s duševním onemocněním způsobeným užíváním alkoholu a umožnit jim žít běžný život srovnatelný s životem jejich vrstevníků. Žít v běžných místech, kde žijí ostatní lidé, mít možnost volby a kontroly nad vlastním životem, zastávat hodnotné a důstojné sociální role, mít možnost navazovat a rozvíjet smysluplné vztahy, učit se a růst, získávat více vlastních kompetencí. A také žít v komunitě běžným způsobem života s právy a povinnostmi, které má každý člověk.

### 3.3. Obsah služby

Domov poskytuje tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### 3.4. Cíle služby

- přibližovat život klientů běžnému životu v přirozeném prostředí,
- podporovat klienty v navazování a udržování běžných společenských vztahů a rolí,
- udržovat a rozvíjet schopnosti a dovednosti klientů vedoucí k jejich samostatnosti,
- motivovat klienty k využívání běžných zdrojů v komunitě, k jeho nezávislosti na dané sociální službě ani na jiných sociálních službách,
- podporovat klienty v jejich rozhodování a usilovat o realizaci aktivit a životního stylu dle jejich rozhodnutí,
- poskytovat službu pro klienty individuálně.

### 3.5. Cílová skupina

- Osoby s chronickým duševním onemocněním.

Pobytová sociální služba je určena lidem s duševní poruchou vyvolanou účinkem alkoholu, kteří mají sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Věkovou strukturu cílové skupiny tvoří dospělí muži a ženy nad 40 let.

#### **Sociální služba je poskytována:**

- osobám, které se neprojevují násilnými činy (agresivní chování), nebo poruchami sexuálního chování,
- osobám, které nemají jinou psychiatrickou diagnózu, než jsou duševní poruchy způsobené alkoholem,
- osobám mobilním, které nepotřebují bezbariérové prostředí,
- osobám bez mentálního postižení, bez Alzheimerovy choroby nebo bez jiných typů demencí nevyvolanými alkoholem,
- osobám aktivně nepožívajícím alkoholické nápoje (aktivní závislost) nebo jiné nealkoholové drogy,
- osobám bez smyslových vad – praktická hluchota a slepota,
- osobám, které nejsou mimo cílovou skupinu.

### 3.6. Zásady poskytované sociální služby

- (1) **Respekt – respektování práv, svobod a důstojnosti**
  - klient má právo vybrat si způsob svého života, zaměstnanci respektují základní lidská práva a důstojnost klienta, které vyplývají z obecně závazných norem a pravidel (právo na soukromí, právo si stěžovat, právo na ochranu osobní svobody, právo na ochranu osobních údajů atd.),
  - s klienty jednájí zaměstnanci v souladu s Etickým kodexem,
  - ke klientům přistupují zaměstnanci zdvořile a respektem, snaží se vytvářet laskavé a přátelské prostředí.
- (2) **Bezpečí – zajištění bezpečí klientů sociální služby**
  - služba zajišťuje a poskytuje podporu a pomoc klientům se specifickými potřebami a komunikací,
  - podmínky služby jsou přizpůsobeny specifickým potřebám klientů dle provozních množností (personálně, technicky).
- (3) **Individualita – individuální přístup**
  - je respektována individualita každého klienta,
  - při poskytování služby vycházíme z individuálních schopností s ohledem na potřeby a přání každého klienta,
  - podporuje klienta ve využívání veřejných a návazných služeb.
- (4) **Odbornost – odbornost a týmová spolupráce**
  - zaměstnanci jsou zodpovědní za své celoživotní vzdělávání, snaží se poskytovat služby na nejvyšší úrovni, ke klientovi se chovají lidsky a s důvěrou,
  - zaměstnanci respektují zásady spolupráce vyplývající z Etického kodexu,
  - mezi zaměstnanci probíhá pravidelná výměna informací.
- (5) **Zodpovědnost – podpora v zodpovědnosti a nezávislosti klienta, rozvoje soběstačnosti a samostatnosti směřuje k začleňování klientů do běžného života**
  - služba je poskytována tak, aby nedocházelo k závislosti klienta na této službě,
  - klienti jsou vedeni k využívání vlastních zdrojů a schopností k zvládnání různých situací,
  - jsou poskytovány takové služby, které směřují k tomu, aby klienti zůstávali součástí přirozeného prostředí, vedli způsob života, který se dle jejich schopností a dovedností přibližuje co nejvíce k běžnému způsobu života.
- (6) **Kvalita – kvalita sociální služby je pravidelně vyhodnocována**
  - sociální služba není poskytována na základě náhod a úsudků,
  - proces transformace se řídí zpracovanými vizemi, cíli, odůvodněnými individuálními potřebami klientů a zaměstnanců.
- (7) **Transformace – zvyšování povědomí veřejnosti o otázkách a problematice cílové skupiny a transformace sociální služby**
  - sociální služba informuje o problematice cílové skupiny,
  - služba pracuje s předsudky společnosti vůči cílové skupině,

- služba přibližuje a začleňuje klienty do společnosti a komunity jejich zapojením do veřejných služeb, prospěšných aktivit.

### **3.7. Specifika služby**

Při poskytování služby jsou nastavena režimová opatření s důrazem na ochranu základních práv klienta. Režimová opatření vychází z individuality každého klienta vyjádřené ve smlouvě a v individuálním plánu. Dále jsou specifikována ve vnitřních pravidlech zařízení.

Při poskytování služby využíváme režimová opatření, která vedou k upevňování psychických a sociálních schopností a dovedností (podpora v abstinenci, podpora a doprovod při pohybu mimo zařízení, podpora při manipulaci s léky, rozvržení denních aktivit, běžných denních činností, které napomáhají omezit projevy poruch chování, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, které se podílí na stabilizaci onemocnění a zlepšení příznaků psychiatrického onemocnění a jsou zaměřeny na specifické projevy psychiatrického onemocnění klientů).

I při nastavení režimových opatření respektujeme potřeby a vlastní vůli každého klienta, podporujeme klienta v rozvoji jeho samostatnosti v rámci nácviků běžných činností.

#### **Související dokumenty**

- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- Vyhláška 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách
- II – SQ – 04/2014 - Smlouva o poskytnutí sociální služby
- II – SQ – 15/2014 - Zvyšování kvality poskytované sociální služby
- II – VP – 02/2014 - Pravidla pro uplatňování vůle uživatele
- II – VP – 04/2014 - Pravidla pro ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením

