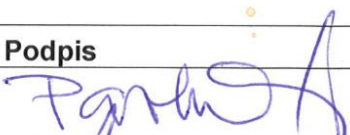






Název zařízení: Domov se zvláštním režimem Pržno, Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace		Datum: 31.12.2018
Účastníci	Jméno a příjmení	Podpis
za zařízení	Mgr. Michaela Pavlůsková, ředitelka Sociálních služeb Vsetín p.o.	
	Mgr. Karel Matocha, manažer transformace Domova se zvláštním režimem Pržno	
	Bc. Hana Davidová, vedoucí Domova se zvláštním režimem Pržno	
	Bc. Kučerová Tamara, sociální pracovnice Domova se zvláštním režimem Pržno	
za zřizovatele	Ing. Petr Valášek, Vedoucí oddělení SSL	

Znaky a vodítka procesu deinstitucionalizace (transformace ústavní péče v péči komunitní)

Deinstitucionalizace: role zařízení a zřizovatelů

1. Vůle ke změně

Cílový stav: Všechny rozhodovací struktury jasně a veřejně vyjadřují závazek k deinstitucionalizaci (tj. k transformaci ústavní péče v péči komunitní).

1.1. Existuje veřejný závazek k deinstitucionalizaci (tj. k transformaci ústavní péče na péči komunitní).				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
1.1.a Zařízení činí kroky k tomu, aby jeho zřizovatel vyjádřil závazek k deinstitucionalizaci.	X			Vyjádření závazku ze strany zřizovatele bylo součástí žádosti o projekt. Funguje transformační tým i za účasti zástupce Zlínského kraje. Ve střednědobém plánu je uvedeno, že bude podpora komunitních služeb.
1.1.b Zřizovatel vyjadřuje a zveřejňuje závazek k deinstitucionalizaci.		X		Obecná podpora je vyjádřena ve střednědobém plánu (uveřejněn na internetových stránkách ZK).

1.1.c Zařízení vyjadřuje a zveřejňuje závazek k deinstitucionalizaci.		Částečně – z důvodu změny v popisu realizace služby a souvisejících dokumentů domova		Informace o transformaci jsou součástí informačního letáku. Pracuje se na aktualizaci veřejného závazku. Probíhají PR aktivity – přednášky pro veřejnost o problematice alkoholismu, individuální setkání s opatrovníky, aktivní spolupráce s místními obcemi (úklid v obci, práce pro obec).
---	--	--	--	---

2. Plánování a koordinace deinstitucionalizace na všech úrovních

Cílový stav: Transformace probíhá na základě plánu a spolupráce všech subjektů a se zohledněním všech podstatných souvislostí.

2.1. Transformace probíhá dle plánu transformace ústavní péče v péči komunitní.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
2.1.a Plán činnosti (rozvojový plán) organizace poskytující ústavní sociální služby směřuje k její transformaci na službu komunitní a je v souladu s principy, cíli a postupem deinstitucionalizace.		Částečně – transformační plán je v procesu schvalování		Tvorba transformačního plánu je zároveň tvorbou rozvojového plánu a cíle jsou stanoveny dle znaků a vodítek. Transformační plán předpokládá vznik komunitních služeb a humanizace stávajícího domova
2.1.b Plán transformace vychází z individuálních plánů jednotlivých klientů, které obsahují plán přechodu do komunity.	X			Přílohou transformačního plánu je analýza cílové skupiny, která vychází z individuálních potřeb klientů pro přechod z ústavní služby do komunitní. Individuální

				<p>přechodové plány (IPP) jsou vytvořeny u všech klientů s ohledem na nižší nebo vyšší míru podporu dle hodnocení míry podpory „Inventáře kompetencí“.</p> <p>U IPP se předpokládá, že se budou vyvíjet dle aktuálního stavu a přání klientů.</p> <p>Součástí IPP jsou plány nácviku (individuální plány).</p>
2.1.c	Klientům s nejvyšší mírou podpory a dětem je při plánování transformace a při opouštění objektu věnována zvýšená pozornost.		X – je počítáno s variantou zachování stávajících budov, které budou humanizovány dle potřeb uživatelů s vyšší mírou podpory	<p>V zařízení je přibližně 50% klientů s vyšší mírou podpory, kterým je věnována péče adekvátně jejich míře podpory a věku.</p> <p>Klienti jsou dle Inventáře kompetencí rozděleni dle míry podpory a poskytovaná služba tak mohla být individualizována.</p> <p>V evaluační SWOT analýze pro pracovníky z roku 2018 byl patrný posun i u klientů s vyšší mírou podpory.</p> <p>Služba je poskytována dospělým lidem od 40 let věku.</p> <p>Pozn. předpokládá se, že klienti s nejvyšší mírou podpory zůstanou ve stávajícím zařízení a objekty zařízení budou humanizovány.</p>
2.1.d	Plán transformace stanovuje jednotlivé kroky s určením termínů jejich plnění.	X		Přílohou transformačního plánu je časový

				harmonogram, který specifikuje kroky, termíny a kompetence jednotlivých členů.
2.2. Proces transformace ústavní péče v péči komunitní je koordinován a řízen.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
2.2.a Zařízení jasně stanoví odpovědnosti jednotlivých lidí a organizací podílejících se na transformaci ústavní péče v péči komunitní.	X			<p>Přílohou transformačního plánu jsou základní pravidla činnosti, která specifikují odpovědnost jednotlivých členů a organizací.</p> <p>Jsou sestaveny dva transformační týmy.</p> <p>I. transformační tým (TT) je složen z pracovníků přímé péče na dané směně, z koordinátorů úseků přímé péče, sociálních pracovníků, vedoucího úseku péče o klienta, zástupců úseku THP, manažera transformace a vedoucího zařízení.</p> <p>Tým se schází pravidelně 1x týdně, vytváří se zápisy, které jsou přístupné všem pracovníkům TT I.</p> <p>II. transformační tým je složen z koordinátorů úseků přímé péče, sociálních pracovníků, koordinátorky zdravotního úseku, vedoucího úseku péče o klienta, manažera transformace, vedoucího zařízení, ředitelky organizace SSL VS a zástupce zřizovatele. Tým se</p>

				<p>schází pravidelně 1x za 14 dní, vytváří se zápisy, které jsou přístupné všem pracovníkům TT II.</p> <p>Pro porady transformačních týmů jsou využívány konzultace externích poradců pro cílovou skupinu, psychologa a poradce na transformaci.</p> <p>Pracovníci v přímé péči mají pravidelné supervize.</p>
2.2.b	Je stanovena řídicí struktura transformace.	X		<p>Přílohou transformačního plánu jsou základní pravidla činnosti, která stanovují řídicí strukturu transformace.</p> <p>+ viz: bod 2.2 a.</p>
2.2.c	Existuje tým, v němž dotčené osoby spolupracují na procesu transformace.	X		<p>Přílohou transformačního plánu jsou základní pravidla činnosti, která popisují strukturu a činnost transformačního týmu.</p> <p>+ viz: bod 2.2 a.</p>
2.2.d	Vedení ústavu zapojuje do procesu transformace všechny organizační útvary zařízení a všechny dotčené zaměstnance.	X		<p>Přílohou transformačního plánu jsou základní pravidla činnosti, která popisují, jakým způsobem jsou zapojeny všechny útvary zařízení a všichni dotčení zaměstnanci.</p> <p>+ viz: bod 2.2 a.</p> <p>Pracovníkům úklidu, údržby a kuchyně jsou informace a zápisy předávány vedoucí Domova a manažerem transformace.</p>

				Důležité body ze schůzek transformačních týmů jsou navíc znovu připomenuty na poradě vedoucího zařízení.	
2.2.e	Všichni zaměstnanci mají potřebné informace o transformaci.	X		Přílohou transformačního plánu jsou základní pravidla činnosti, která popisují, jakým způsobem jsou zaměstnancům předávány všechny potřebné informace. + viz: bod 2.2.d Noví pracovníci i stážisti jsou interně zaškoleni v transformaci.	
2.3. Probíhá spolupráce všech lidí a organizací důležitých pro dosažení změny.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
2.3.a	Zařízení vyhledává lidi a organizace důležité pro dosažení změny a spolupracuje s nimi.	X			Poskytovatel spolupracuje s návaznými službami a ve strukturách komunitního plánování, kam směřuje transformace. Aktivní účast na komunitním plánování ORP Vsetín, Valašské Meziříčí, Rožnov p.R. Poskytovatel spolupracuje s praktickým lékařem, psychiatrem a klinickým psychologem, kteří do zařízení pravidelně docházejí. Klienti mají k dispozici souhrn návazných zdravotních služeb v okolí.

				<p>Je navázána spolupráce s dobrovolnickým centrem Adorea.</p> <p>S návaznými službami je potřeba pracovat i s ohledem na problematiku cílové skupiny. Návazné služby cílovou skupinu neznají, neumí s ní dostatečně pracovat, proto je důležité vytvářet společná setkání, kde budou pracovníci návazných služeb zaškoleni. Schází dostatek návazných služeb, které umí pracovat s cílovou skupinou domova.</p>
2.3.b	Zařízení se aktivně zapojuje do existujících struktur, které lze využít k procesu transformace.	X		<p>Zařízení v rámci transformačního týmu spolupracuje se zástupcem zřizovatele.</p> <p>Aktivní účast na komunitním plánování ORP Vsetín, Valašské Meziříčí, Rožnov p.R.</p> <p>Zapojení do existujících struktur je problematické v důsledku negativního postoje společnosti vůči této cílové skupině.</p>
2.3.c	Zařízení se v případě potřeby zasazuje za vznik struktur, které umožní spolupráci všech lidí a organizací důležitých pro dosažení změny.	X		<p>Aktivní účast na komunitním plánování ORP Vsetín, Valašské Meziříčí, Rožnov p.R.</p> <p>+ bod 2.3.b</p>

3. Zapojování lidí se zdravotním postižením, jejich rodinných příslušníků a blízkých osob (případně opatrovníků) do procesu deinstitucionalizace

Cílový stav: Lidé se zdravotním postižením, jejich rodinní příslušníci, blízké osoby, případně opatrovníci, jsou plnohodnotnými partnery v transformaci ústavní péče v péči komunitní.

3.1. Lidé se zdravotním postižením rozhodují o tom, kde, s kým a jak žít.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
3.1.a	Zařízení má a používá nástroje, jak klienty podporovat v samostatném rozhodování.	X		Zařízení aktivně a cíleně používá nástroje sociální práce specifickou pro nižší a vyšší míru podpory – Individuální přechodové plány (IPP), skupinová sociální práce - komunity, nácviky samostatnosti, individuální rozhovory a intervence.
3.1.b	Pokud není klient schopen v některém ohledu činit samostatná rozhodnutí o běžných záležitostech, činí tato rozhodnutí pracovník zařízení vždy v nejlepším zájmu tohoto klienta.	X		Dle individuálních přechodových plánů. Transformační případové porady. Interní zaškolování pracovníků na problematiku cílové skupiny.
3.1.c	Klienti jsou v rozhodování podporováni osobou dle vlastního výběru.	X		Dle individuálních přechodových plánů. Klíčovým pracovníkem, kterého mají možnost si vybrat. Vnitřní předpis Individuální plánování. Limitem je minimální spolupráce s rodinou a s veřejnými opatrovníky. Nespolečná spolupráce s rodinnými příslušníky je dána osobní životní historií klienta, kdy

				<p>aktivně pil a s rodinou se nepodílel na harmonickém vývoji rodiny, a s tím související ne výchova dětí, dluhy, domácí násilí, propuštění z práce, bezdomovectví, dlouhodobé hospitalizace v psychiatrické léčebně a jiné sociálně patologické jevy.</p> <p>Z výše uvedeného důvodu dělají opatrovníky veřejní zastupitelé, kteří nemají ke klientům osobní vztah a své povinnosti vyplývající z opatrovnictví berou jako zatěžující povinnost.</p>
<p>3.1.d Do individuálního plánu každého klienta je zahrnuto plánování přechodu z ústavu do komunity.</p>	<p>X</p>			<p>Dle individuálních přechodových plánů. Každý klient má ve svém přechodovém plánu zpracovány jednotlivé oblasti potřebné pro zdárný přechod z ústavní do komunitní služby.</p> <p>Každá oblast, dle míry podpory klienta, obsahuje nácvikový individuální plán.</p> <p>S mírou podpory je spojena i každodenní realizace úkonů, které klient potřebuje pro zdárný přechod do komunitního typu služby.</p>

3.2. Lidem se zdravotním postižením jsou poskytnuty všechny potřebné informace.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
3.2.a Zařízení otevřeně, aktivně a objektivně poskytuje klientům všechny zásadní informace o celém procesu a výsledku transformace.	X			Dle individuálních přechodových plánů a komunit. Klienti jsou průběžně a pravidelně informováni o změnách souvisejících s transformací, viz: zápisy v záznamech péče v IS Cygnus 2 a komunitních knihách. Všichni pracovníci v přímé péči (klíčový pracovníci) vědí, jaké informace se mají klientům sdělovat, v jakém časovém harmonogramu, jakým přístupem – výstup ze schůzek transformačního týmu. Je kladen důraz na jednotný postup.
3.2.b Všechny zásadní informace jsou po obsahové i formální stránce pro klienty srozumitelné tak, aby si mohli utvořit představu o podobě změn a o životě v nových podmínkách.	X			Komunity, nástěnky, ind.rozhovory, odborný přístup, viz bod. 3.2. a.
3.2.c Vždy se ověřuje, jestli klient pro něj potřebným informacím porozuměl.	X			Komunity, individuální rozhovory klíčového pracovníka, sociálního pracovníka, pracovníka sociálních služeb – zápisy v záznamech péče v IS Cygnus 2 a komunitních knihách. V průběhu transformace je kladen důraz na interní vzdělávání v problematice cílové skupiny, zejména přístup ke klientovi s různým

				stupněm alkoholové demence.
3.3. Lidé se zdravotním postižením jsou aktivně zapojeni do rozhodování o procesu transformace.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
3.3.a	Klientům je poskytnuta pomoc a podpora tak, aby se mohli účastnit všech důležitých rozhodnutí v zařízení.	X		Skupinová sociální práce – komunity rozdělené podle míry podpory. Zde jsou klienti podporováni k projevení názorů, nápadů, podnětů k dalšímu vývoji transformace.
3.3.b	Klienti jsou účinně zastoupeni v důležitých orgánech zařízení.		X	Viz bod. 3.3.a Prozatím nebyla stanovena plánovaná domovní rada, složená ze zástupců klientů a pracovníků. Toto dostatečně nahrazují komunity.
3.3.c	Názory klientů jsou vždy brány v potaz, a pokud výsledné rozhodnutí není v souladu s jejich názorem, musí to být jasně odůvodněné.		X	Viz bod. 3.3.a. Zápisy z komunitních knih.
3.4. Rodinní příslušníci, blízké osoby, případně opatrovníci, jsou aktivně zapojeni do rozhodování o procesu transformace.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
3.4.a	Zařízení zjišťuje okruh rodinných příslušníků a blízkých osob klienta, pokud si klient nepřeje jinak.	X		Rodinné vazby se zjišťují. Udržují se přibližně u čtvrtiny klientů občasným telefonickým nebo písemným kontaktem. U jednotek klientů se kontakt udržuje pravidelně osobními návštěvami v zařízení nebo v rodině. Nespolupráce

			<p>s rodinnými příslušníky je dána osobní životní historií klienta, kdy aktivně pil a s rodinou se nepodílel na harmonickém vývoji rodiny, a s tím související ne výchova dětí, dluhy, domácí násilí, vyhazov z práce, bezdomovectví, dlouhodobé hospitalizace v psychiatrické léčebně a jiné sociálně patologické jevy.</p>
<p>3.4.b Rodinní příslušníci a klientovy blízké osoby jsou zváni k rozhodovacím procesům, pokud si to klient přeje.</p>	<p>X</p>		<p>Proběhla schůzka s rodinnými příslušníky a blízkými osobami, kde byli informováni o procesu transformace a humanizace.</p> <p>V průběhu transformace byly průběžně individuálně u některých rodinných příslušníků sděleny informace o transformaci a chystaných změnách. První reakce byly vždy obavy, zda se jejich rodinný příslušník vrátí domů a jak by pak vypadala péče doma.</p> <p>Obavy a nespolupráce rodinných příslušníků je dána osobní životní historií klienta, kdy aktivně pil a s rodinou se nepodílel na harmonickém vývoji rodiny, a s tím související ne výchova dětí, dluhy, domácí násilí, vyhazov z práce, bezdomovectví, dlouhodobé hospitalizace</p>

				<p>v psychiatrické léčebně a jiné sociálně patologické jevy.</p> <p>Někteří klienti si nepřejí zvat své rodinné příslušníky k rozhodovacím procesům, protože z jejich pohledu rodinnou kapitolu uzavřeli.</p>
3.4.c	Je-li toho klient schopen, rozhoduje o tom, jaké informace o něm, v jakém rozsahu a komu jsou poskytovány.	X		<p>Klienti jsou podporováni v rozhodování o sobě. Rozhodují si o poskytování informací o své osobě jiným osobám.</p>
3.4.d	Rodinné příslušníky a blízké osoby klientů, kteří si nejsou schopni takovou osobu vybrat (nebo nemohou dát najevo svoje preference), zařízení k účasti při rozhodování aktivně zve.		X	<p>Limitem je minimální spolupráce s rodinou a s veřejnými opatrovníky.</p> <p>U některých klientů jsou rodinní příslušníci v kontaktu a budou do procesu transformace zváni.</p> <p>Nespolupráce s rodinnými příslušníky je dána osobní životní historií klienta, kdy aktivně pil a s rodinou se nepodílel na harmonickém vývoji rodiny, a s tím související ne výchova dětí, dluhy, domácí násilí, propuštění z práce, bezdomovectví, dlouhodobé hospitalizace v psychiatrické léčebně a jiné sociálně patologické jevy.</p> <p>Z výše uvedeného důvodu dělají</p>

				opatrovníky veřejní zastupitelé, kteří nemají ke klientům osobní vztah a své povinnosti vyplývající z opatrovnictví berou jako zatěžující povinnost.
3.4.e	U osob zbavených nebo omezených ve způsobilosti k právním úkonům jsou opatrovníci zváni vždy k důležitým rozhodnutím.	X		Opatrovníci jsou sociálními pracovníky zváni k podpoře svých opatrovanců. V určitých případech spolupráce naráží na uvedené limity. Viz: bod 3.4. d
3.4.f	U nezletilých klientů jsou rodiče, zákonní zástupci nebo osoby o ně pečující, případně orgány sociálně právní ochrany dětí, zváni vždy k důležitým rozhodnutím.			
3.4.g	Zařízení zjišťuje zájmy a potřeby rodinných příslušníků (případně i blízkých osob), spojené se začleňováním klientů do komunity, a pracuje s nimi.		X	Proběhla schůzka s rodinnými příslušníky a blízkými osobami, kde byly zjišťovány zájmy a potřeby rodinných příslušníků.

4. Předcházení další institucionalizaci

Cílový stav: Žádný člověk v nepříznivé sociální situaci není přijat do ústavu

4.1. Do ústavů se nepřijímají noví lidé.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
4.1.a			X	Podmínku nelze splnit, protože potřebnost cílové skupiny je mnohem větší než stávající kapacita zařízení. Lze doložit analýzami. Je plánováno, že původní zařízení bude humanizováno. Analýza

				potřebnosti cílové skupiny je přílohou transformačního plánu.	
4.1.b	Zřizovatel vyhlásí, že do ústavu nejsou přijímáni žádní další klienti.		X	Viz: bod 4.1. a	
4.1.c	Zařízení zveřejní, že do ústavu nepřijímá žádné nové klienty.		X	Viz: bod 4.1. a	
4.1.d	Nově přijímaní klienti jsou přijímáni jen do komunitních sociálních služeb.		X	Viz: bod 4.1. a	
4.2. Lidé se zdravotním postižením (zájemci o sociální službu) jsou podporováni ve využití všech zdrojů umožňujících život v komunitě.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
4.2.a	Zařízení informuje zájemce o sociální službu v ústavu o možnostech jeho podpory v komunitě: neformální pečovatelé, zájmové a občanské organizace, spolky, veřejně dostupné služby, komunitní sociální služby.		X		<p>Při sociálním šetření se zájemci se zjišťují potřeby a dle těchto potřeb je poskytnuto sociální poradenství.</p> <p>Dále je zpracován dokument Nabídka veřejných a návazných služeb, který je součástí informací o domově při jednání se zájemcem o službu.</p> <p>Pro cílovou skupinu DZR Pržno v regionu Vsetín jsou tyto možné dostupné veřejné služby: psychosociální rehabilitace Camino Vsetín, sociální rehabilitace Elim Vsetín, tréninkové pracoviště pro osoby se zdravotním postižením Matteo – Diakonie Valašské Meziříčí. Ani jedna s výše uvedených návazných služeb není přímo orientovaná na cílovou skupinu DZR Pržno, proto je spolupráce obtížnější, ale hledají se možnosti spolupráce.</p>

				V regionu Vsetín chybí síť formálních i neformálních služeb, které by pracovaly a uměly pracovat s člověkem s alkoholovou demencí. Zapojení do stávajících formálních nebo neformálních struktur je problematické díky benevolenci společnosti vůči alkoholu, nebere ho jako drogu, jako něco, co ničí zdraví, na druhou stranu odsuzuje osoby, které se stanou na alkoholu závislými a odmítá jim dát šanci vrátit se zpět do společnosti.
4.2.b	Zařízení informuje zájemce o sociální službu v ústavu o důvodech transformace, včetně vlivu ústavní péče na člověka.	X		Sociálně pracovníce při jednání se zájemcem informují o probíhající transformaci v DZR Pržno a dalším vývoji, včetně vlivu ústavní péče na člověka.
4.2.c	Zařízení informuje zadavatele služeb o odmítnutých zájemcích o ústavní služby.	X		Zařízení informuje zřizovatele prostřednictvím benchmarkingu – zřizovatel má zavedeno pro všechny služby na území kraje.

5. Využití existujících zdrojů v komunitě a vytváření nových komunitních sociálních služeb

Cílový stav: Všechna potřebná péče a podpora lidí se zdravotním postižením opouštějících ústav je zajištěna v komunitě.

5.1. Lidem opouštějícím ústav jsou zprostředkovány již existující zdroje podpory v komunitě, včetně již existujících komunitních sociálních služeb.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka

5.1.a	Zařízení zjišťuje, jakou podporu bude klient při odchodu potřebovat.	X			<p>Individuální přechodové plány (IPP) jsou vytvořeny u všech klientů s ohledem na nižší nebo vyšší míru podporu dle hodnocení míry podpory „Inventáře kompetencí“.</p> <p>U IPP se předpokládá, že se budou vyvíjet dle aktuálního stavu a přání klientů.</p> <p>Součástí IPP jsou plány náviku (individuální plány).</p>
5.1.b	Zařízení vyhledává veřejně dostupné služby a komunitní sociální služby a zdroje neformální podpory v obcích, kam klienti přicházejí.		X		<p>Je zpracovaná analýza veřejných a návazných služeb. S analýzou se s klienty pracuje průběžně skupinově – na komunitách, i individuálně prostřednictvím klíčových pracovníků.</p> <p>S návaznými službami je potřeba pracovat i s ohledem na problematiku cílové skupiny. Dostupné návazné služby cílovou skupinu neznají, neumí s ní dostatečně pracovat, proto je důležité vytvářet společná setkání, kde budou pracovníci návazných služeb zaškoleni.</p> <p>Je nedostatek veřejně dostupných služeb komunitního typu, kde by mohli klienti docházet.</p>
5.1.c	Zařízení plánuje podporu klientů v komunitě tak, aby byla postavena na neformální podpoře a veřejně dostupných službách.			X	<p>Pracuje se na tom, aby byly preferovány veřejně dostupné služby. Zatím se nerealizuje.</p>

5.1.d	V případě nutnosti se zařízení zasazuje o uzpůsobení nebo vznik veřejně dostupné služby tak, aby byla dostupná i lidem se zdravotním postižením.	X			Zařízení v rámci transformačního týmu spolupracuje se zástupcem zřizovatele. Aktivní účast na komunitním plánování ORP Vsetín, Valašské Meziříčí, Rožnov p.R.
5.1.e	Již existující komunitní sociální služby jsou využívány pouze tehdy, když neformální podpora a veřejně dostupné služby nepokryjí všechny potřeby klientů opouštějících ústav.			X	Momentální dostupné služby nedokáží reagovat na potřeby klientů a nejsou žádné jiné existující komunitní služby, které by mohly dávat přiměřenou podporu cílové skupině. Viz: bod 5.1.b + bod 5.1.c
5.2. V případě nutnosti vznikají nové komunitní sociální služby podporující lidi se zdravotním postižením v tom, aby mohli žít běžným způsobem života.					
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka	
5.2.a	Zařízení se zasazuje o vznik, nebo samo vytváří nové komunitní sociální služby jen tehdy, když existující zdroje podpory v komunitě nemohou naplnit potřeby klientů odcházejících z ústavu.	X			V regionu Vsetín chybí síť formálních, komunitních služeb, které by pracovaly a uměly pracovat s člověkem s alkoholovou demencí. I proto vznikla myšlenka transformace DZR Pržno, viz: transformační plán.
5.2.b	Komunitní sociální služby vytvořené zařízením jsou orientované na potřeby a cíle klienta.	X			Součástí transformačního plánu je analýza cílové skupiny, ve které se projevují potřeby a cíle klientů a podle toho se budou nastavovat nově vzniklé komunitní služby. Dále je vše popsáno v Individuálních

				přechodových plánech.
5.2.c	Komunitní sociální služby poskytují klientům přiměřenou podporu tak, aby nejlepším možným způsobem rozvíjely kompetence a samostatnost klientů.	X		Viz: bod 5.2.b
5.2.d	Komunitní sociální služby vytvořené zařízením podporují vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky a s blízkými osobami klientů.	X		Viz: bod 5.2.b
5.2.e	Komunitní sociální služby vytvořené zařízením využívají práce dobrovolníků, zdrojů neformální podpory, organizací v místní komunitě.		X	<p>Viz: bod 5.2.b</p> <p>Limitem je minimální spolupráce s rodinou, s veřejnými opatrovníky a dobrovolníky.</p> <p>V zařízení pracují dobrovolníci.</p> <p>Nespolupráce s rodinnými příslušníky je dána osobní životní historií klienta, kdy aktivně pil a s rodinou se nepodílel na harmonickém vývoji rodiny, a s tím související ne výchova dětí, dluhy, domácí násilí, vyhazov z práce, bezdomovectví, dlouhodobé hospitalizace v psychiatrické léčebně a jiné sociálně patologické jevy.</p> <p>Z výše uvedeného důvodu dělají opatrovníky veřejní zastupitelé, kteří nemají ke klientům osobní vztah a své povinnosti vyplývající z opatrovnictví berou jako zatěžující povinnost.</p> <p>Podobná situace je i s dobrovolnickými centry – dobrovolníci, až na výjimky, nemají zájem</p>

				dobrovolně pracovat s cílovou skupinou.
5.2.f	Komunitní sociální služby vytvořené zařízením poskytují pomoc a podporu rodinám nezletilého klienta.		X	Cílová skupina DZR Pržno je od 40 let.
5.2.g	Komunitní služby vytvořené zařízením zjišťují zájmy a potřeby rodinných příslušníků (případně blízkých osob), spojené s životem klienta v komunitě, a pracují s nimi.		X	Viz: bod 5.2.e
5.2.h	Komunitní sociální služby vytvořené zařízením jsou dostatečně finančně a personálně vybaveny.		X	Je součástí transformačního plánu. Je probíráno na transformačních schůzkách za účasti ředitelství SSL VS a zástupce kraje.

6. Uzavírání ústavu

Cílový stav: Ústav je zavřen.

6.1. Poskytovatel přestává v původním objektu poskytovat pobytovou sociální službu.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
6.1.a	Zařízení činí kroky k tomu, aby zřizovatel rozhodl, že budova nebude využívána k poskytování sociálních služeb spojených s dlouhodobým pobytem.		X	Stávající zařízení bude využito pro humanizaci služby a poskytování služby dle potřeb a cílů klientů s vyšší mírou potřeby, dle individuálního přechodového plánu.
6.1.b	Zřizovatel zajistí, že budova ústavu není dále využívána k poskytování sociálních služeb spojených s dlouhodobým pobytem.		X	Viz: bod 6.1.a
6.1.c	Jsou zjištěny a řešeny dopady opuštění budovy a možnosti jejího dalšího využití.		X	Viz: bod 6.1.a

7. Vzdělávání a příprava na změnu

Cílový stav: Všichni účastníci transformace mají dostatečné znalosti a dovednosti pro proces transformace a život v běžných podmínkách.

7.1. Lidé z ústavu jsou připraveni na přechod do komunity.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
7.1.a	Zařízení zajišťuje, aby klienti získávali a upevňovali své dovednosti a kompetence potřebné pro život v komunitě.	X		Je součástí Individuálních přechodových plánů, v nichž jsou zahrnuty i rizikové plány a plány náviku.
7.1.b	Klienti mají potřebnou a přiměřenou podporu pracovníků služby během celého procesu.	X		Viz: bod 7.1.a
7.2. Rodinní příslušníci, blízké osoby a opatrovníci jsou dostatečně připraveni na přechod člověka z ústavu do komunity.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
7.2.a	Rodinní příslušníci, blízké osoby klientů a opatrovníci jsou průběžně informováni, podporováni a vzděláváni tak, aby i pro ně samotné byl proces transformace zvladatelný a úspěšný.	X		Proběhla schůzka s rodinnými příslušníky a blízkými osobami klienta. Součástí byla i přednáška o problematice cílové skupiny. V průběhu transformace již došlo individuálně u některých rodinných příslušníků ke sdělení informací o transformaci a chystaných změnách. První reakce byly vždy obavy, zda se jejich rodinný příslušník vrátí domů a jak by pak vypadala péče doma.
7.2.b	Rodinní příslušníci, blízké osoby klientů a opatrovníci jsou průběžně podporováni a vzděláváni tak, aby byli oporou klientů v jejich co nejvíce samostatném způsobu života.			Viz: bod 7.2.a
7.3. Další osoby, kterých se jakkoliv dotýká proces transformace, jsou dostatečně připraveny na podporu člověka se zdravotním postižením v komunitě.				
	splňuje	splňuje	nesplňuje	poznámka

		částečně		
7.3.a	Zařízení podporuje a informuje nejbližší komunitu, kde bude člověk se zdravotním postižením žít.	X		V rámci dosahu organizace Sociálních služeb Vsetín, příspěvková organizace, jsou vytipovány lokality pro komunitní služby v regionu Vsetínsko – Valašské Meziříčí, Vsetín, Rožnov p.R.
7.3.b	Zařízení se zapojuje do vzdělávání a informování pracovníků úřadů, soudců, lékařů apod., kteří jsou nedílnou součástí procesu změny, případně se zasadí o vznik takového vzdělávání.	X		<p>Proběhla schůzka se sociálními pracovníky Psychiatrické nemocnice Kroměříž, se sociálními pracovníky Nemocnice Vsetín a Nemocnice Valašské Meziříčí, kde byl sdělen záměr o transformaci a humanizaci DZR Pržno, i s předpokládaným vývojem vzniku nových komunitních služeb a taky nastíněna problematika péče o člověka s alkoholovou demencí.</p> <p>Odezvou byly žádosti o navýšení kapacity stávající služby a podpora v myšlence vytvořit nové komunitní služby z důvodu aktuální potřeby.</p> <p>Lékaři zatím vzdělávání nejsou – není dobrá spolupráce. S lékaři z budoucí komunity zatím není navázána spolupráce – nejsou vytipovány lokality pro nové komunitní služby.</p>
7.4. Personál ústavu je vyškolen v procesu transformace a v poskytování podpory v komunitě.				
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje
				poznámka

7.4.a	Plány dalšího vzdělávání zaměstnanců jsou nastaveny v souladu s procesem transformace.	X			Vzdělávání probíhá a bude probíhat v souladu s procesem transformace a humanizace prostřednictvím interních a externích školení, seminářů, workshopů a stáží, viz: příloha transformačního plánu „Přehled vzdělávání v procesu změny poskytované služby“.
7.4.b	Zařízení průběžně zajišťuje profesní rozvoj všech zaměstnanců v oblasti deinstytucionalizace a poskytování komunitních sociálních služeb.	X			<p>Zjišťuje prostřednictvím SWOT analýzy, dále dotazníku pro pracovníky k potřebám transformace, dále prostřednictvím zpětných vazeb z interních, externích školení a stáží.</p> <p>Interní vzdělávání je v DZR Pržno směřováno nejen skupinově, ale individuálně prostřednictvím výcvikových sebezkušeností v praktických dovednostech potřebných pro práci s klienty s alkoholovou demencí v transformaci a humanizaci.</p> <p>Běžný kurz pracovníka v sociálních službách nestačí, proto je kladen důraz na soustavné, průběžné vzdělávání.</p>
7.4.c	Uživatelé služeb, jejich rodinní příslušníci, případně jejich blízké osoby jsou zapojeni do vzdělávání profesionálů jako lektori, kteří mohou účastníkům vzdělávání popsat vlastní zkušenosti.		X		Zkušenosti klientů jsou pro průběh transformace využívány na pravidelných komunitách – pracovní sněm, vztahová komunita a A-skupina, při setkání s veřejností a

				<p>rodinnými příslušníky, kde jsou cíleně vedeni ke vzájemnému sdílení a obohacení nejen z pozitivních i negativních zkušeností ze svého života, ale také sebevzdělávání v situacích „tady a teď“ v rámci služby.</p> <p>Limitem je spolupráce s rodinnými příslušníky a opatrovníky.</p> <p>Nespolupráce s rodinnými příslušníky je dána osobní životní historií klienta, kdy aktivně pil a s rodinou se nepodílel na harmonickém vývoji rodiny, a s tím související nevhodná výchova dětí, dluhy, domácí násilí, vyhazov z práce, bezdomovectví, dlouhodobé hospitalizace v psychiatrické léčebně a jiné sociálně patologické jevy.</p> <p>Z výše uvedeného důvodu dělají opatrovníky veřejní zastupitelé, kteří nemají ke klientům osobní vztah a své povinnosti vyplývající z opatrovnictví berou jako zatěžující povinnost.</p>
--	--	--	--	--

7.5. Pro vzdělávání a zvyšování kompetencí všech účastníků procesu transformace jsou využívány různé zdroje.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
7.5.a Zařízení využívá externí zdroje vzdělávání.	X			V rámci projektu „Návrat

				do života“, spolupráce s externími odborníky na cílovou skupinu, psychology a poradcem na transformaci.
7.5.b	Zařízení vyhledává příklady dobré praxe mimo své zařízení, zejména v komunitních sociálních službách.	X		V rámci projektu „Návrat do života“ pracovníci absolvovali stáže v Terapeutických komunitách a v nových komunitních službách vzniklých po transformaci velkých ústavů ve Šternberku a Zašové, CHB Rokytnice, Zpětná vazba ze stáží je pak cíleně probírána v rámci transformačních schůzek. Bude i součástí přílohy transformačního plánu „Přehled vzdělávání v procesu změny poskytované služby“.
7.5.c	Zařízení sdílí zkušenosti s dalšími poskytovateli sociálních služeb.			Viz: bod 7.5. b

8. Využití stávajících zkušeností a zdrojů

Cílový stav: Zdroje na zajištění komunitních sociálních služeb jsou dostatečné.

8.1. Zaměstnancům ústavu jsou vytvořeny podmínky pro jejich práci v nových službách, včetně rekvalifikace.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
8.1.a	Zařízení podle potřeb nové služby a v souladu s plánem transformace stanoví odpovídající počet a kvalifikační předpoklady pracovníků.	X		Součástí příloh transformačního plánu. Finanční analýza je v procesu zpracování.
8.1.b	Zařízení vyhodnotí schopnosti pracovníků pracovat v komunitních sociálních službách a určí odpovídající podporu a vzdělávání.	X		Vyhodnocení schopností pracovníků bude načasováno v souladu s vytipováním a schválením lokalit pro nové komunitní služby i s počtem uživatelů v dané službě. Dle

				přílohy transformačního plánu.	
8.1.c	Zaměstnanci jsou motivováni ke změně svojí pracovní role.	X		Práce s pracovníky probíhá kontinuálně v průběhu celého projektu „Návrat do života“. Probíhají průběžné individuální i skupinové podpůrné rozhovory s pracovníky ze strany manažera transformace, vedoucího zařízení a koordinátorů úseků. Pracovníci jsou motivováni ke změně myšlení i prostřednictvím schůzek transformačního týmu, externích školení a stáží, interních školení a supervizí.	
8.1.d	Zařízení zajistí pracovníkům kvalitní podmínky pro přechod do komunitních sociálních služeb.		X	Z důvodu viz: bod 8.1.b	
8.2. Finanční prostředky související s poskytováním ústavních služeb jsou přesměrovány do komunitních sociálních služeb.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
8.2.a	Zařízení/zřizovatel převádí finanční prostředky (provozní i investiční) do komunitních sociálních služeb.			X	Stávající zařízení bude využito pro humanizaci služby a poskytování služby dle potřeb a cílů uživatelů s vyšší mírou potřeby, dle individuálního přechodového plánu.
8.2.b	Do budovy ústavu se neinvestují žádné prostředky, s výjimkou výdajů na řešení havarijních situací.			X	Stávající zařízení bude využito pro humanizaci služby a poskytování služby dle potřeb a cílů klientů s vyšší mírou potřeby, dle individuálního přechodového plánu.

				Pro humanizaci je potřeba investiční projekt.	
8.2.c	Po opuštění ústavu jsou prostředky původně využívané na provoz ústavu využity ve prospěch komunitních sociálních služeb.		X	Viz: bod 8.2.a, b.	
8.3. Majetek (objekty a vybavení) ústavu je využit na rozvoj a provoz služeb v komunitě.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
8.3.a	Zařízení činí kroky k tomu, aby zřizovatel využil majetek ústavu pro komunitní sociální služby.			X	Stávající zařízení bude využito pro humanizaci služby a poskytování služby dle potřeb a cílů klientů s vyšší mírou potřeby, dle individuálního přechodového plánu. Pro humanizaci je potřeba investiční projekt.
8.3.b	Zřizovatel včas zahájí jednání o využití, prodeji či pronájmu nepotřebného majetku ústavu.			X	Viz: bod 8.3.a
8.3.c	Zařízení použije vhodné vybavení ústavu pro účely provozu komunitních sociálních služeb.			X	Viz: bod 8.3.a
8.3.d	Zřizovatel použije prostředky získané prodejem či pronájmem nepotřebného majetku ústavu pro provoz komunitních sociálních služeb.			X	Viz: bod 8.3.a

9. Komunikace, osvěta, působení na klíčové osoby

Cílový stav: Proces transformace je přijímán odbornou i širokou veřejností.

9.1. Je zvyšováno povědomí veřejnosti o deinstitutionalizaci a o komunitních službách					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
9.1.a	Zařízení má vytvořený komunikační plán, který určuje klíčové příjemce a stanoví klíčová sdělení a odpovídající prostředky komunikace.	X			Je součástí transformačního plánu.
9.1.b	Komunikace je vhodně načasována a zohledňuje aktuální situaci.	X			Viz: bod 9.1.a
9.1.c	Zařízení se zapojuje do aktivit na podporu deinstitutionalizace.	X			Klienti jsou pravidelně zapojeni do celorepublikového

				<p>projektu „Uklidme Česko – uklidme Pržno“, bleší trh, spolupráce s obcí při úklidových pracích.</p> <p>Přednáška pro místní občany o problematice závislostí.</p>	
9.2. Komunikace o procesu změny je zaměřena zejména na změnu postojů vůči osobám s postižením.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
9.2.a	Komunikace se účastní lidé s postižením / klienti zařízení.	X			Prostřednictvím výstavy uměleckého díla klientů „Stvoření světa“ v rámci celorepublikového projektu „Noc kostelů“.
9.2.b	Zařízení komunikuje s veřejností o příznivém vlivu transformace na život klientů.	X			Přednáška pro místní občany o problematice závislostí a výhod života v komunitním typu služby.
9.2.c	Komunikace odpovídá skutečnosti, snižuje nerealistická očekávání.	X			Přednáška pro místní občany o problematice závislostí a výhod života v komunitním typu služby.
9.2.d	Rizika a příklady špatné praxe jsou sdělovány otevřeně a tak, aby to přispívalo k úspěšné deinstitucionalizaci.	X			Přednáška pro místní občany o problematice závislostí.

10. Vyhodnocování procesu transformace

Cílový stav: Proces transformace je sledován, cíle procesu jsou vyhodnocovány a revidovány

10.1. Průběh transformace je vyhodnocován.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
10.1.a Jsou stanoveny a vyhodnocovány ukazatele plnění cílů transformace.	X			Průběžně dochází k vyhodnocování klíčových aktivit v rámci projektu „Návrat do života“, kde jsou stanoveny ukazatele cílů postupné transformace.
10.1.b Zařízení/zřizovatel zajišťuje řízení rizik transformace ústavní péče v péči komunitní.	X			Je součástí přílohy transformačního plánu, analýza rizik je podrobně rozpracována.
10.1.c Do vyhodnocování transformace jsou zapojeni klienti.	X			S klienty jsou individuálně i skupinově vyhodnocovány změny související s procesem transformace a humanizace.
10.1.d Zařízení vyhodnocuje, zda rodinní příslušníci a opatrovníci jednají v nejlepším zájmu klienta, a v případě potřeby dělá kroky v souladu s nejlepším zájmem klienta.			X	Limitem je spolupráce s rodinnými příslušníky a opatrovníky. Nespolupráce s rodinnými příslušníky je dána osobní životní historií klienta, kdy aktivně pil a s rodinou se nepodílel na harmonickém vývoji rodiny, a s tím související nevhodná výchova dětí, dluhy, domácí násilí, vyhazov z práce,

				<p>bezdomovectví, dlouhodobé hospitalizace v psychiatrické léčebně a jiné sociálně patologické jevy.</p> <p>Z výše uvedeného důvodu dělají opatrovníky veřejní zastupitelé, kteří nemají ke klientům osobní vztah a své povinnosti vyplývající z opatrovnictví berou jako zatěžující povinnost.</p>
--	--	--	--	---

10.2. Vyhodnocuje se, zda proces transformace vede ke stanoveným cílům.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
10.2.a Výsledky hodnocení jsou zohledněny v dalším průběhu transformace.	X			<p>Vyhodnocuje se průběžně na transformačních schůzkách.</p> <p>Výsledky jsou zohledněny v transformačním plánu a jeho přílohách, který je zároveň rozvojovým plánem.</p>
10.2.b Podněty klientů a jejich rodinných příslušníků a blízkých osob jsou používány ke zlepšení transformace.		X		<p>Podněty klientů jsou získávány na komunitách – pracovním sněmu, vztahové komunitě a A-skupině a je s nimi dále pracováno, viz: zápisy z komunitních knih a záznamů péče v IS Cygnus2.</p> <p>Dále byly získány podněty ze SWOT analýz provedeny s uživateli.</p>

				Limitem je spolupráce s rodinnými příslušníky a opatrovníky.
10.2.c	Podněty zaměstnanců jsou používány ke zlepšení transformace.	X		Výstupy z transformačních schůzek, viz: zápisy z TT, dále výstupy ze SWOT analýz a dotazníku pro pracovníky o potřebách transformace. Pracovníci jsou zapojeni do tvorby pracovních postupů.
10.2.d	Podněty komunity a širší veřejnosti jsou používány ke zlepšení transformace.		X	Pouze nepřímo v podobě reakce veřejnosti a společnosti na problematiku závislosti na alkoholu. Přednáška pro místní občany o problematice závislostí.
10.2.e	Výsledky hodnocení jsou zveřejňovány.		X	Probíhají přednášky pro místní občany ohledně procesu transformace a humanizace domova. Občané jsou seznamováni s celkovou problematikou osob se závislostí.
10.2.f	Výsledky hodnocení jsou předávány zadavatelům sociálních služeb na území.	X		Aktivní účast na komunitním plánování ORP Vsetín, Valašské Meziříčí, Rožnov p.R.. Informace jsou předávány na multidisciplinárních týmech. Informace jsou předávány zástupcům zřizovatele.