

Informace o zpracování osobních údajů

Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace, IČO 495 62 827, se sídlem Záviše Kalandry 1353, 755 01, Vsetín, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl Pr, vložka 953, je příspěvkovou organizací Zlínského kraje.

Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace, zpracovává coby správce osobních údajů (dále též jen „správce“) osobní údaje a výjimečně také zvláštní kategorii osobních údajů, v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dále v souladu s relevantními národními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Správce nakládá s osobními údaji zejména za účelem poskytování sociálních služeb svým klientům podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Zákonnost zpracování

Osobní údaje subjektu údajů (klienta či zaměstnance, případně jiné fyzické osoby) jsou zpracovávány v případě, kdy:

1. zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti (např. dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, pracovních právních předpisů, účetních předpisů),
2. zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů (např. smlouvy o poskytování sociálních služeb, pracovní smlouvy),
3. zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce nebo třetí strany (např. zpracování kontaktních údajů na blízké osoby klientů — jméno, příjmení, vztah ke klientovi, telefon, email, nebo zpracování záznamů z kamerového systému za účelem ochrany majetku a osob),
4. zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu.

V některých případech mohou být osobní údaje shromažďovány a dále zpracovávány na základě souhlasu, uděleného subjektem údajů. Musí se jednat o svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle subjektu údajů se zpracováním jeho osobních údajů za daným účelem a jehož součástí je vždy informace o možnosti udělený souhlas kdykoliv odvolat.

V některých případech mohou být osobní údaje předány třetí osobě, ukládá-li to zákon, nebo na základě její písemné žádosti (např. ČSSZ, ÚP ČR, Policie ČR, soudy apod.). Osobní údaje mohou být zpracovávány také jinými zpracovateli, a to na základě smluv, uzavřených v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Osobní údaje správce zpracovává pouze po dobu nezbytnou k naplnění stanoveného účelu. Po uplynutí této doby jsou osobní údaje zlikvidovány nebo jsou dále uchovány po dobu stanovenou platným spisovým a skartačním plánem, vydaným v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě.

Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, na jehož základě by byly činěny úkony či rozhodnutí, jejichž obsahem by byl zásah do práv či oprávněných zájmů subjektu údajů.

Práva subjektu údajů

Subjekt údajů může uplatnit svá následující práva:

- právo být informován o tom, jaké osobní údaje jsou správcem zpracovávány,

právo na přístup ke svým osobním údajům, na informaci o rozsahu zpracovávaných osobních údajů. Informace jsou poskytovány na základě písemné žádosti, zpravidla bezplatně, kromě případů, kdy organizace posoudí žádost jako zbytečně opakovanou, nepřiměřenou, nedůvodnou

(poté lze požadovat finanční úhradu), - právo na opravu svých osobních údajů, pokud jsou osobní údaje nepřesné nebo neúplné, - právo na výmaz svých osobních údajů, pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro původní účely, při odvolání souhlasu subjektu údajů, při námitkách proti zpracování, při protiprávním zpracování, pokud není poskytnut souhlas se zpracováním, pokud je povinnost výmazu dána právní povinností; výmaz se provádí na základě písemné žádosti a provádí se především u údajů, k jejichž zpracování byl poskytnut informovaný souhlas. Výmaz nelze provést u zákonného zpracování osobních údajů, s těmito dokumenty je nakládáno dle spisového a skartačního plánu, - právo na přenositelnost svých osobních údajů — při automatizovaném zpracování osobních údajů, založeném na uděleném souhlasu nebo na smlouvě. Správce předává subjektu údajů všechny o něm zpracovávané informace ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném formátu, - právo na omezení zpracování – znepřístupnění vybraných osobních údajů nebo dočasné odstranění zveřejněných údajů z internetových stránek. V systémech automatizovaného zpracování je omezení zpracování zajištěno technickými prostředky tak, aby se na osobní údaje již nevztahovaly žádné další operace zpracování a aby nemohly být změněny.

právo vznést námitku — subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů, tato možnost se týká především údajů, k jejichž zpracování byl poskytnut informovaný souhlas, nelze ji uplatnit u zákonného zpracování osobních údajů.

Pokud se u uplatňování práv subjektu údajů jedná o žádost podle článků 15 až 22 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, informace o přijatých opatřeních bude poskytnuta bez zbytečného odkladu do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Lhůta může být ve výjimečných případech prodloužena až o dva měsíce, o čemž musí být subjekt údajů ze strany správce informován, včetně důvodů jejího prodloužení.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Svá práva a požadavky může subjekt údajů uplatnit u správce nebo u pověřence pro ochranu osobních údajů, kterým je SynPro Data s. r. o., IČ 07026251, se sídlem Smetanova 841, 755 01, Vsetín, email l.gaidusek@tiscali.cz.

Požadavky budou řádně posouzeny a vypořádány v souladu s příslušnými ustanoveními Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Součástí žádosti je ověření totožnosti žadatele, které je nezbytné pro ochranu osobních údajů žadatele proti jejich neoprávněnému zpřístupnění. Totožnost může být ověřena např. nahlédnutím do občanského průkazu a podpis na žádosti musí být ověřen. Pokud nastanou důvodné pochybnosti o totožnosti fyzické osoby, která podává žádost, bude žadatel vyzván k poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení jeho totožnosti.

V případě, že subjekt údajů nebude souhlasit s vypořádáním svých požadavků, má právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.