

# **VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY A ZADÁVACÍ DOKUMENTACE**

pro veřejnou zakázku na služby

## **„Informační systém pro poskytovatele sociálních služeb – Sociální služby Vsetín“**

**zadanou ve zjednodušeném podlimitním řízení  
dle zákona č. 134/2016 Sb. v platném znění (dále jen ZVZ)**

**07/2018 – 08/2018**

**Zadavatel:**

**Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace, Záviš  
Kalandry 1353, 755 01 Vsetín**

**Organizace pověřená výkonem zadavatelských činností  
(zpracovatel):**

**INVESTA UH s.r.o., Dlouhá 688, 686 01 Uherské Hradiště**

Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje účastníků zadávacího řízení pouze a výlučně po dobu a za účelem zajištění zadávacího řízení této veřejné zakázky.

## Obsah zadávací dokumentace

1.	Základní údaje o veřejné zakázce .....	3
2.	Vymezení předmětu zakázky .....	4
3.	Obchodní podmínky – návrh smlouvy.....	5
4.	Technické podmínky .....	6
5.	Požadavky na varianty nabídek.....	6
6.	Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny .....	6
7.	Podmínky a požadavky na zpracování nabídky.....	6
8.	Kvalifikace dodavatele .....	8
9.	Způsob hodnocení nabídek podle hodnotících kritérií .....	8
10.	Požadavky na vybraného dodavatele před uzavřením smlouvy .....	9
11.	Jiné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky .....	9

### Přílohy:

Příloha č. 1 - Krycí list

Příloha č. 2 - Čestné prohlášení

Příloha č. 3 - Zařízení Sociálních služeb Vsetín - počty klientů a počty zaměstnanců

Příloha č. 4 - Tabulka požadavků na systém

## 1. Základní údaje o veřejné zakázce

<b>Název veřejné zakázky:</b>	<b>Informační systém pro poskytovatele sociálních služeb – Sociální služby Vsetín</b>
Název zadavatele:	Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace
Statutární orgán: IČ zadavatele:	Mgr. Michaela Pavlůsková, ředitelka organizace 49562827
DIČ zadavatele: Sídlo zadavatele:	CZ49562827 Záviše Kalandry 1353 755 01 Vsetín
Kontaktní osoba zadavatele: Telefon email: Adresa profilu zadavatele: Zpracovatel zadávací dokumentace (vyjma technické specifikace vozidel) – administrátor veřejné zakázky Sídlo:	Mgr. Michaela Pavlůsková +420 737 303 298 pavluskova@sluzbyvsetin.cz http://www.stavebnionline.cz/profil/ssv
Kontaktní osoba:	INVESTA UH, s.r.o. Dlouhá 688 686 01 Uherské Hradiště Eva Knotová Ing. Hana Pavičová 777 764 694 <a href="mailto:e.knotova@investauh.cz">e.knotova@investauh.cz</a>
Telefon, fax: Email:	

**Za zadavatele schválil:**  
Ve Vsetíně dne 17.07.2018

**Za administrátora veřejné zakázky:**  
V Uherském Hradišti dne 17.07.2018

.....  
Mgr. Michaela Pavlůsková  
ředitelka organizace

.....  
Eva Knotová  
jednatelka

## 2. Vymezení předmětu zakázky

Předmětem veřejné zakázky je dodání specializovaného CRM systému pro poskytovatele sociálních služeb zaměřeného na komplexní řešení činností spojených s poskytováním pobytových sociálních služeb, jeho implementace, školení uživatelů, provoz a dohled, podpora, aktualizace systému po dobu trvání smlouvy, tj. na dobu neurčitou.

Zadavatel hodlá využívat CRM systém pro řízení zakázek, tj. projektů svých klientů - zákazníků. CRM systém má umožnit zadavateli shromažďovat, analyzovat, plánovat a aktivně využívat při své činnosti informace o svých zákaznících a jejich projektech ve všech jeho fázích, a to rovněž v návaznosti na plánování a analýzu informací o zaměstnancích (projektové týmy) v souladu se Standardy kvality sociálních služeb závaznými od 1.1.2007 (Znění kritérií Standardů je obsahem přílohy č. 2 vyhlášky MPSV č.505/2006 Sb., prováděcího předpisu k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.)

CRM systém pro poskytovatele sociálních služeb musí být v souladu s těmito

Předpisy v platném znění a ve znění pozdějších předpisů:

- Zákon o sociálních službách č.108/2016 Sb.
- Vyhláška č.505/2006 Sb., prováděcí předpis k zákonu o sociálních službách
- Zákon o účetnictví č. 563/1991 Sb.
- Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995
- Občanský zákoník č.89/2012 Sb.
- Zákoník práce č. 262/2006 Sb.
- Zákon č.48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění
- Vyhláška 134/1998 Sb., kterou se vydává seznam zdravotních bodů s bodovými hodnotami
- Vyhláška o stanovení hodnoty bodu, výše úhrad hrazených služeb a regulačních omezení.

CRM systém pro poskytovatele sociálních služeb musí být v po celou dobu platnosti licence v souladu s platnými předpisy a zákony, které jsou platné pro poskytovatele sociálních služeb – tzn. dodavatel/poskytovatel licence bude průběžně zajišťovat aktualizace a nastavení systému tak, aby systém byl po celou dobu platnosti licence v souladu s platnou legislativou.

Vedle toho zadavatel očekává využití CRM systému rovněž ve vztahu k finančnímu řízení projektů, řízení objednávek a fakturace a sledování nákladů zakázek.

Zadavatel požaduje uzavření smlouvy na dobu neurčitou s tím, že pro účely výběrového řízení zadavatel stanoví předpoklad počtu uživatelů CRM systému dle Cenové nabídky požadovaných modulů – Příloha č. 3 zadávací dokumentace.

Stručná charakteristika modulů:

Sociální část - evidence žadatelů a klientů, uzavírání smluv, finanční řízení zakázek,  
Dokumentace klienta – sociální a ošetrovatelská dokumentace o klientech,  
Vykazování na ZP – pořizování a vykazování výkonů na zdravotní pojišťovny,  
Sklady – vedení skladové evidence,  
Stravovací část – vedení stravovacího provozu,  
Zaměstnanci – evidence zaměstnanců, plánování směn, docházka, vzdělávání.

Zadavatel si nicméně vyhrazuje právo měnit počet uživatelů podle aktuálního počtu zaměstnanců a platit příslušnou část ceny (licenční poplatky atd.) podle aktuálního počtu uživatelů v daném čase.

**Klasifikace předmětu veřejné zakázky:**

**kód CPV – 48000000-8 Balíky programů a informační systémy**

### **3. Obchodní podmínky**

Nedílnou součástí licenční smlouvy budou všeobecné obchodní podmínky.

Licenční smlouva bude obsahovat:

- Identifikační údaje autora a nabyvatele
- Základní ustanovení
- Předmět užívání
- Rozsah užívacích práv
- Odměna
- Splatnost faktur do 30 dnů
- Záruka za vady
- Ostatní ujednání
- Trvání smlouvy
- Závěrečná ustanovení

Dodavatel v rámci své nabídky vypracuje a předloží obchodní podmínky – licenční smlouvu, která bude nedílnou součástí nabídky každého dodavatele.

Dodavatelem vypracovaná a v nabídce předložená licenční smlouva nesmí být v rozporu s žádným ustanovením, či požadavkem uvedeným v zadávací dokumentaci.

CMR systém pro poskytovatele sociálních služeb musí být v po celou dobu platnosti licence v souladu platnými předpisy a zákony, které jsou platné pro poskytovatele sociálních služeb – tzn. dodavatel/poskytovatel licence bude průběžně zajišťovat aktualizace a nastavení systému tak, aby systém byl po celou dobu platnosti licence v souladu s platnou legislativou.

Do obchodních podmínek, resp. licenční smlouvy budou zapracovány veškeré podmínky požadované zadavatelem v této zadávací dokumentaci a údaje uvedené v nabídce dodavatele včetně splatnosti vystavovaných daňových dokladů „do 30 dnů“.

#### **4. Technické podmínky**

Uchazeč vyplní do přílohy č. 4 zadávací dokumentace – Tabulka požadavků na systém

#### **5. Požadavky na varianty nabídek**

Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.

#### **6. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny**

Nabídková cena bude uvedena v české měně (Koruna česká). Bude uvedena celková nabídková cena bez DPH, DPH a včetně DPH.

Genová nabídka bude vypracována v souladu s předanou Tabulkou - seznamem jednotlivých zařízení včetně počtu klientů a zaměstnanců – viz. příloha č. 3 zadávací dokumentace

Dodavatelé ocení veškeré položky uvedené v Tabulce požadovaných modulů celková nabídková cena za 12 měsíců bude stanovena jako součet všech položek soupisu požadovaných služeb v období 12 měsíců.

Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady za dodávku a instalaci systému, zaškolení uživatelů, aktualizace a softwarové opravy a další činnosti nutné pro řádné fungování systému.

#### **Požadavky za nichž je možno překročit nabídkovou cenu**

Změna (překročení) nabídkové ceny je možná pouze v případě, že v průběhu poskytování služeb dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě bude nabídnutá cena upravena podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.

Možnost navýšení nabídkové ceny o inflaci, v případě změny zákonných předpisů či v případě významné změny cen vstupů na trhu, majících vliv na výši nákladů poskytovatele je upravena v návrhu licenční smlouvy.

Změna rozsahu plnění smlouvy – tj. více uživatelů, modulů atd.

#### **7. Podmínky a požadavky na zpracování nabídky**

##### **Podání nabídky**

Nabídky se podávají ve lhůtě pro podání nabídek do sídla administrátora veřejné zakázky INVESTA UH, s.r.o., Dlouhá 688, 686 01 Uherské Hradiště.

V pracovní dny od 09:00 hod do 15:00 hod v den podání nabídek do lhůty stanovené pro podání nabídek.

### **Požadavky na způsob zpracování nabídky**

Nabídka bude zpracována v českém jazyce v písemné listinné formě **a na CD, nebo jiném vhodném datovém nosiči (jeden soubor formátu PDF, který odpovídá listinné podobě - návrh licenční smlouvy ve formátu WORD)** a bude podepsána statutárními zástupci poskytovatele dodavatele **dle výpisu z obchodního rejstříku**. V případě jakéhokoliv rozporu mezi tištěnou a elektronickou formou nabídky je posuzována tištěná forma nabídky.

- Nabídka bude podána **v jednom originálním vyhotovení v listinné podobě a jednou na CD** a bude uložena v uzavřené obálce, která bude označena identifikačními údaji zadavatele, dodavatele, názvem veřejné zakázky a heslem „NEOTVÍRAT“
- **Zadavatel doporučuje** uchazeči, aby jeho nabídka byla zabezpečena proti manipulaci s jednotlivými listy provázáním nabídky provázkem, jehož volný konec bude zapečetěn nebo přelepen nebo jinak ukončen tak, aby bez násilného porušení provázání nebylo možno žádný list volně vyjmout.
- Pro právní jistotu obou stran **doporučuje zadavatel** i následné očíslování všech listů nabídky pořadovými čísly vzestupnou, nepřerušenou číselnou řadou. Úřední doklady a listy nebo vkládané díly oddělující jednotlivé části číslovány být nemusí.

### **ZPŮSOB ČLENĚNÍ NABÍDKY**

- a) **Obsah nabídky**
- b) **Vyplněný krycí list nabídky – viz příloha č. 1 zadávací dokumentace**
- c) **Podepsaný a vyplněný závazný text licenční smlouvy oprávněným zástupcem dodavatele vč. příloh**
- d) **Cenovou nabídku dle Cenové nabídky požadovaných modulů – příloha č. 3 zadávací dokumentace**
- e) **Kvalifikace dle bodu 8. zadávací dokumentace**

## 8. Kvalifikace dodavatele

**8.1. Základní způsobilost** bude v nabídce doložena Čestným prohlášením, ze kterého vyplyne prokázání základní způsobilosti dle § 74, odst. 1 – viz příloha č. 2 zadávací dokumentace. Vybraný dodavatel prokáže splnění dle § 75 odst. 1 zákona.

**8.2. Profesionální způsobilost** k plnění této veřejné zakázky prokáže dodavatel doložením:

**8.2.1. Výpis z obchodního rejstříku**, nebo jiné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje v souladu s § 77 odst. 1 ZVZ

**8.2.2.** Doklad o oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, zejména dokladu prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

**8.3. Technická kvalifikace** Požadavky technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm.

b) ZZVZ splňuje dodavatel, který předloží seznam významných služeb realizovaných dodavatelem za poslední 3 roky

**8.3.1. Minimální úroveň požadavků na splnění technické kvalifikace:**

K prokázání splnění **požadavků** na technickou kvalifikaci doloží dodavatel seznam alespoň tří významných služeb, tj. implementace a provoz alespoň tří obdobných informačních systémů, a to v hodnotě plnění min 300 000 Kč bez DPH za 12 měsíců. Obdobným informačním systémem se rozumí systém pro zajištění procesů v provozech sociálních služeb.

Ze seznamu bude jednoznačně vyplývat identifikace objednatele, doba plnění zakázky a cena zakázky bez DPH za 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců.

## 8.4. Prokazování splnění kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části kvalifikace požadované veřejným zadavatelem v plném rozsahu, je oprávněn splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím jiných osob v souladu s § 83 zákona odst. 1 a 2.

### **Způsob prokazování kvalifikace u zjednodušeného podlimitního řízení**

V souladu s ustanovením § 53 odst. 4 předkládají dodavatelé v nabídkách doklady o kvalifikaci v prostých kopiích a mohou je nahradit čestným prohlášením, nebo jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky dle § 87 zákona.

Zadavatel si vyhrazuje právo vyžádat si kdykoliv v průběhu zadávacího řízení předložení originálů, nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci.

Dodavatelé mohou použít vzory uvedené v příloze nebo mohou doložit vlastní **čestná prohlášení.**

## 9. Způsob hodnocení nabídek podle hodnotících kritérií

Pro hodnocení nabídek zadavatel stanovil jediné kritérium:

**Nejnižší nabídková cena bez DPH.**

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Nejvhodnější je nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.



## 10. Požadavky na vybraného dodavatele před uzavřením smlouvy

V souladu s § 122 Zákona 134/2016 bude zadavatel požadovat po vybraném dodavateli, předložení dokladů podle odst. 3, případně 5 § 122 Zákona. Vybraný dodavatel doručí dokumenty nejpozději do 10 dnů ode dne doručení Výzvy k poskytnutí součinnosti. V případě nesplnění termínu pro poskytnutí součinnosti vedoucí k podpisu smlouvy má zadavatel právo vybraného dodavatele z další účasti v zadávacím řízení vyloučit v souladu s § 122 odst. 7 ZZVZ.

## 11. Jiné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky

### Podmínky poskytnutí zadávací dokumentace

Zadávací dokumentace v editovatelné elektronické podobě bude zveřejněna na webových stránkách společnosti INVESTA UH, s.r.o., [www.investauh.cz](http://www.investauh.cz). Přístupový kód k zadávací dokumentaci Vám bude zaslán do 2 pracovních dnů po doručení žádosti o zadávací dokumentaci zástupci zadavatele. Písemná žádost musí být zástupci zadavatele doručena poštou nebo e-mailem a bude obsahovat identifikační údaje dodavatele (název, sídlo, IČ).

<b>Kontaktní osoby:</b>	<b>Eva Knotová</b>	<b>Ing. Marie Knotová</b>
E- mail:	e.knotova@investauh.cz	info@investauh.cz
Mobil:	777 764 694	605 269 151
Pev. linka:	572 540 131	572 540 131

### Lhůta pro podání žádostí o poskytnutí vysvětlení zadávací dokumentace

Lhůta pro podání žádostí o poskytnutí vysvětlení zadávací dokumentace je stanovena **na nejméně tři pracovní dny před uplynutím lhůty dle § 54 odst 5. zákona.**

Písemná žádost musí být zástupci zadavatele doručena osobně, poštou nebo e-mailem do sídla společnosti INVESTA UH, s.r.o.

### Prohlídka místa plnění

Prohlídka místa plnění se s ohledem na předmět zakázky nekoná.

### Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek je stanovena do **02. 08. 2018 do 10:00 hod.**

Místo předání nabídek: kancelář společnosti INVESTA UH, s.r.o., Dlouhá 688, 686 01 Uherské Hradiště.

Otevírání obálek je veřejné a bude se konat dne **02. 08. 2018 v 10:05 hod.**

Místem pro otevírání obálek s nabídkami bude zasedací místnost společnosti **INVESTA UH, s.r.o.**

### Zadávací lhůta

Zadávací lhůta je lhůta, po kterou jsou dodavatelé svými nabídkami vázáni. V souladu s § 40 zákona zadavatel stanovuje délku zadávací lhůty na dobu **150 dní.**

### Předpokládaná cena zakázky bez DPH:

800 000,- Kč za jeden rok tj. 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců

3 200 000,- Kč za 48 měsíců (hodnota rozhodná pro stanovení režimu zakázky)

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

**Předpokládaný termín zahájení plnění:**

08/ 2018

**Práva zadavatele:**

1. Zadávací řízení zrušit v souladu s podmínkami uvedenými v příslušných ustanoveních „zákona“.
2. Upřesnit nebo doplnit zadávací podmínky.
3. Nehradit účastníkům náklady vzniklé účastí v soutěži.
4. V souladu s § 122 a § 104 bude zadavatel požadovat od vybraného dodavatele předložení dokladů ke splnění podmínek pro uzavření smlouvy

**V souladu s § 122 odst. 3 a 4 Zákona 134/2016 bude zadavatel požadovat po vybraném dodavateli, který je právnickou osobou předložení dokladů podle odst. 3 a 4 § 122, případně podle odst. 5 §122 Zákona.**

**PŘÍLOHA Č. 1**

**FORMULÁŘ – KRYCÍ LIST NABÍDKY**

pro veřejnou zakázku

**„Informační systém pro poskytovatele sociálních služeb – Sociální služby Vsetín“**

ÚDAJE URČENÉ KE ČTENÍ PŘI OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK S NABÍDKAMI

<b>DODAVATEL</b> (obchodní firma nebo název)	
<b>Sídlo</b> (celá adresa včetně PSČ)	
<b>Oprávněný zástupce</b> (č. telefonu, e-mail)	
<b>Právní forma</b>	
<b>Identifikační číslo</b>	
<b>Daňové identifikační číslo</b>	
<b>Celková nabídková cena bez DPH</b>	.....,-Kč
<b>Daň z přidané hodnoty 21%</b>	.....,-Kč
<b>Celková nabídková cena včetně DPH</b>	.....,-Kč

V....., dne .....

.....  
razítko a podpis osoby oprávněné jednat za dodavatele

## PŘÍLOHA Č. 2

### Čestné prohlášení o prokázání základní způsobilosti dle § 74 zákona č. 134/2016 Sb.

---

..... :

Se sídlem (bydlištěm/místem podnikání):

IČ/RČ:

Zastoupen:

**T í m t o č e s t n ě p r o h l a š u j e, ž e:**

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu, nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele. K zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) nemá v České republice, nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) nemá v České republice, nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném, nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) nemá v České republice, nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném, nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu, nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

V ..... dne .....

.....  
Titul, jméno a příjmení osoby  
oprávněné jednat jménem  
nebo za dodavatele  
a její podpis

### PŘÍLOHA Č. 3

#### Zařízení Sociálních služeb Vsetín - počty klientů a počty zaměstnanců

Zařízení	Počet klientů a počet zaměstnanců	Cena za 12 měsíců (bez DPH)
Sociální služby Vsetín - ředitelství	600 klientů, 16 zaměstnanců	
Domov pro seniory Karolínka	146 klientů, 80 zaměstnanců	
Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem Valašské Meziříčí	67 klientů, 50 zaměstnanců	
Domov se zvláštním režimem Pržno	64 klientů, 40 zaměstnanců	
Domov pro osoby se zdravotním postižením Zašová	18 klientů, 25 zaměstnanců	
Domov pro seniory Rožnov p. Radhoštěm	200 klientů, 100 zaměstnanců	
Domov pro seniory Jasenka - Vsetín	51 klientů, 50 zaměstnanců	
Domov pro osoby se zdravotním postižením Valašské Meziříčí	18 klientů, 25 zaměstnanců	
Chráněné bydlení Rožnov pod Radhoštěm	9 klientů, 10 zaměstnanců	
Chráněné bydlení Vsetín	12 klientů, 15 zaměstnanců	
Chráněné bydlení Zubří	8 klientů, 10 zaměstnanců	
Chráněné bydlení Zátíší Rožnov pod Radhoštěm	5 klientů, 10 zaměstnanců	