Smlouva o poskytnutí sociální služby v Domově XX název zařízení

Číslo xx/20xx/zařízení

(dále jen „Smlouva“)

I.
Smluvní strany

Poskytovatel Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace,
se sídlem Záviše Kalandry 1353, 755 01 Vsetín
zastoupeny ředitelem Mgr. Karlem Matochou, MBA
Číslo účtu 36739851/0100 Komerční banka
IČ: 49562827, DIČ: CZ49562827
(dále jen „Poskytovatel“)

Dle pověření ze dne D.M.R. zastoupen titul, jméno, příjmení, vedoucí zařízení,

a

Pan/í titul, jméno, příjmení
datum narození
bytem
(dále jen „Klient“)

Zastoupen opatrovníkem titul, jméno, příjmení, bytem/sídlem na základě usnesení/rozhodnutí soudu kterého č.j.xxxx.
Zastoupen dle ust. § 91 odst. 6 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, městem/obcí, jakožto obecním úřadem obce s rozšířenou působností, za nějž jedná titul, jméno příjmení, pracovní pozice.
(dále jen „Opatrovník“)

II.
Druh a rozsah poskytování sociální služby

(1) Předmětem této Smlouvy je stanovení podmínek poskytnutí pobytové sociální služby v souladu s § XX zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění a § XX vyhlášky č. 505/2006 Sb.
(2) Konkrétní rozsah poskytovaných služeb je sjednán s Klientem v den zahájení poskytování sociální služby na základě osobního cíle XX individuálních potřeb a možností Klienta. Tento individuální plán je po dobu poskytování služby společně s Klientem průběžně přehodnocován a aktualizován, a nemění se formou Dodatku.

(3) Rozsah sjednaných základních činností:

1. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu.
2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.
3. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
4. Sociálně terapeutické činnosti.
5. Aktivizační činnosti.
6. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
7. <u>Poskytnutí ubytování</u>

a) Klient bude ubytován v jednolůžkovém pokoji s vlastním sociálním zařízením nebo,
   - ve dvoulůžkovém pokoji (dvoupokojový) se společným sociálním zařízením
   - NEBO v jednolůžkovém pokoji (jednopokojový) s vlastním sociálním zařízením, pokoj č. X.

   Klientovi jsou při podpisu smlouvy předány klíče od XXX.

b) Klienta lze v průběhu poskytování sociální služby přestěhovat na jiný pokoj na nezbytně nutnou dobu z provozních důvodů (např. malování, stavební úpravy, opravy apod.), z důvodu živelných pohrom a jiných mimořádných událostí.

8. <u>Poskytnutí stravy</u>

a) Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro Klienta celodenní stravování v rozsahu 3/4 hlavních jídel (snídaně, oběd, večeře a II. večeře) a 1 vedlejšího jídla (odpolední svačina) odpovídajícím zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování. NEBO Klientovi bude podávána enterální výživa, která je kompletně hrazena zdravotní pojišťovnou.
b) Smluvní strany se dohodly, že Klient bude odebírat celodenní stravu, a to způsobem sjednaným v Plánu péče.
c) Stravování probíhá na základě vnitřních pravidel zařízení a podle předem zveřejněného jídelního lístku.

(4) Poskytovatel dále zajišťuje poskytování základního sociálního poradenství prostřednictvím sociálního pracovníka.
(5) Konkrétní prvotní rozsah poskytované pomoci a podpory, platné dnem podpisu smlouvy je uveden v příloze č. 1., Plánu péče této smlouvy.
(6) Poskytovatel bude poskytovat Klientovi ošetřovatelskou péči prostřednictvím zdravotnických pracovníků ve smyslu § 36 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
(7) Poskytovatel nad rámec základních činností může Klientovi poskytnout za úhradu fakultativní činnosti na základě jeho žádosti. Výčet a výše úhrad fakultativních činností je uveden v Sazebníku činností, který je Klientovi předán při podpisu smlouvy a je přílohou č. 2. této smlouvy. Změny v Sazebníku činností nejsou prováděny formou dodatku.

III.
Místo a čas poskytování sociální služby

(1) Služba sjednaná v čl. II. smlouvy bude poskytována v Domově XX, město, provozovaném Poskytovatelem na adrese: ulice, PSČ město (dále jen „zařízení“).

(2) Služba sjednaná v čl. II. smlouvy je poskytována nepřetržitě, a to denně po dobu účinnosti této Smlouvy.

IV.
Výše úhrady za poskytování sociální služby, způsob jejího placení a vyúčtování

1. Úhrada za pobyt

(1) S účinností ode dne zahájení poskytování sociální služby, je Klientovi stanovena úhrada za pobyt v Domově XXX následovně:
Úhrada za poskytnutí ubytování je XX,- Kč/ den.

a) Částka za ubytování zahrnuje základní vybavení pokoje, provozní náklady, úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a žehlení.

b) Úhrada nákladů za ubytování je stanovena tak, že denní částka se vynásobí počtem dnů v měsíci.

c) Úhrada za ubytování je požadována i za dobu nepřítomnosti Klienta v zařízení.

Úhrada za poskytnutí stravy je XX,-Kč/ den.

a) Úhrada nákladů za poskytnutí stravy je stanovena tak, že denní částka se vynásobí počtem dnů v měsíci.

b) Za předem odhlášenou stravu minimálně dva pracovní dny dopředu není účtována cena za suroviny.

c) Výše úhrady za suroviny a režie pro jednotlivá denní jídla je při plné úhradě následující:

	Snídaně	Oběd	Svačina	Večeře	II. večeře	Celkem
Suroviny						
Režie						

d) Za pozdní odhlášení celodenní stravy, nebo jednotlivých jídel se úhrada nevrací (netýká se hospitalizace).

(2) Pro stanovení výše úhrady za ubytování a stravu je rozhodující měsíční příjem Klienta. Zůstatek se podle § 73 odst. 3 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách vypočítá odečtením částky ve výši 15 % z příjmu Klienta.

(3) Klient má právo po doložení výše příjmu na sníženou úhradu pouze v případě, že zůstatek jeho měsíčního příjmu nestačí na pokrytí stanovené výše úhrady za ubytování a stravu.

(4) Za příjem Klienta se pro účely stanovení úhrady nákladů za ubytování a stravu rozumí příjmy podle zákona č. 110/2006 Sb. o životním a existenčním minimu, v platném znění, s výjimkou příspěvku na péči.

(5) V případě stanovení úhrady ve snížené výši je Klient povinen do osmi dnů oznámit veškeré změny v příjmu, které mají vliv na výši úhrady. Zamlčí-li Klient skutečnou výši svého příjmu a bude nárokovat sníženou úhradu neoprávněně, či v nesprávné výši, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše svého příjmu ode dne zvýšení.

(6) Při zpětném zvýšení započitatelných příjmů Klienta je Poskytovatel oprávněn zpětně, a to od data zvýšení příjmů, doúčtovat Klientovi úhradu za poskytnuté ubytování
a stravu.

(7) Klient se zavazuje platit Poskytovateli za ubytování a stravu stanovenou částku za měsíc, v němž jsou tyto služby poskytovány, a to nejpozději do konce měsíce, a to:

- inkasem ke 12. dni v měsíci,
- prostřednictvím hromadné výplatní listiny ČSSZ Praha: ČSSZ zašle důchod Klienta na účet Poskytovatele a Klient souhlasí, aby Poskytovatel provedl srážku úhrady za pobyt (ubytování a strava) sjednaný ve Smlouvě. Zůstatek příjmu bude převeden na Klientův účet finančních depozit.
- hotově v pokladně zařízení,
- převodem na účet Poskytovatele číslo 36739851/0100, variabilní symbol rodné číslo klienta, specifický symbol-ORJ.

(8) Stanovení měsíční úhrady za ubytování a stravu:

Počet dnů v měsíci	Ubytování	Strava	Předepsaná plná úhrada	Předepsaná snížená úhrada dle aktuálního příjmu
28				
29				
30				
31				

(9) Pokud by v některém kalendářním měsíci Klient neměl žádný příjem, pak za poskytnutí ubytování a stravy neplatí. Nulový příjem Klient prokáže na základě Čestného prohlášení, nejpozději do konce měsíce, ve kterém neměl žádný příjem. Zároveň však prokáže, že požádal o dávky v hmotné nouzi dle příslušného ustanovení zákona č. 111/2006 Sb. o pomoci v hmotné nouzi.

(10) Klient nárokuje sníženou úhradu za ubytování a stravu ve smyslu ustanovení § 73 odst. 3 Zákona.

(11) V případě, že Klientovi bude přiznán příspěvek na živobytí dle zákona č.111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů, náleží tento příspěvek ve výši 85 % Poskytovateli.

(12) V případě, že Klientovi bude přiznán doplatek na bydlení dle zákona č.111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů, náleží tento doplatek v přiznané výši Poskytovateli.

2. Úhrada za poskytnutí úkonů péče

Úhrada za poskytnutí úkonů péče uvedených v čl. II., odst. 3, bodu 1-6 je hrazena ve výši přiznaného příspěvku na péči.

a) Příspěvek na péči bude podle § 73, odst. 4 a) zákona č. 108/2006 Sb. použit k úhradě poskytované péče za každý kalendářní měsíc.

b) Klient je povinen informovat Poskytovatele o příspěvku na péči, nebo o změně výše již přiznaného příspěvku na péči, nejpozději do osmi dnů od data, kdy byla změna ve výši vypláceného příspěvku na péči Klientovi oznámena

c) Klient se zavazuje úhradu za poskytnutí úkonů péče hradit bankovním převodem na účet poskytovatele, který je uveden ve smlouvě, vždy do konce kalendářního měsíce.

3. Obecné zásady

(1) V případě, že byla řádně uhrazena předepsaná částka za ubytování, stravu a péči, vrací se za dny nepřítomnosti klienta v zařízení částka za suroviny, pokud byla řádně odhlášená strava, a ve vybraných případech denina příspěvku na péči, v souladu se směrnicí Poskytovatele.

(2) Poskytovatel je oprávněn jednostranně navýšit úhrady (za ubytování, stravu, úkony péče) v závislosti na změně obecně závazných právních předpisů a platných předpisů Poskytovatele, za kterých jsou služby poskytovány a vývoji cen. O změně výše úhrady je Klient informován. Následně je s Klientem uzavřen Dodatek smlouvy, obsahující změnu výše úhrady.

(3) Nastanou-li skutečnosti rozhodné pro změnu úhrady ze strany Klienta (změna formy stravy, diety, ubytování), je tato skutečnost dle Dodatku ke smlouvě účtována prvním dnem následujícího měsíce, s výjimkou změny výše příjmu, která se účtuje v tom měsíci, ve kterém změna nastala.

(4) V případě, že u Klienta s nárokem na sníženou úhradu, dojde ke změně výše rozhodných příjmů, bude upravená výše úhrady zohledněna v rámci měsíčního vyúčtování a nebude řešena Dodatkem smlouvy. Se změnou výše úhrady bude Klient/opatrovník prokazatelně seznámen.

(5) Smluvní strany se dohodly, že Klientovi bude měsíční vyúčtování předáváno způsobem sjednaným v Plánu Péče.

(6) Klientovi je předloženo vyúčtování za sjednané poskytnuté služby do 15. dne následujícího měsíce.
(7) Přeplatky a nedoplatky musí být vyrovnány do konce měsíce, ve kterém bylo předloženo vyúčtování.
(8) Přeplatky a nedoplatky jsou vzájemně kompenzovány.
(9) Úhradu za fakultativní činnosti je klient povinen uhradit v hotovosti v pokladně Poskytovatele do 5 dnů, nejpozději však do konce měsíce, ve kterém byly fakultativní činnosti poskytnuty.
(10) Ke dni ukončení pobytu je klient povinen uhradit veškeré vzniklé nedoplatky spojené s poskytováním sociální služby.

V.
Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem

(1) Klient prohlašuje, že byl seznámen s Pravidly vzájemného soužití a zavazuje se tato pravidla dodržovat.
(2) Klient prohlašuje, že byl informován o možnosti seznámit se s dalšími vnitřními pravidly Poskytovatele, kterými se řídí poskytování sociální služby.

VI.
Doba platnosti Smlouvy

(1) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne D.M.R.
(2) Klient a Poskytovatel se dohodli, že tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou/ určitou do D.M.R.

VII.
Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

(1) Smlouva může být ukončena:
   a) písemnou dohodou obou ze smluvních stran o ukončení této smlouvy ke sjednanému termínu,
   b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran, a to z důvodu a v odůvodněných případech stanovených níže v bodě 2. a 3.
   Výpovědní lhůta činí 90 dnů pro obě smluvní strany této smlouvy a je započata dnem doručení písemné výpovědi poskytovateli nebo klientovi. Výpověď se považuje za doručenou Klientovi tak v případě, byla-li doručena osobě oprávněné za něj jednat.
(2) Klient může smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez udání důvodů.
(3) Poskytovatel může smlouvu vypovědět z těchto důvodů:

a) jestliže Klient porušuje své povinnosti vyplývající z uzavřené Smlouvy. Za porušení Smlouvy se považuje zejména
   - zamlčení výše příjmů nebo jeho změn, pokud byla Klientovi stanovena za ubytování a stravu snížená úhrada;
   - pokud je Klient v prodlení s úhradou za stravu, bydlení či úkony péče nejméně jeden měsíc,
b) pokud klient nevyužívá bezdůvodně služeb Poskytovatele po souvislou dobu 3 měsíců a delší.
c) pokud u Klienta došlo ke změnám potřeb, které není Poskytovatel schopen zajistit, tzn. klient vyžaduje péči ve zdravotnickém zařízení,
d) pokud Klient odmítne uzavřít dodatek této smlouvy, který stanoví změnu výše úhrad za poskytované služby, popř. jiný dodatek, který mění podmínky poskytování sociální služby,
e) pokud Poskytovatel nebude nadále poskytovat sociální službu, která je předmětem uzavřené Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

VIII.
Zpracování osobních údajů

(1) Správcem osobních údajů je Poskytovatel. Právním základem pro zpracování je plnění této Smlouvy a plnění právních povinností, které Poskytovateli stanoví právními předpisy v oblasti poskytování služeb sociální péče, zejména zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
(2) Osobní údaje klienta budou zpracovávány v rozsahu jméno a příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, číslo účtu, telefonní číslo, e – mail, údaje o zdravotní pojišťovně, údaje o vyplácení důchodu, údaje o vyplácení příspěvku na péči a údaje o zdravotním stavu, a to po dobu platnosti této smlouvy a dále po dobu maximálně pěti let od ukončení této smlouvy.
(3) Zpracování osobních údajů je prováděno Poskytovatelem, osobní údaje však pro něj zpracovává i další zpracovatel – dodavatel informačního systému.
(4) Klient má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, popř. omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů.
(5) Poskytovatel prohlašuje, že dodržuje veškerá vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil dostatečnou úroveň zabezpečení zpracování osobních údajů.
(6) Klient může uplatnit svá práva vůči poskytovateli, či vznášet jakékoliv žádosti ve vztahu ke svým osobním údajům přímo u poskytovatele ústně či písemně na adrese sídla Poskytovatele.
(7) Klient má právo nahlížet do osobní dokumentace, kterou v souvislosti s poskytováním sociální služby o klientovi poskytovatel vede.

IX.
Ostatní ujednání

(1) Klientovi budou bezplatně poskytovány následující služby:
   a) uložení vlastních finančních prostředků na depozitním účtu klienta číslo 35-36739851/0100, variabilní symbol rodné číslo Klienta,
   b) správu vlastních finančních prostředků, kdy klient zároveň touto smlouvou uděluje poskytovateli ve smyslu § 2439 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku plnou moc k nakládání s uloženými finančními prostředky a Poskytovatel tuto plnou moc přijímá.

(2) Smluvní strany si sjednávají možnost uzavírání Smlouvy a dodatků v elektronické podobě, včetně jejich podepisování.

X.
Závěrečná ustanovení

(1) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou/ třech exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

(2) Obsah této smlouvy může být měněn pouze po dohodě obou smluvních stran formou písemného dodatku.

(3) Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemné dohodě, dle jejich svobodné vůle, smlouvu si přečetly, plně jí rozumí a s obsahem souhlasí.

Ve Valašském Meziříčí, dne ……..

…….. …….. ……..

/zástupce/**Opatrovník**-jméno,příjmení **Klient**-jméno,příjmení **Poskytovatel**-jméno příjmení

<u>Nedílnou součástí této smlouvy je:</u>
Plán péče
Sazebník činností
Pravidla vzájemného soužití