



Domov pro seniory Valašské Meziříčí (pobytová služba sociální péče)

Poslání služby

Posláním Domova je zajistit důstojný život, potřebnou péči a bezpečí seniorům, kteří vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu a sociální situaci nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.

Okruh osob

Služba je určena pro muže a ženy ve věku 60 let a více, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle služby

1. Individuálním přístupem udržovat samostatnost a podporovat osobní aktivitu klientů.
2. Zachovávat či rozvíjet sociální kontakty s rodinou, přáteli a společenským prostředím.
3. Vytvářet a rozvíjet bezpečné a příjemné prostředí zařízení.

Kapacita a provozní doba služby

Kapacita služby je 49 lůžek, služba je poskytována nepřetržitě.

Zásady služby

1. Důvěra (získat důvěru pro vzájemný projev úcty, tolerance a komunikace)

Věříme si vzájemně:

- začleňujeme klienta do všech jednání a podporujeme jej v rozhodování;
- aktivně nasloucháme a nepředjímáme.

2. Partnerství (vytvořit partnerský a rovnocenný vztah mezi klientem a zaměstnancem)

Vycházíme si vstříc:

- zajímáme se o potřeby, přání a představy klienta o vlastním životě;
- názory klienta na poskytovanou službu jsou pro nás důležité;
- chráníme zdraví a bezpečí našich klientů.

3. Respekt (respektovat jedinečnost člověka a jeho individuální potřeby)

Přístup orientovaný na člověka:

- známe osobnost klienta a co jej dělá spokojeným;
- podporujeme soukromí a životní styl klienta.





4. Zodpovědnost (vzájemná spolupráce při cestě k nastaveným cílům)

Všichni jsme si rovni:

- podporujeme a motivujeme k aktivitě, směřujeme klienta k využívání vlastních dovedností, čímž budujeme větší nezávislost na službě;
- každý je zodpovědný za vlastní rozhodnutí;
- při jednáních chceme vždy dospět ke vzájemné dohodě.

5. Lidskost (empatický přístup ke klientovi, vzájemné porozumění a sebevyjádření)

Každý je originální a jedinečný:

- dbáme na individualitu a specifické projevy a potřeby každého klienta;
- jednáme na základě Etického kodexu.

