Domov pro seniory Rožnov pod Radhoštěm

(pobytová služba sociální péče)

Poslání služby

Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace Zlínského kraje, je poskytovatelem pobytových sociálních služeb s dlouhou tradicí v regionu Valašska. Pomáháme lidem v životních situacích, ve kterých potřebují domov, péči a podporu. Vycházíme z přesvědčení, že lidé si mají pomáhat. Věříme, že umíme pomoci do života lidí přinést pozitivní změnu. Lidem, o které se staráme, chceme nabídnout pocit skutečného domova – bezpečné a inspirativní místo, ve kterém naleznou respekt, přijetí a podporu při naplňování svých potřeb a očekávání tak, aby se mohli co nejvíce radovat ze života.

Cílová skupina

Služba je určena pro osoby ve věku od 60 let, které se nachází v nepříznivé sociální situaci, mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Nepříznivou sociální situací se rozumí stav, kdy osoby z důvodu věku, zhoršeného zdravotního stavu, fyzického, smyslového omezení či jiných závažných důvodů již nejsou schopné o sebe pečovat, řešit své životní situace, jsou ohrožené sociálním vyloučením a vyčerpaly možnosti rodiny, pečujících osob a možnosti terénních či ambulantních sociálních služeb nebo jsou tyto služby pro ně nedostupné.

Odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb může poskytovatel pouze z důvodů uvedených v Zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 91, odst. 3, tedy pokud:

a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; dle vyhlášky č. 505/2006 Sb. se poskytnutí pobytové sociální služby vylučuje, jestliže:
    - zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
    - osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci,
    - chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.
d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Cíle služby

1. Udržovat soběstačnost a podporovat osobní aktivitu klientů v jejich běžných denních činnostech. Pomáhat klientům zachovávat či rozvíjet sociální kontakty s rodinou, přáteli a společenským prostředím.

2. Zvyšovat kvalitu poskytované služby cíleným odstraněním ústavních prvků. (Klienti vedou život přiměřeně svému věku a zdravotnímu stavu, co nejvíce podobný životu, který vedli ve svém přirozeném prostředí).
3. Budovat pozitivní a pro-aktivní pracovní prostředí.
4. Vytvářet prostředí vysoké firemní kultury, otevřené komunikace, transparentnosti, vzájemné spolupráce a neustálého zlepšování.

Kapacita a provozní doba služby

Kapacita služby je 196 lůžek. Služba je poskytována nepřetržitě.

Zásady služby

Důvěra

Jsme si vědomi svého postavení vůči klientům a nezneužíváme jejich důvěry ve svůj prospěch. Dodržujeme zásadu mlčenlivosti. Podporujeme klienty ve vytváření atmosféry důvěry na principu otevřené komunikace a bezpečí. Věříme, že společnou cestou můžeme kráčet díky vzájemné důvěře a porozumění, čímž překonáváme řadu obtíží.

Partnerství

Vycházíme si vstříc. Názory klientů na poskytovanou službu jsou pro nás důležité. Zajímáme se o potřeby, přání a představy klientů o vlastním životě. Motivujeme klienty k aktivitě v rozhodování a plánování služby.

Respekt

Respektujeme jedinečnost druhých. Klient má právo vybrat si způsob svého života. Respektujeme základní lidská práva a důstojnost klienta. Respektujeme znalosti a zkušenosti klientů, rozdíly v názorech zaměstnanců.

Zodpovědnost

My všichni jsme odpovědní za své jednání. Naším prvotním zájmem je zájem a prospěch klientů. Učíme klienty přebírání povinností a odpovědnosti za vlastní rozhodnutí. Zohledňujeme právo člověka na přiměřenou míru rizika, využíváme tyto situace k učení se ze zkušeností.

Lidskost

Přistupujeme ke klientům s lidskostí a porozuměním. Dodržujeme pravidla slušného chování a chováme se tak, abychom nezavdali příčinu k jejich porušení. Vždy dodržujeme lidská práva, svobody a důstojnost klientů.