DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ

(pobytová služba sociální péče)

Poslání

Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace Zlínského kraje, je poskytovatelem pobytových sociálních služeb s dlouhou tradicí v regionu Valašska. Pomáháme lidem v životních situacích, ve kterých potřebují domov, péči a podporu.

Vycházíme z přesvědčení, že lidé si mají pomáhat. Věříme, že umíme pomoci do života lidí přinést pozitivní změnu.

Lidem, o které se staráme, chceme nabídnout pocit skutečného domova-bezpečné a inspirativní místo, ve kterém naleznou respekt, přijetí a podporu při naplňování svých potřeb a očekávání tak, aby se mohli co nejvíce radovat ze života.

Okruh osob, kterým je služba určena

Osobám s mentálním znevýhodněním středního až hlubokého stupně (případně s přidruženým tělesným postižením, mobilních za pomoci kompenzační pomůcky, či smyslovým postižením) jejichž vstupní věk do DOZP je od 19 do 80 let a jejichž nepříznivá sociální situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, z důvodu snížené soběstačnosti.

Kapacita a provozní doba služby

Kapacita pobytové služby je 18 lůžek. Služba je poskytována nepřetržitě.

Cíle sociální služby

- Udržovat soběstačnost a podporovat osobní aktivitu klientů v jejich běžných denních činnostech.
- Pomáhat klientům zachovávat či rozvíjet sociální kontakty s rodinou, přáteli a společenským prostředím.
- Zvyšovat kvalitu poskytované služby cíleným odstraňováním ústavních prvků. (Klienti vedou život přiměřeně svému věku a zdravotnímu stavu, co nejvíce podobný životu, který vedli ve svém přirozeném prostředí).
- Budovat pozitivní a pro-aktivní pracovní prostředí.
- Vytvářet prostředí vysoké firemní kultury, otevřené komunikace, transparentnosti, vzájemné spolupráce a neustálého zlepšování.

Zásady při poskytování sociální služby

Důvěra

Jsme si vědomi svého postavení vůči klientům a nezneužíváme jejich důvěry ve svůj prospěch. Dodržujeme zásadu mlčenlivosti. Podporujeme klienty ve vytváření atmosféry důvěry na principu otevřené komunikace a bezpečí. Věříme, že společnou cestou můžeme kráčet díky vzájemné důvěře a porozumění, čímž překonáme řadu obtíží.

Partnerství

Vycházíme si vstříc. Názory klientů na poskytovanou službu jsou pro nás důležité. Zajímáme se o potřeby, přání a představy klientů o vlastním životě. Motivujeme klienty k aktivitě v rozhodování a plánování služby.

Respekt

Respektujeme jedinečnost druhých. Klient má právo vybrat si způsob svého života. Respektujeme základní lidská práva a důstojnost klienta. Respektujeme znalosti a zkušenosti klientů, rozdíly v názorech zaměstnanců.

Zodpovědnost

My všichni jsme odpovědní za své jednání. Naším prvotním zájmem je zájem a prospěch klientů. Učíme klienty přebírání povinností a odpovědnosti za vlastní rozhodnutí. Zohledňujeme právo člověka na přiměřenou míru rizika, využíváme tyto situace k učení se ze zkušeností.

Lidskost

Přistupujeme ke klientům s lidskostí a porozuměním. Dodržujeme pravidla slušného chování a chováme se tak, abychom nezavdali příčinu k jejich porušení. Vždy dodržujeme lidská práva, svobody a důstojnost klientů.