CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ VSETÍN

(pobytová služba sociální péče)

Poslání služby

Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace Zlínského kraje, je poskytovatelem pobytových sociálních služeb s dlouhou tradicí v regionu Valašska. Pomáháme lidem v životních situacích, ve kterých potřebují domov, péči a podporu. Vycházíme z přesvědčení, že lidé si mají pomáhat. Věříme, že umíme pomoci do života lidí přinést pozitivní změnu. Lidem, o které se staráme, chceme nabídnout pocit skutečného domova – bezpečné a inspirativní místo, ve kterém naleznou respekt, přijetí a podporu při naplňování svých potřeb a očekávání tak, aby se mohli co nejvíce radovat ze života.

Cílová skupina

Služba je určena pro osoby s mentálním postižením lehkého a středně těžkého stupně, případně v kombinaci s tělesným postižením, ve vstupním věku 18–60 let, v nepříznivé sociální situaci, které nejsou schopny samy nebo za pomoci rodiny či blízkých nebo ambulantních a terénních sociálních služeb tuto situaci řešit.

Nepříznivou sociální situací se rozumí stav, kdy osoby se sníženou soběstačností z důvodu lehkého nebo středně těžkého mentálního postižení, již nejsou schopny sami uspokojovat své základní životní potřeby, vést samostatný život a začlenit se do společnosti s pomocí rodiny, přátel nebo terénních služeb. Podpora a pomoc při řešení nepříznivé sociální situace pak vede k sociálnímu začlenění a pomáhá zamezení vyloučení osoby, která se v takové situaci ocitla.

Odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb může poskytovatel pouze z důvodů uvedených v Zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 91, odst. 3, tedy pokud:

a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; dle vyhlášky č. 505/2006 Sb. se poskytnutí pobytové sociální služby vylučuje, jestliže:
   - zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
   - osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci,
   - chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.
d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Cíle služby

1. Udržovat soběstačnost a podporovat osobní aktivitu klientů v jejich běžných denních činnostech. Pomáhat klientům zachovávat či rozvíjet sociální kontakty s rodinou, přáteli a společenským prostředím.
2. Zvyšovat kvalitu poskytované služby cíleným odstraněním ústavních prvků. (Klienti vedou život přiměřeně svému věku a zdravotnímu stavu, co nejvíce podobný životu, který vedli ve svém přirozeném prostředí).
3. Budovat pozitivní a pro-aktivní pracovní prostředí.
4. Vytvářet prostředí vysoké firemní kultury, otevřené komunikace, transparentnosti, vzájemné spolupráce a neustálého zlepšování.

Kapacita a provozní doba služby

Kapacita služby je 12 klientů. Sociální služba ubytování je poskytována nepřetržitě. Asistence klientům je zajišťována bez nočních směn.

Zásady služby

Důvěra

Jsme si vědomi svého postavení vůči klientům a nezneužíváme jejich důvěry ve svůj prospěch. Dodržujeme zásadu mlčenlivosti. Podporujeme klienty ve vytváření atmosféry důvěry na principu otevřené komunikace a bezpečí. Věříme, že společnou cestou můžeme kráčet díky vzájemné důvěře a porozumění, čímž překonáváme řadu obtíží.

Partnerství

Vycházíme si vstříc. Názory klientů na poskytovanou službu jsou pro nás důležité. Zajímáme se o potřeby, přání a představy klientů o vlastním životě. Motivujeme klienty k aktivitě v rozhodování a plánování služby.

Respekt

Respektujeme jedinečnost druhých. Klient má právo vybrat si způsob svého života. Respektujeme základní lidská práva a důstojnost klienta. Respektujeme znalosti a zkušenosti klientů, rozdíly v názorech zaměstnanců.

Zodpovědnost

My všichni jsme odpovědní za své jednání. Naším prvotním zájmem je zájem a prospěch klientů. Učíme klienty přebírání povinností a odpovědnosti za vlastní rozhodnutí. Zohledňujeme právo člověka na přiměřenou míru rizika, využíváme tyto situace k učení se ze zkušeností.

Lidskost

Přistupujeme ke klientům s lidskostí a porozuměním. Dodržujeme pravidla slušného chování a chováme se tak, abychom nezavdali příčinu k jejich porušení. Vždy dodržujeme lidská práva, svobody a důstojnost klientů.