



## Domov se zvláštním režimem Pržno (pobytová služba sociální péče)

### Poslání služby

Domov se zvláštním režimem Pržno nabízí pro lidi s duševním onemocněním způsobeným alkoholem podporu v důstojném, aktivním a hodnotném životě podle jejich individuálních možností a potřeb. Klienta motivuje a povzbuzuje k aktivitám, podporuje jeho nezávislost a vztahy s rodinami a přáteli. Poskytovanou podporou usiluje o zachování či rozvíjení individuálních schopností a dovedností. Vytváří uctivé, vlídné a přátelské prostředí, které respektuje lidská práva a svobody.

### Okruh osob

Služba je určena osobám s chronickým duševním onemocněním – služba je určena lidem s duševní poruchou vyvolanou účinkem alkoholu, kteří mají sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Věkovou strukturu cílové skupiny tvoří dospělí muži a ženy nad 40 let.

### Služba je určena:

- osobám, které se neprojevují násilnými činy (agresivní chování) nebo poruchami sexuálního chování;
- osobám, které nemají jinou psychiatrickou diagnózu, než jsou duševní poruchy způsobené alkoholem;
- osobám mobilním, které nepotřebují bezbariérové prostředí;
- osobám bez mentálního postižení, bez Alzheimerovy choroby nebo bez jiných typů demencí nevyvolanými alkoholem;
- osobám aktivně nepožívajícím alkoholové nápoje (aktivní závislost) nebo jiné alkoholové drogy;
- osobám bez smyslových vad – praktická hluchota a slepota;
- osobám, které nejsou mimo cílovou skupinu.

### Cíle služby

1. Přibližovat život klientů běžnému životu v přirozeném prostředí.
2. Podporovat klienty v navazování a udržování běžných společenských vztahů a rolí.
3. Udržovat a rozvíjet schopnosti a dovednosti klientů vedoucí k jejich samostatnosti.
4. Motivovat klienty k využívání běžných zdrojů v komunitě, k jeho nezávislosti na dané sociální službě ani na jiných sociálních službách.
5. Podporovat klienty v jejich rozhodování a usilovat o realizaci aktivit a životního stylu dle jejich rozhodnutí.





6. Poskytovat službu pro klienty individuálně.

### Kapacita a provozní doba služby

Kapacita služby je 64 lůžek, služba je poskytována nepřetržitě.

### Zásady služby

#### 1. Respekt – respektování práv, svobod a důstojnosti:

- klient má právo vybrat si způsob svého života, zaměstnanci respektují základní lidská práva a důstojnost klienta, které vyplývají z obecně závazných norem a pravidel (právo na soukromí, právo si stěžovat, právo na ochranu osobní svobody, právo na ochranu osobních údajů atd.);
- zaměstnanci s klienty jednájí v souladu s Etickým kodexem;
- ke klientům přistupují zaměstnanci zdvořile a s respektem, snaží se vytvářet laskavé a přátelské prostředí.

#### 2. Bezpečí – zajištění bezpečí klientů sociální služby:

- služba zajišťuje a poskytuje podporu a pomoc klientům se specifickými potřebami a komunikací;
- podmínky služby jsou přizpůsobeny specifickým potřebám klientů dle provozních možností (personálně, technicky).

#### 3. Individualita – individuální přístup:

- je respektována individualita každého klienta;
- při poskytování služby vycházíme z individuálních schopností s ohledem na potřeby a přání každého klienta;
- podporujeme klienta ve využívání veřejných a návazných služeb.

#### 4. Odbornost – odbornost a týmová práce:

- zaměstnanci jsou odpovědní za své celoživotní vzdělávání, snaží se poskytovat služby na nejvyšší úrovni, ke klientovi se chovají lidsky a s důvěrou;
- zaměstnanci respektují zásady spolupráce vyplývající z Etického kodexu;
- mezi zaměstnanci probíhá pravidelná výměna informací.

#### 5. Zodpovědnost – podpora v zodpovědnosti, nezávislosti klienta a rozvoje soběstačnosti a samostatnosti směřuje k začleňování klientů do běžného života:

- služba je poskytována tak, aby nedocházelo k závislosti klienta na této službě;
- klienti jsou vedeni k využívání vlastních zdrojů a schopností k zvládnutí různých situací;



- jsou poskytovány takové služby, které směřují k tomu, aby klienti zůstávali součástí přirozeného prostředí, vedli způsob života, který se dle jejich schopností a dovedností přibližuje co nejvíce běžnému způsobu života.

### **6. Kvalita – kvalita sociální služby je pravidelně vyhodnocována:**

- sociální služba není poskytována na základě náhod a úsudků;
- proces transformace se řídí zpracovanými vizemi, cíli, odůvodněnými individuálními potřebami klientů a zaměstnanců.

### **7. Transformace – zvyšování povědomí veřejnosti o otázkách a problematice cílové skupiny a transformace sociální služby:**

- sociální služba informuje o problematice cílové skupiny;
- služba pracuje s předsudky společnosti vůči cílové skupině;
- služba přibližuje a začleňuje klienty do společnosti a komunity jejich zapojením do veřejných služeb, prospěšných aktivit.

