



Domov pro seniory Rožnov pod Radhoštěm (pobytová služba sociální péče)

Poslání služby

Posláním Domova pro seniory Rožnov pod Radhoštěm je zajistit důstojný život lidem v seniorském věku a podporovat je v běžném způsobu života seniorů se zachováním sociálních kontaktů v bezpečném prostředí. Individuálně zaměřenou službou podporujeme soběstačnost a samostatnost klientů.

Okruh osob

Zařízení je určeno pro muže a ženy ve věku od 60 let, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba není určena:

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení;
- osobám, které mají těžké psychické postižení nebo demenci, jejichž potřeby nelze v zařízení naplnit;
- osobám, které jsou závislé na návykových látkách (alkoholismus, toxikomanie) a které by svým jednáním ohrožovaly sebe či ostatní, a narušovaly tak soužití s ostatními klienty;
- osoby, které nejsou schopny pobytu v zařízení z důvodu akutního infekčního onemocnění.

Cíle služby

1. Udržovat samostatnost a podporovat osobní aktivitu klientů v jejich běžném životě.
2. Zajišťovat uspokojování individuálně určených potřeb a přání.
3. Zachovat či rozvíjet sociální kontakty s rodinou, přáteli a společenským prostředím.
4. Vytvářet a rozvíjet bezpečné a příjemné prostředí zařízení.

Kapacita a provozní doba služby

Kapacita služby je 200 lůžek, služba je poskytována nepřetržitě.





Zásady služby

1. Lidskost:

- zaměstnanci vykonávají službu takovým způsobem, aby byla vždy dodržována lidská práva, svoboda a důstojnost klientů;
- zaměstnanci poskytují službu s maximálním porozuměním a ohledem ke klientům ve všech konkrétních situacích;
- zaměstnanci citlivě vnímají potřeby klientů, při své práci jsou trpěliví a laskaví.

2. Respekt:

- zaměstnanci přistupují ke všem klientům bez předsudků;
- zaměstnanci se při poskytování služby zaměřují na silné stránky klientů;
- zaměstnanci vnímají názory klientů, uznávají jejich odlišnosti a individualitu;
- zaměstnanci pomáhají všem klientům se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace nebo upřednostňování.

3. Partnerství:

- zaměstnanci poskytují službu v partnerském vztahu s klienty na základě vzájemného uznání a rovnosti;
- zaměstnanci klientům s porozuměním a tolerancí naslouchají, zjišťují jejich individuální přání a potřeby;
- zaměstnanci klientům poskytují přiměřenou podporu a pomoc, která zachovává jejich kompetence a nezvyšuje závislost na službě;
- zaměstnanci klienty motivují k aktivitě v rozhodování a plánování služby.

4. Důvěra:

- zaměstnanci jsou si vědomi svého postavení vůči klientům a nezneužívají jejich důvěru ve svůj prospěch;
- zaměstnanci vždy dodrží, co si s klientem domluvili, a jsou si vědomi toho, že klientům neslibují nic, co nemohou splnit;
- zaměstnanci s klienty komunikují otevřeně a navozují atmosféru bezpečí;
- zaměstnanci dodržují zásady mlčenlivosti.

5. Odpovědnost:

- všichni zaměstnanci zařízení jsou odpovědní za své jednání a jejich prvotním zájmem je zájem a prospěch klientů;
- zaměstnanci s ohledem na pracovní náplň jednají zodpovědně, využívají svých dovedností a znalostí, které si pravidelně rozvíjejí;
- zaměstnanci dodržují nastavená pravidla v souladu s interními dokumenty;
- zaměstnanci se v rámci svých kompetencí dokáží rozhodnout, své rozhodnutí odůvodnit a nést za něj odpovědnost;
- zaměstnanci své pracovní úsilí vynakládají tak, aby poskytovali kvalitní službu orientovanou na potřeby klientů.