Sociální služby Vsetín

PRAVIDLA VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ

aneb Domácí řád

Domov pro seniory Valašské Meziříčí se nachází v klidné části města na ulici Žerotínova. Domov má kapacitu 49 míst a je určen pro osoby starší 60 let, které mají sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby.



Domov Valašské Meziříčí je součástí širokého spektra sociálních služeb, které poskytuje příspěvková organizace Zlínského kraje **SOCIÁLNÍ SLUŽBY VSETÍN**. Posláním naší organizace, tedy i našeho Domova, je vytvoření prostředí pro aktivní a důstojný život seniorů a zdravotně znevýhodněných osob prostřednictvím poskytování pobytových služeb. Hlavními hodnotami naší organizace jsou LIDSKOST, PARTNERSTVÍ, ZODPOVĚDNOST, RESPEKT A DŮVĚRA. Naši službu vnímáme jako **partnerství** s Vámi, založené na vzájemném **respektu** a **lidskosti** projevené v úctě a empatii. Věříme, že si naší **zodpovědností** získáme Vaši **důvěru**.

Organizace Sociální služby Vsetín má své ředitelství ve Vsetíně na ulici Záviše Kalandry 1353. V čele organizace stojí paní ředitelka Mgr. Michaela Pavlůsková, kterou je možné kontaktovat telefonicky na čísle 571 412 142 nebo e-mailem: michaela.pavluskova@sluzbyvsetin.cz.





Vedoucí Domova pro seniory Valašské Meziříčí je Ing. Ing. Jiří David, který má svou kancelář ve 2. patře budovy, nebo ho můžete kontaktovat telefonicky na číslech 571 117 833, 724 233 276, či e-mailem: jiri.david@sluzbyvsetin.cz.

V našem Domově se o Vás dále starají

Pracovníci v sociálních službách

Budete se s nimi setkávat nejčastěji a každodenně. Pomohou Vám se vším, co nezvládnete sami udělat či vyřešit, nebo Vás odkážou či doprovodí ke kompetentním osobám. Starají se o Vás nepřetržitě.

Sociální pracovnice

Poskytne Vám základní poradenství v oblasti právní i sociální. Pomůže nastavit poskytovanou službu podle Vašich potřeb, přání a schopností. Slaďuje Vaše očekávání od naší služby s provozními možnostmi Domova. Jedná s Vámi ohledně úhrad za Váš pobyt. Řeší Vaše stížnosti, připomínky nebo podněty ke zlepšení naší služby.

Všeobecné sestry

Starají se o Vaše zdraví, oblast výživy, podávají Vám léky, domlouvají návštěvy u lékaře. V Domově pracují denně od 6:00 do 20:00 hodin.

Fyzioterapeut

Rehabilituje s Vámi dle ordinace lékaře, aby co nejdéle zůstaly zachovány zejména Vaše pohybové schopnosti a soběstačnost. Poradí Vám při používání kompenzačních pomůcek. Vede skupinová cvičení.

Aktivizační pracovníci

Připravují a realizují činnosti, díky nimž se máte bavit, rozvíjet, spřátelit… prostě aktivizovat.

Klíčový pracovník

Je Vám průvodcem po celou dobu Vašeho pobytu v Domově. Můžete se na něj obrátit s jakýmkoli přáním nebo těžkostí. Klíčovými pracovníky jsou v našem Domově pracovníci v sociálních službách.

Zaměstnanci úklidové firmy

Díky nim máme čisto ve všech prostorech. Jsou nedílnou součástí každodenního života v Domově.

Pokladní

Pomůže Vám hospodařit s Vašimi finančními prostředky, s vyúčtováním služeb, nákupů a léků.

Zaměstnanci prádelny

Přispívají k Vaší spokojenosti čistými lůžkovinami, vyžehleným a spraveným oblečením (drobné opravy).

Zaměstnanci údržby

Řeší správné fungování Domova po technické a bezpečnostní stránce.

Zaměstnanci kuchyně a zásobování

Připravují Vám 4x denně jídlo ze zdravých a čerstvých surovin. Upravují ho podle Vašich potřeb.

Zaměstnanci recepce

Umožňují vstup a mají přehled o osobách pohybujících se v areálu Domova, pomáhají Vám s orientací v prostorech Domova. Podají Vám informace k návštěvním pravidlům.

V našem Domově Vám nabízíme

UBYTOVÁNÍ

ZAJISTÍME VÁM SPOLEČNOST I SOUKROMÍ ZÁROVEŇ. Nabízíme ubytování v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích, které si na základě domluvy můžete upravit a dovybavit dle Vašich potřeb a přání tak, abyste se cítili JAKO DOMA. Váš osobní nábytek a předměty k dovybavení pokoje musí být bezpečné a zdravotně nezávadné. V pokoji můžete mít i vlastní elektrospotřebiče, jejichž pravidelná revize je Vaší povinností. Ubytování zahrnuje také úklid, praní a žehlení osobního prádla, dále můžete využívat bezdrátový internet.

Máte právo si uzamykat své pokoje a osobní majetek ve skříních. Pokud máte vážný zájem přestěhovat se do jiného pokoje, Vaši žádost posoudí a vyhodnotí vedoucí zařízení dle možností Domova. Umožňujeme společné ubytování partnerů, sourozenců.

K dispozici jsou Vám také společné prostory jako je jídelna, společenské místnosti, zahrada a terapeutická dílna. Při volném pohybu je třeba dbát na vlastní bezpečnost. V průběhu dne můžete budovu nebo areál Domova opustit. Na doprovodu nebo jiné pomoci je zapotřebí se dopředu domluvit s personálem.

Náš Domov je otevřené zařízení přes den přístupné návštěvníkům. Vchod do zařízení je monitorován kamerovým systémem. Budova i parkoviště jsou uzamčeny od 19:00 do 6:00 hodin z důvodu uzavření recepce. Vstup Vám umožní

zaměstnanec přivolaný telefonickým hovorem. Kontakt naleznete na tabuli u branky na parkoviště.

Kouření je z důvodu bezpečnosti dovoleno na vyhrazených a vyznačených místech. Pokud způsobíte škodu na majetku, zdraví zaměstnanců nebo klientů Domova, odpovědnost se řídí dle Občanského zákoníku. V případě ohrožení má Domov vypracovaný havarijní plán a jsou zajištěna nouzová opatření.

Poštovní zásilky dodává pošta do kanceláře Domova, včetně denního tisku. Tyto zásilky Vám dále předá do rukou sociální pracovnice nebo pracovnice pokladny Domova.

STRAVOVÁNÍ

RADOST Z JÍDLA – RADOST ZE ŽIVOTA. Zajišťujeme Vám zdravou, nutričně vyváženou stravu odpovídající Vašim potřebám. Druh diety a způsob úpravy stravy Vám určí ošetřující lékař a máte právo je odmítnout. Máte možnost se k jídelníčku a naší nabídce vyjádřit. Jídelníčky jsou zveřejněné a všem přístupné na nástěnkách.

Své potraviny si můžete uchovávat na pokojích ve vlastních ledničkách nebo ve společných, které jsou pro tento účel vyhrazeny. Ke společnému stolování máme vhodně upravené prostory, proto Vám doporučujeme je využívat. Ze zdravotních nebo provozních důvodů je možné podávání stravy na pokoji. Jídlo je Vám podáváno denně v následujícím časovém rozmezí:

Snídaně	08:00 – 08:45
Oběd	11:30 – 12:15
Svačina	14:00 – 14:30
Večeře	16:30 – 17:15
II. večeře	20:00 – 21:00

PODPORA – POMOC – PÉČE

PŘEJEME SI, ABYSTE SE CÍTILI DOBŘE. Naší snahou je nejen Vaše spokojenost, ale zároveň co největší míra Vaší samostatnosti. Kromě ubytování a stravy Vám pomoc a podporu poskytujeme ještě v následujících oblastech:

a) péče o vlastní osobu,

b) osobní hygiena,

c) volnočasové a terapeutické aktivity,

d) společenský život,

e) vaše práva a jiné osobní záležitosti.

Zdravotní péče Vám bude poskytována na základě ordinace Vašeho praktického lékaře, nebo se můžete rozhodnout pro praktického lékaře, který dochází do Domova a má ordinační hodiny každou středu od 8:00 – 12:00 hodin. V našem Domově rovněž ordinuje každé pondělí od 8:00 – 11:00 hodin odborný psychiatr.

Vítáme, pokud se do péče o Vás zapojí i Vaše rodina, zejména doprovázením na vyšetření k lékařům, na úřady, do obchodu apod. Informace o zdravotním stavu podává rodinným příslušníkům výhradně ošetřující lékař. Zdravotní sestry Vás mohou informovat o průběhu ošetřovatelské péče. V péči o imobilní klienty používáme techniku bazální stimulace.

AKTIVIZAČNÍ A NÁVAZNÉ SLUŽBY

KAŽDÝ MŮŽE BÝT AKTIVNÍ, KAŽDÝ SI MŮŽE NAJÍT TO SVÉ. Do společných aktivit se můžete zapojit podle svého uvážení. Nabídka a časový harmonogram aktivit je zveřejněný na nástěnkách tak, aby měli všichni zájemci přehled. Budeme rádi, pokud nám sdělíte své vlastní nápady na aktivity či dovednosti. Individuální aktivity, společenské potřeby a přání můžete realizovat po domluvě se svým důvěrníkem – klíčovým pracovníkem.

Podporujeme smysluplné trávení volného času v soukromí četbou, sledováním TV nebo ve společných prostorech vzájemným setkáváním, pobytem nebo činnostmi na zahradě, procházkami. V našem Domově se pravidelně konají společenské akce, na které zveme Vaše rodinné příslušníky a přátele. Na našich webových stránkách www.sluzbyvsetin.cz se dozvíte aktuality z Domova a jiných zařízení Sociálních služeb Vsetín.

Zajímáme se o Vás, rádi Vám umožníme narozeninové oslavy. V našem Domově se pravidelně pořádají evangelické a katolické mše. Pravidelně k nám docházejí dobrovolníci z organizace Adra. Klienti mohou využít službu holiče, kadeřníka, pedikérky, kteří zde pravidelně docházejí. Zprostředkujeme Vám veřejně dostupné služby v našem městě.

VAŠE NÁVRHY, PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

ZAJÍMÁ NÁS VÁŠ NÁZOR. Máte možnost se aktivně podílet na chodu Domova. Vašimi osobními i důvěrně anonymními sděleními se vždy zabýváme, neboť jsou pro nás podnětem ke zlepšení kvality poskytované služby. Schránky Důvěry, kam můžete svá sdělení vkládat, jsou označené a umístěné ve všech patrech Domova. U schránek je zveřejněn i postup vyřizování Vašich stížností, návrhů a připomínek. Zároveň uvítáme pomoc, nabídku či jakoukoli aktivitu Vaši nebo Vašich rodinných příslušníků ve prospěch spokojeného společného soužití.

SPOLEČENSKÝ ŽIVOT A NÁVŠTĚVY

ABY SE VÁM ZDE DOBŘE ŽILO. V našem Domově plně podporujeme společenský život. Vzájemný respekt a důvěra však nevznikají automaticky, proto je třeba jednat na základě následujících pravidel:

1. Dbáme na ochranu soukromí klientů. Žádáme návštěvníky, aby nerušili klid a pořádek v Domově. K posezení je možné využít společné prostory (společenské místnosti a jídelnu) a venkovní prostory Domova. Žádáme návštěvy ve dvoulůžkových pokojích o respektování potřeb a přání spolubydlícího. V případě potřeby se můžete obrátit na zaměstnance Domova.
2. Svým chováním zohledňujte společné soužití klientů, společenská a bezpečnostní pravidla. Během své návštěvy respektujte noční klid a uzamčení budovy. Ke kouření jsou vyhrazeny označené prostory.

3. Omezení návštěv z karanténních důvodů je vždy zveřejněno na webových stránkách a vstupech do Domova.
4. Osoby mladší 15 let se mohou po prostorech Domova pohybovat v doprovodu starších osob nebo samostatně s písemným souhlasem rodičů a vědomím zaměstnanců Domova.
5. Návštěvy s domácími mazlíčky umožňujeme na základě písemného schválení *Prohlášení o vstupu zvířete do zařízení* vedoucím zařízení. Také na vícelůžkový pokoj je vždy nutný souhlas spolubydlícího, ke vstupu zvířete, který je zaznamenán do IS C2.
6. Návštěvám neumožňujeme ubytování ani stravování.
7. Do Domova je zakázáno donášet jakékoli nebezpečné a zdraví ohrožující látky. Zároveň nedoporučujeme návštěvu v podnapilém nebo omámeném/nepříčetném stavu.
8. V případě ohrožení bezpečnosti nebo zdraví bude zaměstnanci Domova přivolána Policie ČR.

DĚKUJEME, ŽE SPOLEČNĚ S NÁMI PŘISPÍVÁTE KE SPOKOJENÉMU SOUŽITÍ A KVALITNÍ SLUŽBĚ V NAŠEM DOMOVĚ.

DESATERO VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ V DOMOVĚ

1. Respektujeme práva svých spolubydlících.
2. Nenarušujeme vzájemné soužití obtěžujícím chováním způsobeným nadměrným požíváním alkoholických nebo jiných návykových látek.
3. Kouříme pouze na vyhrazených místech, se svíčkami a jinými hořlavými předměty zacházíme opatrně, bráníme vzniku požáru.
4. Ke spolubydlícím a zaměstnancům se chováme slušně, nediskriminujeme je z rasového, národnostního, etnického, náboženského hlediska.
5. Neděláme druhým to, co nechci, aby dělali oni mně. Neohrožujeme ostatní klienty, zaměstnance, návštěvníky Domova ani zvířata fyzickým nebo slovním násilím.
6. Neobtěžujeme sexuálně ostatní klienty, zaměstnance nebo návštěvníky Domova. Svoji sexualitu řešíme soukromě.
7. Noční klid zachováváme od 22:00 do 6:00 hodin. Příchod po 22. hodině domlouváme se zaměstnanci Domova.
8. Neumožňujeme přespání cizí osobě v objektu Domova.
9. Respektujeme vzájemnou důvěru, vzájemné soužití a soukromé vlastnictví. Neporušujeme vzájemnou důvěru spácháním přestupků nebo trestných činů v Domově.
10. Dodržujeme ujednání plynoucí ze Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ

1. Pohovor klienta s klíčovým pracovníkem nebo s pověřeným zaměstnancem.
2. Pohovor klienta se sociálním pracovníkem.
3. Písemná Výzva k nápravě.
4. Písemné Upozornění o možném vypovězení Smlouvy.
5. Vypovězení Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

DESATERO SLOUŽÍ K JASNÉMU VYMEZENÍ HRANIC, KTERÉ CHRÁNÍ NAŠE SPOLEČNÉ SOUŽITÍ. PRO CELÝ POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA PLATÍ ZÁSADA INDIVIDUÁLNÍHO PŘÍSTUPU, POSUZOVÁNÍ SCHOPNOSTI ÚSUDKU KLIENTA A PŘÍČIN JEHO JEDNÁNÍ.

POSTUP SE MŮŽE VZHLEDEM K ROZDÍLNÉ ZÁVAŽNOSTI JEDNOTLIVÝCH SITUACÍ LIŠIT. ČÍM ZÁVAŽNĚJŠÍ VAŠE JEDNÁNÍ BUDE, TÍM RYCHLEJŠÍ POSTUP ZVOLÍME.

V PŘÍPADĚ, ŽE BUDE DESATERO PORUŠOVÁNO OPAKOVANĚ, BUDE TOTO JEDNÁNÍ POVAŽOVÁNO ZA HRUBÉ PORUŠENÍ.

PŘI VELMI ZÁVAŽNÉM PORUŠENÍ DESATERA BUDE O POSTUPU ROZHODOVAT ŘEDITELKA ORGANIZACE.