Sociální služby Vsetín

PRAVIDLA DOZP ZAŠOVÁ

aneb Domácí řád

Domov pro osoby se zdravotním postižením Zašová je komplex budov obklopený zahradou. Domov má kapacitu 18 míst a je určen dospělým lidem s mentálním postižením ve věku od 19 do 80 let, kteří potřebují pravidelnou pomoc druhého člověka.



Domov pro osoby se zdravotním postižením Zašová je součástí širokého spektra sociálních služeb, které poskytuje příspěvková organizace Zlínského kraje **SOCIÁLNÍ SLUŽBY VSETÍN**. Posláním celé naší organizace, tedy i Domova Zašová, je vytvoření prostředí pro aktivní a důstojný život seniorů a zdravotně znevýhodněných osob prostřednictvím poskytování pobytových služeb. Hlavními hodnotami naší organizace jsou LIDSKOST, PARTNERSTVÍ, ZODPOVĚDNOST, RESPEKT A DŮVĚRA. Naši službu vnímáme jako **partnerství** s Vámi, založené na vzájemném **respektu** a **lidskosti** projevené v úctě a empatii. Věříme, že si naší **zodpovědností** získáme Vaši **důvěru**.

Organizace Sociální služby Vsetín má své ředitelství ve Vsetíně na ulici Záviše Kalandry 1353. V čele organizace stojí paní ředitelka Mgr. Michaela Pavlůsková, kterou je možné kontaktovat telefonicky na čísle 571 412 142 nebo e-mailem: michaela.pavluskova@sluzbyvsetin.cz.



Vedoucí Domova pro osoby se zdravotním postižením je Bc. Marta Kovářová, která má svou kancelář na adrese Václavkova 919, 757 01 Valašské Meziříčí, anebo ji můžete kontaktovat telefonicky na čísle 731 698 164 či e-mailem: marta.kovarova@sluzbyvsetin.cz.

V našem Domově se o Vás dále starají

Pracovníci v sociálních službách

Budete se s nimi setkávat nejčastěji a každodenně. Pomohou Vám se vším, co nezvládnete sami udělat či vyřešit, nebo Vás odkážou či doprovodí ke kompetentním osobám. Starají se o Vás nepřetržitě.

Sociální pracovnice

Poskytne Vám základní poradenství v oblasti právní i sociální. Pomůže nastavit poskytovanou službu podle Vašich potřeb, přání a schopností. Slaďuje Vaše očekávání od naší služby s provozními možnostmi Domova. Plánuje a realizuje akce v Domově. Jedná s Vámi ohledně úhrad za Váš pobyt. Řeší Vaše stížnosti, připomínky nebo podněty ke zlepšení naší služby.

Koordinátorka

Slaďuje Vaše očekávání od naší služby s provozními možnostmi Domova a cíli služby. Stará se o dům a provozní záležitosti a jejím zájmem je, aby v Domově všechno fungovalo.

Všeobecné sestry

Starají se o Vaše zdraví, oblast výživy, podávají Vám léky, rehabilitují s Vámi, domlouvají návštěvy u lékaře. V Domově pracují každý den od 7:00 do 19:00.

Klíčový pracovník

Je vaším průvodcem po celou dobu Vašeho pobytu v Domově. Můžete se na něj obrátit s jakýmkoli přáním nebo těžkostí. Klíčovými pracovníky jsou v našem Domově pracovníci v sociálních službách, sociální pracovník, aktivizační pracovník, všeobecné sestry.

V našem Domově Vám nabízíme

UBYTOVÁNÍ

ZAJISTÍME VÁM SPOLEČNOST I SOUKROMÍ ZÁROVEŇ. Nabízíme ubytování ve třech budovách označených A, B, C v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích. Svůj osobní či společný prostor si můžete na základě domluvy upravit a dovybavit dle Vašich potřeb a přání tak, abyste se cítili JAKO DOMA. Váš osobní nábytek a předměty k dovybavení pokoje musí být bezpečné a zdravotně nezávadné. V pokoji můžete mít i vlastní elektrospotřebiče, jejichž pravidelná revize je Vaší povinností. Ubytování zahrnuje také úklid, praní a žehlení osobního prádla, dále můžete využívat bezdrátový internet.

Máte právo si uzamykat své pokoje dle svých schopností a dle svého uvážení a osobní majetek ve skříních. V případě dvoulůžkového pokoje nemohou klienti zamykáním omezit svého spolubydlícího. Jestliže klient klíče sám nepoužívá, tak v případě opuštění služby (např. hospitalizace, opuštění služby na víkend) jeho pokoj zamykají zaměstnanci. Pokud máte vážný zájem přestěhovat se do jiného pokoje, Vaši žádost posoudí a vyhodnotí vedoucí zařízení dle možností Domova. S ohledem na provozní možnosti také zrealizujeme společné ubytování partnerů, sourozenců.

K dispozici jsou Vám dále společné prostory domácností – obývací pokoj s kuchyňskou linkou, zahrada s venkovním posezením, relaxační a aktivizační pokoj v zázemí budovy D. V budově A a v budově D je nainstalovaný kolejnicový systém k jednodušší přepravě imobilních klientů pomocí závěsných sítí. Máte možnost podílet se na úpravě a vzhledu okolí Domova. Při volném pohybu kolem Domova je třeba dbát na vlastní bezpečnost. Náš Domov je otevřené zařízení, uzamčena je pouze vstupní branka z důvodu rizik, které u klientů hrozí. Vycházet ven můžete za přítomnosti a podpory zaměstnance. Budovy jsou uzamčeny v době nočního klidu od 22:00 do 5:00 hodin.

Kouření je z důvodu bezpečnosti povoleno na vyhrazených a vyznačených místech. Pokud způsobíte škodu na majetku, zdraví zaměstnanců Domova nebo klientů, odpovědnost se řídí dle Občanského zákoníku. V případě ohrožení má Domov vypracovaný havarijní plán a jsou zajištěna nouzová opatření.

Poštovní zásilky, pokud nejsou určeny do vlastních rukou, dodává pošta do poštovní schránky Domova. Tyto zásilky Vám dále předá do rukou sociální pracovník nebo koordinátor Domova.

STRAVOVÁNÍ

RADOST Z JÍDLA – RADOST ZE ŽIVOTA. Zajišťujeme Vám zdravou, nutričně vyváženou stravu odpovídající Vašim potřebám. Druh diety a způsob úpravy stravy Vám určí ošetřující lékař a máte právo je odmítnout. Máte možnost se k jídelníčku a naší nabídce vyjádřit. Jídelníčky jsou zveřejněné a všem přístupné na domácnostech. Své potraviny si můžete uchovávat na pokojích ve vlastních ledničkách nebo ve společných, k tomu vyhrazených. Ke společnému stolování máte k dispozici jídelní stůl v kuchyni. Podávání stravy na pokoji je možné v případě závažných důvodů (zdravotní důvody, fobie a jiné). Jídlo je Vám podáváno individuálně čtyřikrát (příp. pětkrát) denně v časech dle přání klienta.

PODPORA – POMOC – PÉČE

PŘEJEME SI, ABYSTE SE CÍTILI DOBŘE. Naší snahou je nejen Vaše spokojenost, ale zároveň co největší míra Vaší samostatnosti. Kromě ubytování a stravy Vám pomoc a podporu poskytujeme ještě v následujících oblastech:

a) péče o vlastní osobu,

b) osobní hygiena,

c) volnočasové, vzdělávací a terapeutické aktivity,

d) společenský život,

e) vaše práva a jiné osobní záležitosti.

Zdravotní péče Vám bude poskytována na základě ordinace Vašeho praktického lékaře, nebo se můžete rozhodnout pro praktického lékaře, který dochází do Domova dle předem sjednané návštěvy. Vítáme, pokud se do péče o Vás zapojí

i Vaše rodina, zejména doprovázením na vyšetření k lékařům, na úřady, do obchodu apod. Informace o zdravotním stavu podává rodinným příslušníkům výhradně ošetřující lékař. Zdravotní sestry Vás mohou informovat o průběhu ošetřovatelské péče.

AKTIVIZAČNÍ A NÁVAZNÉ SLUŽBY

KAŽDÝ MŮŽE BÝT AKTIVNÍ, KAŽDÝ SI MŮŽE NAJÍT TO SVÉ. Do společných aktivit se můžete zapojit podle svého uvážení. Budeme rádi, pokud nám sdělíte své vlastní nápady na společné aktivity. Individuální aktivity, společenské potřeby a přání můžete realizovat po domluvě se svým klíčovým pracovníkem, popřípadě jakýmkoliv zaměstnancem Domova (např. doprovod na nákup, ke kadeřnici, na pedikúru, do kostela atd.). Nabídka služeb v okolí je zveřejněna na nástěnce.

Naším cílem je všestranně rozvíjet klienty v rámci jejich možností a schopností k základním poznatkům a praktickým dovednostem, které jim umožní zapojit se do běžného života a každodenních činností. Jedná se o rozvoj rozumových schopností, pohybových a praktických dovedností, vedení k sebeobsluze, k návykům společenského chování.

Podporujeme smysluplné trávení volného času četbou, sledováním TV nebo ve společných prostorech vzájemným setkáváním, pobytem nebo činnostmi na zahradě, procházkami, grilováním, pečením, výrobou dekorací do svých domácností aj.

Na našich webových stránkách www.sluzbyvsetin.cz se dozvíte aktuality z Domova a jiných zařízení Sociálních služeb Vsetín. Zajímáme se o Vás, rádi Vám umožníme narozeninové oslavy.

VAŠE NÁVRHY, PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

ZAJÍMÁ NÁS VÁŠ NÁZOR. Máte možnost se aktivně podílet na chodu Domova. Vašimi osobními i důvěrně anonymními sděleními se vždy zabýváme, neboť jsou pro nás podnětem ke zlepšení kvality poskytované služby. Schránky Důvěry, kam můžete svá sdělení vkládat, jsou označené jako „Schránka na stížnosti a podněty" a umístěné při vstupu do jednotlivých domácností. U schránek je zveřejněn i postup vyřizování Vašich stížností, návrhů a připomínek. Zároveň uvítáme pomoc, nabídku či jakoukoli aktivitu Vaši nebo Vašich rodinných příslušníků ve prospěch spokojeného společného soužití.

SPOLEČENSKÝ ŽIVOT A NÁVŠTĚVY

ABY SE VÁM ZDE DOBŘE ŽILO. V našem Domově plně podporujeme společenský a komunitní život. Vzájemný respekt a důvěra však nevznikají automaticky, proto je třeba jednat na základě následujících pravidel:

1. Dbáme na ochranu soukromí klientů. Žádáme návštěvníky, aby nerušili klid a pořádek v Domově. K posezení je možné využít společné prostory (společenské místnosti a jídelnu) a venkovní prostory Domova. Žádáme návštěvy ve dvoulůžkových pokojích o respektování potřeb a přání spolubydlícího. V případě potřeby se můžete obrátit na zaměstnance Domova.
2. Svým chováním zohledňujte společné soužití klientů, společenská a bezpečnostní pravidla. Během své návštěvy respektujte noční klid a uzamčení budovy. Ke kouření jsou vyhrazeny označené prostory.
3. Omezení návštěv z karanténních důvodů je vždy zveřejněno na webových stránkách a vstupech do Domova.
4. Osoby mladší 15 let se mohou po prostorech Domova pohybovat v doprovodu starších osob nebo samostatně s písemným souhlasem rodičů a vědomím zaměstnanců Domova.
5. Návštěvy s domácími mazlíčky umožňujeme na základě písemného schválení *Prohlášení o vstupu zvířete do zařízení* vedoucím zařízení. Také na vícelůžkový pokoj je vždy nutný souhlas spolubydlícího, ke vstupu zvířete, který je zaznamenán do IS C2.
6. Návštěvám neumožňujeme ubytování ani stravování.
7. Do Domova je zakázáno donášet jakékoli nebezpečné a zdraví ohrožující látky. Zároveň nedoporučujeme návštěvu v podnapilém nebo omámeném/nepříčetném stavu.
8. V případě ohrožení bezpečnosti nebo zdraví bude zaměstnanci Domova přivolána Policie ČR.

DĚKUJEME, ŽE SPOLEČNĚ S NÁMI PŘISPÍVÁTE KE SPOKOJENÉMU SOUŽITÍ A KVALITNÍ SLUŽBĚ V NAŠEM DOMOVĚ.

DESATERO VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ V DOMOVĚ

1. Respektujeme práva svých spolubydlících.
2. Nenarušujeme vzájemné soužití obtěžujícím chováním způsobeným nadměrným požíváním alkoholických nebo jiných návykových látek.
3. Kouříme pouze na vyhrazených místech, se svíčkami a jinými hořlavými předměty zacházíme opatrně, bráníme vzniku požáru.
4. Ke spolubydlícím a zaměstnancům se chováme slušně, nediskriminujeme je z rasového, národnostního, etnického, náboženského hlediska.
5. Neděláme druhým to, co nechci, aby dělali oni mně. Neohrožujeme ostatní klienty, zaměstnance, návštěvníky Domova ani zvířata fyzickým nebo slovním násilím.
6. Neobtěžujeme sexuálně ostatní klienty, zaměstnance nebo návštěvníky Domova. Svoji sexualitu řešíme soukromě.
7. Noční klid zachováváme od 22:00 do 6:00 hodin. Příchod po 22. hodině domlouváme se zaměstnanci domova.
8. Neumožňujeme přespání cizí osobě v objektu Domova.
9. Respektujeme vzájemnou důvěru, vzájemné soužití a soukromé vlastnictví. Neporušujeme vzájemnou důvěru spácháním přestupků nebo trestných činů v Domově.
10. Dodržujeme ujednání plynoucí ze Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ

1. Pohovor klienta s klíčovým pracovníkem nebo s pověřeným pracovníkem.
2. Pohovor klienta se sociálním pracovníkem.
3. Písemná Výzva k nápravě.
4. Písemné Upozornění o možném vypovězení Smlouvy.
5. Vypovězení Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

DESATERO SLOUŽÍ K JASNÉMU VYMEZENÍ HRANIC, KTERÉ CHRÁNÍ NAŠE SPOLEČNÉ SOUŽITÍ. PRO CELÝ POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA PLATÍ ZÁSADA INDIVIDUÁLNÍHO PŘÍSTUPU, POSUZOVÁNÍ SCHOPNOSTI ÚSUDKU KLIENTA A PŘÍČIN JEHO JEDNÁNÍ.

POSTUP SE MŮŽE VZHLEDEM K ROZDÍLNÉ ZÁVAŽNOSTI JEDNOTLIVÝCH SITUACÍ LIŠIT. ČÍM ZÁVAŽNĚJŠÍ VAŠE JEDNÁNÍ BUDE, TÍM RYCHLEJŠÍ POSTUP ZVOLÍME.

V PŘÍPADĚ, ŽE BUDE DESATERO PORUŠOVÁNO OPAKOVANĚ, BUDE TOTO JEDNÁNÍ POVAŽOVÁNO ZA HRUBÉ PORUŠENÍ.

PŘI VELMI ZÁVAŽNÉM PORUŠENÍ DESATERA BUDE O POSTUPU ROZHODOVAT ŘEDITELKA ORGANIZACE.