Sociální služby Vsetín

# PRAVIDLA CHB ROŽNOV POD RADHOŠTĚM

## aneb Domácí řád

**Chráněné bydlení Rožnov pod Radhoštěm** je sociální služba komunitního typu poskytovaná v domácím prostředí. Dvoupodlažní dům s bezbariérovým přízemím má kapacitu 9 míst. Služba je určena dospělým lidem s mentálním postižením ve věku 26 až 60 let, kteří potřebují pomoc druhé osoby.



Chráněné bydlení Rožnov p. R. je součástí širokého spektra sociálních služeb, které poskytuje příspěvková organizace Zlínského kraje **SOCIÁLNÍ SLUŽBY VSETÍN**. Posláním celé naší organizace, tedy i Chráněného bydlení Rožnov, je vytvoření prostředí pro aktivní a důstojný život seniorů a zdravotně znevýhodněných osob prostřednictvím poskytování pobytových služeb. Hlavními hodnotami naší organizace jsou LIDSKOST, PARTNERSTVÍ, ZODPOVĚDNOST, RESPEKT A DŮVĚRA. Naši službu vnímáme jako **partnerství** s Vámi, založené na vzájemném **respektu** a **lidskosti** projevené v úctě a empatii. Věříme, že si naší **zodpovědností** získáme Vaši **důvěru**.

Organizace Sociální služby Vsetín má své ředitelství ve Vsetíně na ulici Záviše Kalandry 1353. V čele organizace stojí paní ředitelka Mgr. Michaela Pavlůsková, kterou je možné kontaktovat telefonicky na čísle 571 412 142, nebo e-mailem: michaela.pavluskova@sluzbyvsetin.cz.



Vedoucí Chráněného bydlení Rožnov pod Radhoštěm je Andrea Koláčková, můžete ji kontaktovat telefonicky na čísle 605 396 691, či e-mailem: andrea.kolackova@sluzbyvsetin.cz.

## V Chráněném bydlení Vás podporují a pomáhají Vám

### Pracovníci v sociálních službách

Budete se s nimi setkávat nejčastěji a každodenně. Poskytnou Vám podporu ve všem, co nezvládnete sami udělat či vyřešit, nebo Vás odkážou či doprovodí ke kompetentním osobám.

### Sociální pracovnice

Poskytne Vám základní poradenství. Informuje Vás o podmínkách služby. Jedná s Vámi ohledně úhrad za Váš pobyt. Podílí se na řešení Vašich stížností, připomínek nebo podnětů ke zlepšení naší služby.

### Koordinátorka

Slaďuje Vaše očekávání od naší služby s provozními možnostmi Bydlení a cíli služby. Stará se o dům a provozní záležitosti a jejím zájmem je, aby v Chráněném bydlení všechno fungovalo.

### Klíčový pracovník

Je Vaším průvodcem po celou dobu Vašeho pobytu v Chráněném bydlení. Je to osoba, která Vám nejvíce pomáhá, zajímá se o Vaše přání a zjišťuje, co potřebujete. Společně s Vámi plánuje, jakou podporu nebo pomoc potřebujete, a pomůže Vám stanovit cíle spolupráce.

## V Chráněném bydlení Vám nabízíme

# UBYTOVÁNÍ

***ZAJISTÍME VÁM SPOLEČNOST I SOUKROMÍ ZÁROVEŇ.*** Nabízíme ubytování ve dvou skupinových domácnostech. Bezbariérová domácnost v přízemí je určená pro 5 klientů (1 jednolůžkový a 2 dvoulůžkové pokoje), domácnost v patře je určená pro 4 klienty (2 jednolůžkové a 1 dvoulůžkový pokoj).

Pokoje si můžete na základě domluvy upravit, dovybavit, vymalovat dle Vašich potřeb a přání tak, abyste se zde cítili příjemně a bezpečně. Váš osobní nábytek a předměty k dovybavení pokoje musí být bezpečné a zdravotně nezávadné. V pokoji můžete mít i vlastní elektrospotřebiče, jejichž pravidelná revize je Vaší povinností. K dispozici máte také bezdrátový internet a kabelové připojení TV. V domě můžete chovat zvíře, jestliže s tím Vaši spolubydlící souhlasí.

Máte právo si uzamykat svůj pokoj, pro Vaše osobní a cenné věci máte k dispozici uzamykatelnou skříň. Za své věci si zodpovídáte sami. Pokud máte vážný zájem přestěhovat se do jiného pokoje, Vaši žádost posoudí a vyhodnotí koordinátorka s ohledem na možnosti Chráněného bydlení. Dle Vašich individuálních přání podporujeme společné ubytování partnerů či sourozenců v závislosti na aktuálních možnostech Chráněného bydlení.

K dispozici jsou Vám také společné a funkčně vybavené prostory domácnosti a domu jako je obývací pokoj s kuchyňským koutem a kuchyňskou linkou, koupelna s pračkou a sušičkou, WC, zahrada s venkovním posezením, terasa v patře. Praní, žehlení a opravy ložního i osobního prádla Vám v případě potřeby pomůžeme zajistit.

Úklid není zajištěn. Na úklidu společných prostor je potřeba se domluvit. Čistota Vašeho soukromí záleží na Vás. V případě potřeby Vám zaměstnanci poskytnou přiměřenou podporu při úklidu dle Vašich individuálních schopností a dovedností.

Můžete se kdykoliv volně pohybovat v areálu Chráněného bydlení i mimo něj. Z důvodu Vašeho bezpečí Vám doporučujeme o svém odchodu informovat zaměstnance, a to i v případě krátkodobého opuštění zařízení (např. procházka, nákupy). V Chráněném bydlení je stanovena doba nočního klidu od 22:00 do 6:00 hodin.

Kouření je z důvodu bezpečnosti povoleno pouze ve venkovních k tomu určených prostorech, kde je nutné udržovat pořádek. Pokud způsobíte škodu na majetku, zdraví klientů nebo zaměstnanců Chráněného bydlení, jste povinni vzniklou škodu nahradit, odpovědnost za škodu se řídí Občanským zákoníkem. V případě ohrožení má Chráněné bydlení vypracovaný havarijní plán a jsou zajištěna nouzová opatření.

## STRAVOVÁNÍ

***RADOST Z JÍDLA – RADOST ZE ŽIVOTA.*** Stravovat se můžete samostatně, podle svých potřeb a finančních možností. S přípravou stravy, včetně obstarávání nákupů, Vám v případě potřeby pomůžou zaměstnanci. Pokud máte nějakou dietu, kterou byste měli na základě doporučení lékaře dodržovat, zaměstnanci Vám pomůžou stravu individuálně upravit. Čas jídla si určujete sami dle vlastních potřeb a uvážení s ohledem na dodržování nočního klidu. Vybavení kuchyně, nádobí, příbory a vše potřebné k vaření a stolování je Vám k dispozici.

Máte rovněž možnost se stravovat společně s ostatními klienty, po Vaší vzájemné dohodě. V takovém případě si nejdříve společně domluvíte jídelníček a potom se s podporou zaměstnance společně účastníte přípravy stravy a kuchyňských prací dle dopředu dohodnutého harmonogramu.

V případě zájmu Vám pomůžeme zajistit celodenní stravu, nebo máte možnost odebírat obědy od jiných externích dodavatelů, popřípadě v návazných službách či zaměstnání, které navštěvujete.

Potraviny si můžete ukládat na místa k tomu určená – ve skříňce na potraviny a v lednici v kuchyni každé domácnosti, případně ve skříni či ve vlastní ledničce na pokoji.

## PODPORA – POMOC

***PŘEJEME SI, ABYSTE SE CÍTILI DOBŘE.*** Naší snahou je nejen Vaše spokojenost, ale zároveň co největší míra Vaší samostatnosti. Kromě ubytování a stravy Vám pomoc a podporu poskytujeme ještě v následujících oblastech:

*a)* zajištění chodu domácnosti,

*b)* zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

*c)* sociálně terapeutické činnosti,

*d)* výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,

*e)* pomoc při uplatnění práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,

*f)* pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

V Chráněném bydlení neposkytujeme zdravotní péči. Přístup ke zdravotní péči je obdobný, jako je tomu v běžném domácím prostředí. Můžete si zvolit svého ošetřujícího lékaře. Zaměstnanci Vám dávají dle potřeby podporu při objednávání či doprovodu k lékaři, dohlížejí na dávkování a užívání léků.

Pro udržení dobrého vzájemného soužití je třeba dbát na osobní čistotu a dodržování hygienických pravidel.

## VOLNÝ ČAS A NÁVAZNÉ SLUŽBY

***KAŽDÝ MŮŽE BÝT AKTIVNÍ, KAŽDÝ SI MŮŽE NAJÍT TO SVÉ.*** Do společných aktivit se můžete zapojit podle svého uvážení. Nabídka služeb ve městě a okolí je zveřejněná na nástěnce. Budeme rádi, pokud nám sdělíte své vlastní nápady na aktivity a dovednosti. Pracovní, individuální a společenské aktivity či osobní přání můžete realizovat sami nebo za podpory zaměstnanců na základě vzájemné domluvy.

Naším cílem je podpora Vašich možností a schopností, rozvoj Vašich poznatků a praktických dovedností směrem ke snadnějšímu zapojení se do běžného života a každodenních činností.

Podporujeme smysluplné trávení volného času četbou, sledováním TV nebo vzájemným setkáváním ve společných prostorech, činnostmi na zahradě, procházkami, grilováním a jinými aktivitami.

Aktuální přehled o našich aktivitách a jiné informace získáte na webových stránkách www.sluzbyvsetin.cz.

## VAŠE NÁVRHY, PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

***ZAJÍMÁ NÁS VÁŠ NÁZOR.*** Vašimi osobními i důvěrně anonymními sděleními se vždy zabýváme, neboť jsou pro nás podnětem ke zlepšení kvality poskytované služby. Schránka Důvěry, kam můžete svá sdělení vkládat, je umístěná v přízemí domu – ve vstupní hale na chodbě před vstupem do jednotlivých domácností. Zároveň uvítáme pomoc, nabídku či jakoukoli aktivitu Vaši nebo Vašich rodinných příslušníků a opatrovníků ve prospěch spokojeného společného soužití.

## SPOLEČENSKÝ ŽIVOT A NÁVŠTĚVY

***ABY SE VÁM ZDE DOBŘE ŽILO.*** V Chráněném bydlení podporujeme komunitní život. Vzájemný respekt a důvěra však nevznikají automaticky, proto je třeba jednat na základě následujících pravidel:

1. Dbáme na ochranu soukromí klientů. Žádáme návštěvníky, aby nerušili atmosféru v Chráněném bydlení. K posezení je možné využít své pokoje či společné prostory domácnosti a zahradu, souhlasí-li s tím ostatní spolubydlící. Žádáme návštěvy ve dvoulůžkových pokojích o respektování potřeb a přání spolubydlícího. V případě potřeby se obracejte na zaměstnance.
2. Svým chováním zohledňujte společné soužití klientů, společenská a bezpečnostní pravidla. Všichni, kteří chtějí vstoupit do cizího pokoje, nejdříve klepou na dveře a čekají na vyzvání. Před vstupem do domácnosti používejte zvonek a domácí telefon umožňující komunikaci s návštěvou. Během své návštěvy respektujte noční klid.
3. Osoby mladší 15 let se mohou po prostorech Chráněného bydlení pohybovat v doprovodu starších osob nebo samostatně s písemným souhlasem rodičů a vědomím zaměstnanců Chráněného bydlení.
4. Návštěvy s domácími mazlíčky umožňujeme na základě písemného schválení *Prohlášení o vstupu zvířete do zařízení* vedoucím CHB. Také na vícelůžkový pokoj je vždy nutný souhlas spolubydlícího, ke vstupu zvířete, který je zaznamenán do IS C2.
5. Návštěvám neumožňujeme ubytování.

6. Do Chráněného bydlení je zakázáno donášet jakékoli nebezpečné a zdraví ohrožující látky. Zároveň nedoporučujeme návštěvu v podnapilém nebo omámeném/nepříčetném stavu.
7. V případě ohrožení bezpečnosti nebo zdraví bude zaměstnanci Chráněného bydlení přivolána Policie ČR.

**DĚKUJEME, ŽE SPOLEČNĚ S NÁMI PŘISPÍVÁTE KE SPOKOJENÉMU SOUŽITÍ A KVALITNÍ SLUŽBĚ V NAŠEM CHRÁNĚNÉM BYDLENÍ.**

# DESATERO VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ V CHB

1. Respektujeme práva svých spolubydlících.
2. Nenarušujeme vzájemné soužití obtěžujícím chováním způsobeným nadměrným požíváním alkoholických nebo jiných návykových látek.
3. Kouříme pouze na vyhrazených místech, se svíčkami a jinými hořlavými předměty zacházíme opatrně, bráníme vzniku požáru.
4. Ke spolubydlícím a zaměstnancům se chováme slušně, nediskriminujeme je z rasového, národnostního, etnického, náboženského hlediska.
5. Neděláme druhým to, co nechci, aby dělali oni mně. Neohrožujeme ostatní klienty, zaměstnance, návštěvníky Chráněného bydlení ani zvířata fyzickým nebo slovním násilím.
6. Neobtěžujeme sexuálně ostatní klienty, zaměstnance nebo návštěvníky Chráněného bydlení. Svoji sexualitu řešíme soukromě.
7. Noční klid zachováváme od 22:00 do 6:00 hod. Příchod po 22. hodině domlouváme se zaměstnanci Chráněného bydlení.
8. Neumožňujeme přespání cizí osobě v objektu Chráněného bydlení.
9. Respektujeme vzájemnou důvěru, vzájemné soužití a soukromé vlastnictví. Neporušujeme vzájemnou důvěru spácháním přestupků nebo trestných činů v Chráněném bydlení.
10. Dodržujeme ujednání plynoucí ze Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

## POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA VZÁJEMNÉHO SOUŽITÍ

1. Pohovor klienta s klíčovým pracovníkem nebo s pověřeným zaměstnancem.
2. Pohovor klienta se sociálním pracovníkem.
3. Písemná Výzva k nápravě.
4. Písemné Upozornění o možném vypovězení Smlouvy.
5. Vypovězení Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

***DESATERO SLOUŽÍ K JASNÉMU VYMEZENÍ HRANIC, KTERÉ CHRÁNÍ NAŠE SPOLEČNÉ SOUŽITÍ. PRO CELÝ POSTUP PŘI PORUŠENÍ DESATERA PLATÍ ZÁSADA INDIVIDUÁLNÍHO PŘÍSTUPU, POSUZOVÁNÍ SCHOPNOSTI ÚSUDKU KLIENTA A PŘÍČIN JEHO JEDNÁNÍ.***

***POSTUP SE MŮŽE VZHLEDEM K ROZDÍLNÉ ZÁVAŽNOSTI JEDNOTLIVÝCH SITUACÍ LIŠIT. ČÍM ZÁVAŽNĚJŠÍ VAŠE JEDNÁNÍ BUDE, TÍM RYCHLEJŠÍ POSTUP ZVOLÍME.***

***V PŘÍPADĚ, ŽE BUDE DESATERO PORUŠOVÁNO OPAKOVANĚ, BUDE TOTO JEDNÁNÍ POVAŽOVÁNO ZA HRUBÉ PORUŠENÍ.***

***PŘI VELMI ZÁVAŽNÉM PORUŠENÍ DESATERA BUDE O POSTUPU ROZHODOVAT ŘEDITELKA ORGANIZACE.***