

Domov pro seniory Karolinka
Pod Obecnici 308
756 05 Karolinka

Postup pro přijetí žádosti, posouzení a bodové hodnocení výstupu z jednání se žadatelem a její zařazení do evidence žadatelů o poskytnutí sociální služby v Domově pro seniory Karolinka

Formulář „**Žádost o poskytnutí pobytové sociální služby**“ včetně informací k vyhotovení posudku praktickým lékařem o zdravotním stavu žadatele (jeho platnost je tři měsíce), je k dispozici v kanceláři sociálních pracovníků nebo na internetových stránkách: www.sluzbyvsetin.cz. Vyplněnou žádost lze osobně předat sociálním pracovníkům v Domově nebo zaslat poštou, elektronicky.

Pokud je žádost kompletní, jsou žadatel popř. osoba blízká telefonicky informováni o zaevidování žádosti, a dále jsou předány informace k účelu osobního jednání. Osobní jednání sociálních pracovníků se žadatelem je podkladem pro posouzení a bodové hodnocení žádosti a probíhá do 30 dnů od podání.

Výsledky posouzení žádosti:

Žádost je doporučena a žadateli je nabídnuta možnost ihned uzavřít smlouvu.

Žádost je doporučena, ale z kapacitních důvodů nelze ihned uzavřít smlouvu a tak je žádost zařazena do evidence žadatelů.

Projednání žádosti je přerušeno a žadatel je vyzván k doplnění údajů a informací potřebných k objektivnímu posouzení žádosti.

Žádost je odmítnuta z těchto důvodů:

- a) neposkytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá, a to s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) zdravotní stav osoby vylučuje poskytnutí naší sociální služby,
- c) osobě byla vypovězena smlouva v době kratší než šest měsíců, z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Všem žadatelům bude poštou zasláno písemné oznámení o výsledku posouzení jejich žádostí.

Kritéria posouzení a bodového hodnocení žádosti:

Potřebnost péče se posuzuje a bodově hodnotí podle míry podpory jiné osoby, kterou žadatel potřebuje při zvládnutí základních životních potřeb (mobilita, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesná hygiena, výkon fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity, péče o domácnost). Maximální počet bodů je 20.

0 bodů – žádná nebo nízká míra podpory

1 bod – střední míra podpory

2 body – vysoká míra podpory

Sociální situace – se posuzuje a bodově hodnotí podle tíže nepříznivé sociální situace: nedostupnost služeb, možnosti pečující osoby, nevhodné bytové podmínky, podpora zachování rodinných vazeb. Maximální počet bodů je 8.

Situace zvláštního zřetele – žadatel se ocitne ve velmi závažné situaci, která vyžaduje rychlé řešení (živelné pohromy, týrání, ztráta pečující osoby, sociální izolace, manželský pár). Tyto situace jsou posuzovány vždy individuálně, lze přidělit jednorázově 8 bodů.

Doba, po kterou je žádost vedena v evidenci žadatelů – za každý rok žádosti v evidenci bude přidělen 1 bod, maximálně 4 body.

Žadatelé k uzavření smlouvy jsou vybíráni podle počtu získaných bodů při posuzování nepříznivé sociální situace, dle stanovených kritérií. Evidence žadatelů není veřejně přístupná z důvodu ochrany osobních dat žadatelů o poskytnutí sociální služby.